

AGB VitalAire Schweiz

1. REGELUNGEN, DIE SIE ÜBER UNSERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUF DEM PORTAL „vitalaire.ch“ GEHÖRT HABEN SOLLTEN

- a. Diese Vereinbarungen sind die wesentlichen Nutzungsbedingungen zwischen Ihnen, dem Nutzer (den wir im Weiteren als „Sie“, „Ihr“ oder auch „Kunde“ bezeichnen möchten), und uns, der VitalAire Schweiz AG, Waldeggstrasse 38, 3097 Liebefeld .
- b. Über unseren Webshop haben Sie die Möglichkeit, Produkte, die Sie bei der Pflege und bei Therapien unterstützen können, zu erwerben.

2. DINGE, DIE WIR REGELN ODER IN UNSERER RISIKOSPHERE LIEGEN

- a. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Dienstleistungen oder Informationen auf der Webseite zu ändern, anzupassen, zu ersetzen oder aufzuheben.
- b. Wir übernehmen keine Garantie, dass die Dienstleistungen oder die Webseite frei von Viren oder irgendetwas anderem, was schädliche Wirkung auf Technik haben kann, sind. Dennoch beachten wir natürlich datenschutz- und datensicherheitsrechtliche Belange, denen wir unterliegen. Sie dürfen daher sicher sein, dass wir diese Verpflichtungen gewissenhaft verfolgen.
- c. Obwohl wir versuchen, kontinuierlichen Zugang zu den Diensten und der Webseite zu ermöglichen, kann der Zugriff auf die Webseite gesperrt, eingeschränkt oder jederzeit beendet werden. Ihr Zugriff auf die Webseite und/oder Dienstleistungen kann gelegentlich auch eingeschränkt werden, um Reparaturen, Wartung oder die Einführung neuer Einrichtungen oder Dienste zu ermöglichen. Wir werden versuchen, diesen Zugang, sobald es vernünftigerweise möglich ist, wiederherzustellen. Wir behalten uns ausserdem das Recht vor, den Zugang zu sperren und/oder zu verändern oder jedes Material, das aus unserer Sicht eine Verletzung dieser Vereinbarung darstellt, zu entfernen.

3. NUTZUNG UNSERES SHOPS

- a. In unserem Shop sind die Darstellungen unserer Produkte unverbindlich und beinhalten daher kein bindendes Angebot von uns.
- b. Sie können aus unserem Sortiment Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb legen“ in einem sogenannten Warenkorb, den wir Ihnen vorhalten, sammeln.
- c. Über den Button „Kasse“ haben Sie sich dann mit Ihrem Benutzerprofil zu legitimieren, soweit Sie sich nicht im Vorfeld bereits eingeloggt haben.
- d. Sämtliche Rechte an den durch Sie gespeicherten Daten und den eingestellten Inhalten innerhalb im Zuge Ihrer Bestellung verbleiben selbstverständlich bei Ihnen. Auch ein Löschen sämtlicher Daten ist jederzeit möglich und wird von Ihnen bestimmt, sofern es den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nicht widerspricht
- e. Vor Abschicken Ihrer Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Eine Bezahlung erfolgt auf Rechnung. Durch Klicken auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ stimmen Sie diesen Vertragsbedingungen zu und geben eine entgeltliche Bestellung auf.
Das Zahlungsziel beim Kauf auf Rechnung beträgt 60 Tage.
- f. Wir schicken Ihnen eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt ist.
- g. Die automatische Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Sie stellt hingegen keine Annahme Ihres Antrags dar.

h. Im Übrigen gilt: Der Vertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Abgabe der Annahmeerklärung durch uns, spätestens mit der Zusendung der Ware zustande.

4. LIEFERUNG UND VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE

- a. Ist das Produkt dauerhaft oder vorübergehend nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
- b. Die Wahl des Versandweges und der Versandart erfolgt durch unser Ermessen. Bei Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt oder andere von uns nicht zu vertretende Ereignisse kann die Lieferung von uns um die Dauer der entsprechenden Verhinderung hinausgeschoben werden.
- c. Kaufen Sie ein Produkt aus unserem Shop und wollen dieses nachträglich zurückschicken / stornieren gilt im Allgemeinen das 14 Tage Widerrufsrecht. Die Produkte senden Sie uns bitte auf eigene Kosten zurück. Mehr Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte weiter unten.
- d. Steril verpackte Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen. (siehe Widerrufsrecht)

5. EIGENTUM AN DEN PRODUKTEN

- a. Die bestellten Produkte gehen nach Zahlungseingang in das Eigentum des Käufers über.

6. GEWÄHRLEISTUNG

- a. Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Sollten die von uns gelieferten Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Zustellers, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.
- b. Im Rahmen von Defekten an den gelieferten Produkten während der Therapiezeit und somit der damit verbundenen eingeschränkten Nutzungsmöglichkeit kann das Produkt bei / durch uns, ggf. Ihrer Krankenkasse repariert / ausgetauscht werden. Wenden Sie sich hierfür bitte telefonisch an unseren Kundendienst, zu finden auf unserer Webseite vitalaire.ch.
- c. Wir bieten Ihnen selbstverständlich für die durch uns gelieferten Produkte die gesetzliche Gewährleistung.

7. UNSERE HAFTUNG IM BESONDEREN

- a. Ihre Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind aber Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- b. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche von Ihnen aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- c. Die in 7a und 7b erwähnten Einschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- d. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben hier unberührt.

8. SONSTIGES

- a. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise ungesetzlich, unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung schlichtweg abgetrennt, und die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages werden davon nicht berührt. Diese Vereinbarung unterliegt dem Schweizerischen Recht.

Widerrufsrecht

Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Massgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

VitalAire Schweiz AG
Waldeggstrasse 38, 3097 Liebefeld
Email: info@vitalaire.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren einwandfrei wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.



Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Verbraucher hat Wertersatz für einen Wertverlust der Ware zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Ausschluss des Widerrufs

Ein Widerruf ist ausgeschlossen, bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

An: VitalAire Schweiz AG
Waldeggstrasse 38, 3097 Liebefeld
Email: info@vitalaire.ch

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen