



CG VitalAire Suisse

1. RÈGLEMENTS CONCERNANT NOS CONDITIONS D'UTILISATION SUR LE PORTAIL «vitalaire.ch» DONT VOUS DEVRIEZ AVOIR ENTENDU PARLER

- a. Les présents accords sont les conditions d'utilisation essentielles entre vous, l'utilisateur (ci-après désigné «vous» ou le «Client») et nous-mêmes, VitalAire Suisse SA, Waldeggstrasse 38, 3097 Liebefeld.
- b. Dans notre boutique en ligne, vous avez la possibilité d'acheter des produits qui peuvent vous aider à prodiguer divers soins et thérapies.

2. LES CHOSES QUE NOUS RÉGLONS OU QUI RELÈVENT DE NOTRE SPHÈRE DE RISQUE

- a. Nous nous réservons le droit de modifier, d'adapter, de remplacer ou d'annuler sans préavis des prestations de service ou des informations sur le site Web.
- b. Nous ne garantissons pas que les prestations de service ou le site Web sont exempts de virus ou de tout autre programme pouvant nuire aux équipements technologiques. Néanmoins, nous respectons naturellement les intérêts relevant du droit de protection et de sécurité des données auxquels nous sommes soumis. Vous pouvez donc être sûr que nous suivons consciencieusement ces obligations.
- c. Bien que nous essayions de fournir un accès continu aux prestations de service et au site Web, l'accès à ce dernier peut être bloqué, restreint ou résilié à tout moment. Votre accès au site Web et/ou aux prestations de service peut également être restreint de temps à autre pour permettre de procéder à des réparations, travaux de maintenance ou à l'introduction de nouvelles installations ou prestations de service. Nous essaierons de rétablir cet accès dès que possible. Nous nous réservons également le droit de bloquer et/ou de modifier l'accès ou de supprimer tout matériel que nous jugeons être en violation du présent accord.

3. UTILISATION DE NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

- a. Les représentations de nos produits dans notre boutique sont sans engagement et ne contiennent donc aucune offre contraignante de notre part.
- b. Vous pouvez sélectionner des produits de notre assortiment et les placer dans le «panier d'achat» en cliquant sur le bouton «Ajouter au panier».
- c. Si vous ne vous êtes pas déjà identifié au préalable, vous devez vous connecter avec votre profil d'utilisateur en cliquant sur le bouton «Caisse».
- d. Tous les droits liés aux données que vous avez enregistrées et les contenus publiés dans le cadre de votre commande restent bien entendu votre propriété. Une suppression de l'ensemble des données est également possible à tout moment de votre initiative, à condition que celle-ci ne s'oppose pas aux obligations légales de conservation.
- e. Avant d'envoyer votre commande, vous pouvez modifier et consulter les données à tout moment. Le paiement s'effectue sur facture. En cliquant sur le bouton «Commander avec obligation de paiement», vous acceptez les présentes conditions contractuelles et passez une commande payante. Le délai de paiement pour l'achat sur facture est de 60 jours.
- f. Nous vous envoyons une confirmation de commande automatique par e-mail, dans laquelle votre commande est à nouveau indiquée.
- g. La confirmation de commande automatique documente seulement que nous avons bien reçu votre commande. Toutefois, elle ne constitue pas une acceptation de votre demande.
- h. Du reste, le contrat n'est réputé conclu que si nous déclarons expressément l'accepter, au plus tard lors de l'expédition de la marchandise.

4. LIVRAISON ET DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

- a. Si le produit est indisponible à titre définitif ou temporaire, nous renonçons à toute déclaration d'acceptation. Dans ce cas, aucun contrat n'est conclu.
- b. Nous choisissons le mode et le type d'expédition à notre seule discrétion. En cas de retards de livraison dus à un cas de force majeure ou à d'autres événements dont nous ne sommes pas responsables, nous pouvons reporter la livraison de la durée de l'empêchement correspondant.
- c. Si vous achetez un produit dans notre boutique et que vous souhaitez le retourner ou l'annuler ultérieurement, un droit de rétractation de 14 jours s'applique de manière générale. Veuillez nous retourner les produits à vos propres frais. Vous trouverez de plus amples informations sur votre droit de rétractation ci-dessous.
- d. L'échange de produits en emballage stérile est exclu. (Voir droit de rétractation)

5. PROPRIÉTÉ DES PRODUITS

- a. Les produits commandés deviennent la propriété de l'acheteur à la réception du paiement.

6. GARANTIE

- a. Nous sommes responsables des défauts matériels conformément aux dispositions légales applicables. Si les articles que nous livrons présentent des défauts matériels ou de fabrication évidents, y compris des dommages dus au transport, veuillez nous les signaler immédiatement ou bien les notifier au collaborateur de la société de transport qui livre les articles. Toutefois, l'absence de réclamation n'a aucune conséquence sur vos droits légaux.
- b. Dans le cadre de défauts sur les produits livrés pendant la durée de la thérapie qui ont pour conséquence d'en restreindre l'utilisation possible, le produit concerné peut être réparé ou remplacé par nos soins, le cas échéant par votre caisse d'assurance maladie. Dans ce cas, veuillez contacter notre service clientèle par téléphone qui est indiqué sur notre site Web vitalaire.ch.
- c. Bien entendu, nous vous proposons la garantie légale pour les produits livrés par nos soins.

7. NOTRE RESPONSABILITÉ EN PARTICULIER

- a. Vos droits à dommages-intérêts sont exclus. Sont toutefois exclues de cette disposition les demandes de dommages-intérêts résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique, à la santé ou de la violation d'obligations contractuelles essentielles (obligations cardinales), ainsi que la responsabilité pour d'autres dommages fondés sur une violation intentionnelle ou par négligence grave d'obligations de notre part, de nos représentants légaux ou de nos auxiliaires d'exécution. Par obligations contractuelles essentielles, on entend de telles obligations dont l'exécution est nécessaire pour atteindre la finalité du contrat.
- b. En cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, nous ne sommes responsables des dommages prévisibles typiques du contrat que s'ils ont été causés par une simple négligence, à moins qu'il ne s'agisse de demandes de dommages-intérêts de votre part résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.
- c. Les restrictions des paragraphes 7a et 7b s'appliquent également en faveur de nos représentants légaux et auxiliaires d'exécution si des demandes sont invoquées directement à leur encontre.
- d. Les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits ne sont pas affectées.

8. DIVERS

- a. Si une disposition du présent contrat est illégale, invalide ou inapplicable, en tout ou en partie, cette disposition sera dissociée, ce qui n'affectera en aucun cas la validité et l'applicabilité des autres dispositions du présent contrat. Le présent contrat est régi par le droit suisse.

Droit de rétractation

Droit de rétractation pour les consommateurs
Droit de rétractation du Client en tant que consommateur:

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation conformément aux conditions suivantes, en vertu duquel un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne peuvent être principalement attribuées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.

Informations sur le droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indiquer de motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vos soins, qui n'est pas le transporteur, a pris possession des marchandises. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous envoyer un courrier ou un e-mail aux coordonnées suivantes:

VitalAire Suisse SA
Waldeggstrasse 38, 3097 Liebefeld
Email: info@vitalaire.ch

et déclarer expressément votre décision de révoquer le présent contrat. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint.

Conséquences de la rétractation

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous proposons), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu votre avis de rétractation du présent contrat. Pour procéder au remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf convention contraire expresse; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en bon état ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, selon l'éventualité qui se présentera en premier lieu.

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises immédiatement et dans tous les cas au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de la rétractation du présent contrat. Le délai est respecté dès lors que vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.



Vous assumez les frais directs du retour des marchandises. Le consommateur doit payer une indemnité pour toute perte de valeur de la marchandise si ladite perte de valeur est due à une manipulation de la marchandise qui n'était pas nécessaire pour vérifier la nature, les propriétés et le fonctionnement des marchandises.

Exclusion de rétractation

La rétractation est exclue pour les contrats de livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et pour la fabrication desquelles une sélection ou une détermination individuelle du consommateur est décisive ou qui sont clairement adaptées aux exigences personnelles du consommateur, ainsi que pour les contrats de livraison de marchandises scellées qui ne peuvent pas être retournées pour des raisons d'hygiène ou de protection sanitaire.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.)

À: VitalAire Suisse SA
Waldeggstrasse 38, 3097 Liebefeld
Email: info@vitalaire.ch

Par la présente, je révoque/nous révoquons (*) le contrat conclu par mes/nos (*) soins pour l'achat des marchandises suivantes (*) / la fourniture des prestations de service suivantes (*)

Commande passée le (*) / reçue le (*)

Nom du ou des consommateurs

Adresse du ou des consommateurs

Signature du ou des consommateurs (seulement si notification sur papier)

Date

(*) Rayer les mentions inutiles