



TANDEM T:SLIM MOBILE APP

Patientenschulung

Name des Referenten:

positively different

Einrichtung unter iOS

EINRICHTUNG DES SMARTPHONES

iOS-Einstellungen

+ Prüfen Sie Ihre Software-Version

- Einstellungen → Allgemein → Info → iOS-Version

+ Smartphone-Sicherheit aktivieren (erforderlich für die mobile Bolusfunktion)

- Einstellungen → Face ID & Code (numerischen Code, Touch ID oder Face ID einrichten)
- Einstellungen → Face ID & Code → Andere Apps → Tandem t:slim (einschalten)

+ Bildschirmzoom deaktivieren

- Einstellungen → Anzeige & Helligkeit → Zoom → Zoom (ausschalten)

+ Stromsparmodus deaktivieren (könnte die *Bluetooth®* Verbindung stören)

- Einstellungen → Batterie → Stromsparmodus (ausschalten)



AUTOMATISCHE UPDATES DEAKTIVIEREN

iPhone-App einrichten

- Aktualisieren Sie Ihr iOS-Gerät NICHT, bevor Sie sich vergewissern haben, dass die Aktualisierung mit der Tandem t:slim Mobile App kompatibel ist.
- Kleinere Betriebssystem-Updates bleiben kompatibel (z. B. iOS 17.1 usw.). Kunden sollten mit dem Update auf eine höhere Version (z. B. iOS 18) warten, bis wir die Kompatibilität bestätigt haben.



Einstellungen → Allgemein → Softwareupdate → Automatische Updates über WLAN (ausschalten)

Android einrichten

EINRICHTUNG DES SMARTPHONES

Android Einstellungen



+ Prüfen Sie Ihre Software-Version

- Einstellungen → Telefoninfo → Softwareinformation → Android-Version

+ Smartphone-Sicherheit aktivieren (erforderlich für mobile Bolus-Funktionalität)

- Einstellungen → Sicherheit & Datenschutz → Sperrbildschirm
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschliessen.

+ Bildschirmzoom deaktivieren

- Einstellungen → Anzeige → Bildschirmzoom → Ziehen Sie die Bildschirmzoomleiste nach links, um die Vergrösserung auszuschalten.

+ Energiesparmodus deaktivieren (er könnte die Bluetooth-Verbindung stören)

- Einstellungen → Akku → Energie sparen (ausschaltbar)

AUTOMATISCHE UPDATES DEAKTIVIEREN

Android-App einrichten

- Aktualisieren Sie Ihr Android-Betriebssystem NICHT, bevor Sie sich vergewissert haben, dass die Aktualisierung mit der Bolusgabefunktion der Tandem t:slim Mobile App kompatibel ist.
- Kleinere Betriebssystem-Updates bleiben kompatibel (z. B. Android 13.1 usw.). Kunden sollten mit dem Update auf eine höhere Version (z. B. Android 14) warten, bis wir die Kompatibilität bestätigt haben.



Einstellungen → Telefoninfo → Software-Update → Automatisch herunterladen (ausschalten)

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen

iOS

- + Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone aktivieren
 - Einstellungen → Mitteilungen → Tandem t:slim → Mitteilungen erlauben (einschalten)
- + Die Tandem t:slim Mobile App muss im Hintergrund ausgeführt werden
- + Tandem Mobile App einrichten
 - Einstellungen → Mitteilungen → Wählen Sie zwischen Pumpenwarnungen und -alarmen

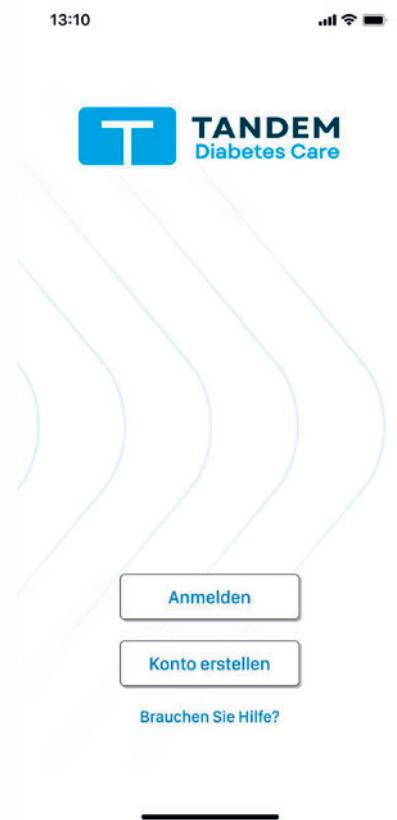
ANDROID

- + Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone aktivieren
 - Einstellungen → Apps → Tandem t:slim → Benachrichtigungen zulassen
- + Die Tandem t:slim Mobile App muss im Hintergrund ausgeführt werden
- + App einrichten
 - Einstellungen → Benachrichtigungseinstellungen → Wählen Sie zwischen Pumpenwarnungen und -alarmen und CGM-Warnungen und -Fehlermeldungen

Abläufe

Abläufe

Onboarding — Konto erstellen



TANDEM Diabetes Care

Select your country

Please select the country where you live.

Country

Continue



© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.

TANDEM Diabetes Care

TANDEM Diabetes Care

Create Account

Already have an account? [Login](#)

Select the type of account you need

Personal Use
I will be using this account for my own personal care

Parent / Guardian Use
I will be using this account as a parent, guardian, or caretaker of another person.

Next

Contact Support • System Status • Privacy Policy • Terms of Use
© 2023 Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version 3.1.0

TANDEM Diabetes Care

TANDEM Diabetes Care

Create Account

Already have an account? [Login](#)

Patient Information

First Name

Last Name

Country
United States

State
California

Date of Birth

Account Details

Email

Security Question

Security Question
What is the name of your first pet?

Security Answer

I agree to Tandem's [Terms of Use](#).

I agree to Tandem's [Privacy Notice](#).

I consent to Tandem's collection, use and disclosure of my or my child's personal information as further described in the [Account Consent](#).

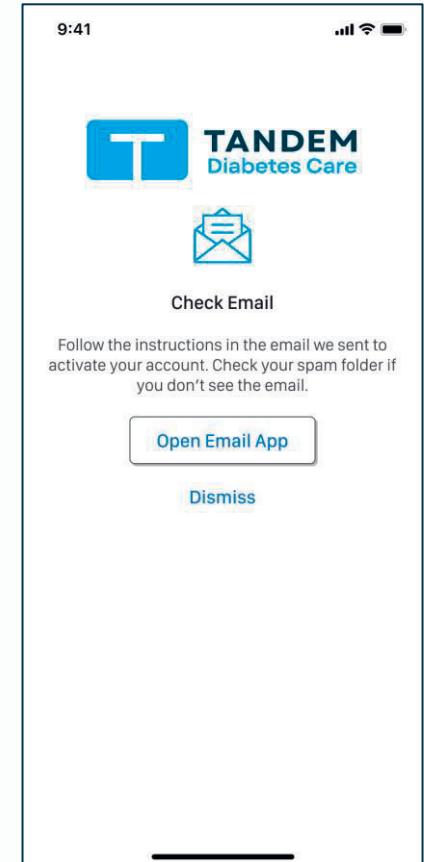
You must agree to proceed.

Confirm

Back

Contact Support • System Status • Privacy Policy • Terms of Use
© 2023 Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version 3.1.0

TANDEM Diabetes Care



ABLÄUFE

Onboarding — Konto erstellen

To: Finn Mertens
From: Tandem Diabetes Care
Subject: Activate Account

 **Activate Account**

Hi [User's First Name],

A Tandem Diabetes Care Account has been initiated. Click the button below to complete the account creation process and activate your account.

[Activate Your Account](#)
This link expires in 7 days.

Login Email: **[example@email.com]**

This email was sent to you via an automated system. Please do not reply to this email.

[Customer Support](#)

 **Create Account**

Finish creating your account by filling out the information below.

Password Requirements:

- At least 8 characters
- A number
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A symbol ⓘ

New Password ⓘ

Confirm Password ⓘ

Done

Contact Support Privacy Notice
Terms of Use
© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version #.#.



 **Create Account**

Finish creating your account by filling out the information below.

Password Requirements:

- At least 8 characters
- A number
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A symbol ⓘ

New Password ⓘ

Confirm Password ⓘ

Done

Contact Support Privacy Notice
Terms of Use
© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version #.#.



 **Kontoanmeldung**

Bitte verwenden Sie Ihr Konto bei Tandem Diabetes Care, um sich anzumelden.

E-Mail-Adresse

[Haben Sie Ihre E-Mail-Adresse vergessen?](#)

Passwort ⓘ

[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)

Login

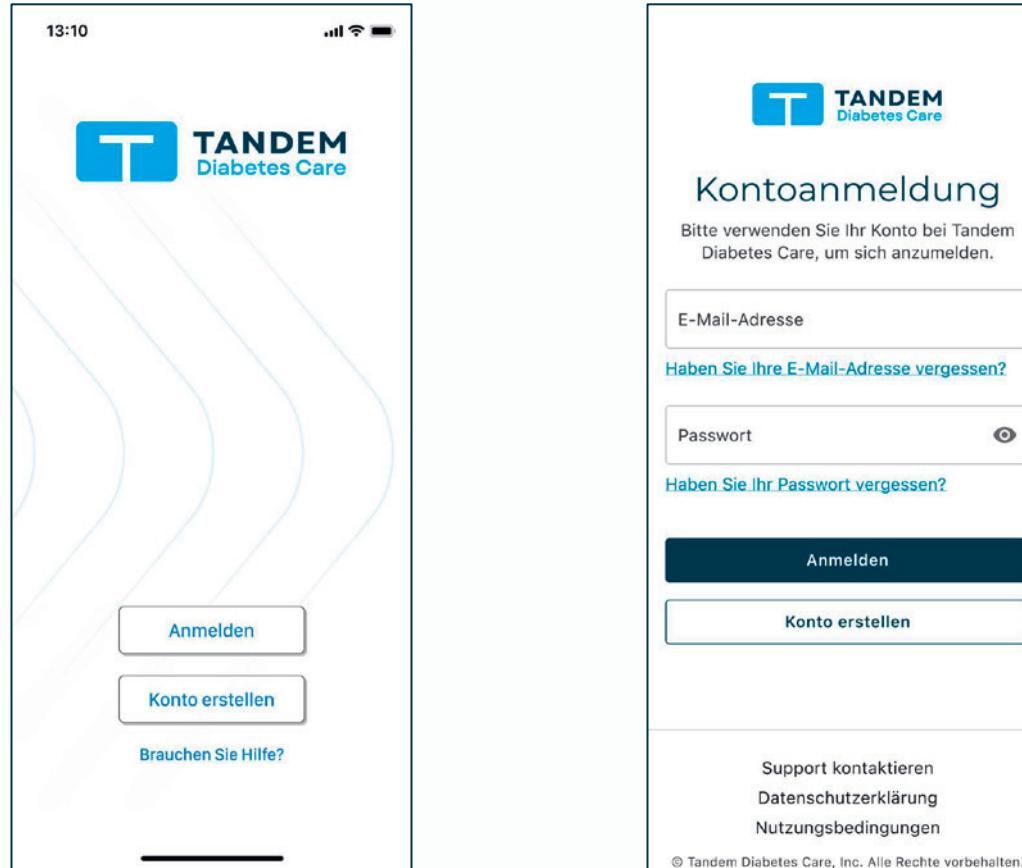
Konto erstellen

Support kontaktieren
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
© Tandem Diabetes Care, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



ABLÄUFE

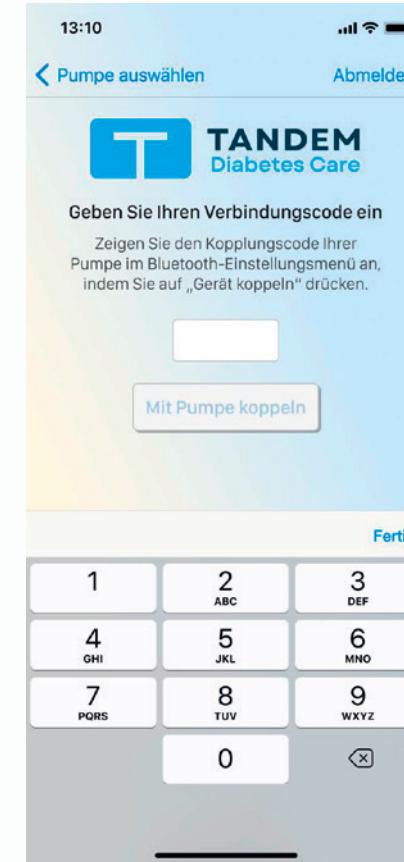
Onboarding — Anmelden



ABLÄUFE

Pairing

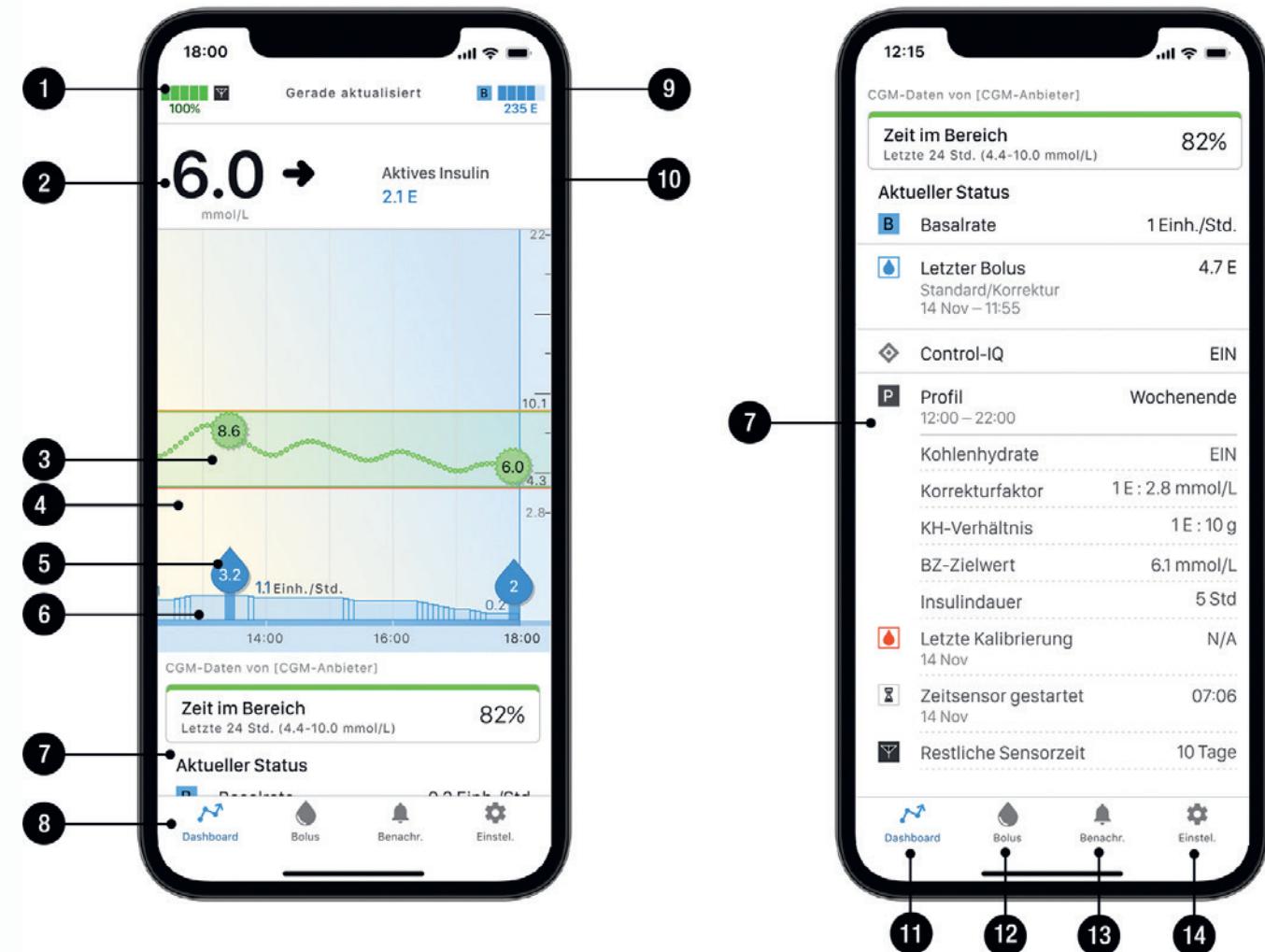
Der Kopplungscode ist fünf Minuten lang gültig. Wenn der Code abläuft, müssen Sie den Vorgang von vorne beginnen.



ABLÄUFE

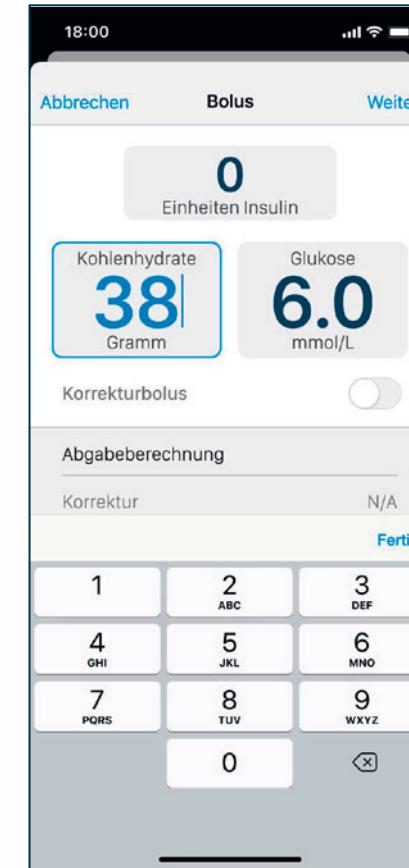
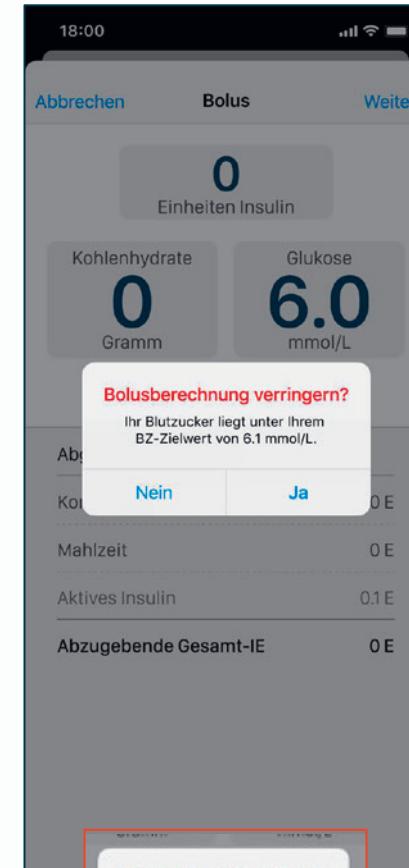
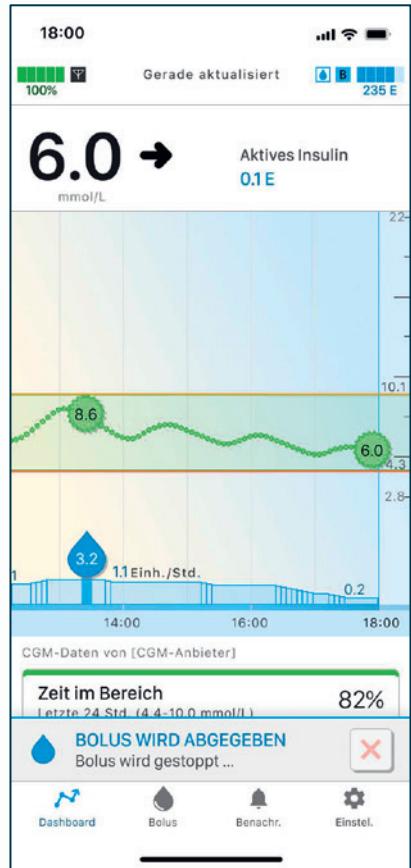
Das Dashboard

1. Ladestand des Pumpenakkus
2. Letzter Blutzuckermesswert und Trendpfeil
3. BZ-Eintrag
4. Grafik der letzten Glukosemesswerte (letzte 24 Stunden)
5. Verabreichter Bolus
6. Verabreichte Basalrate
7. Status
8. Navigationsleiste
9. Insulinspiegel
10. Aktives Insulin
11. Dashboard
12. Bolus
13. Benachrichtigungen
14. Einstellungen



ABLÄUFE

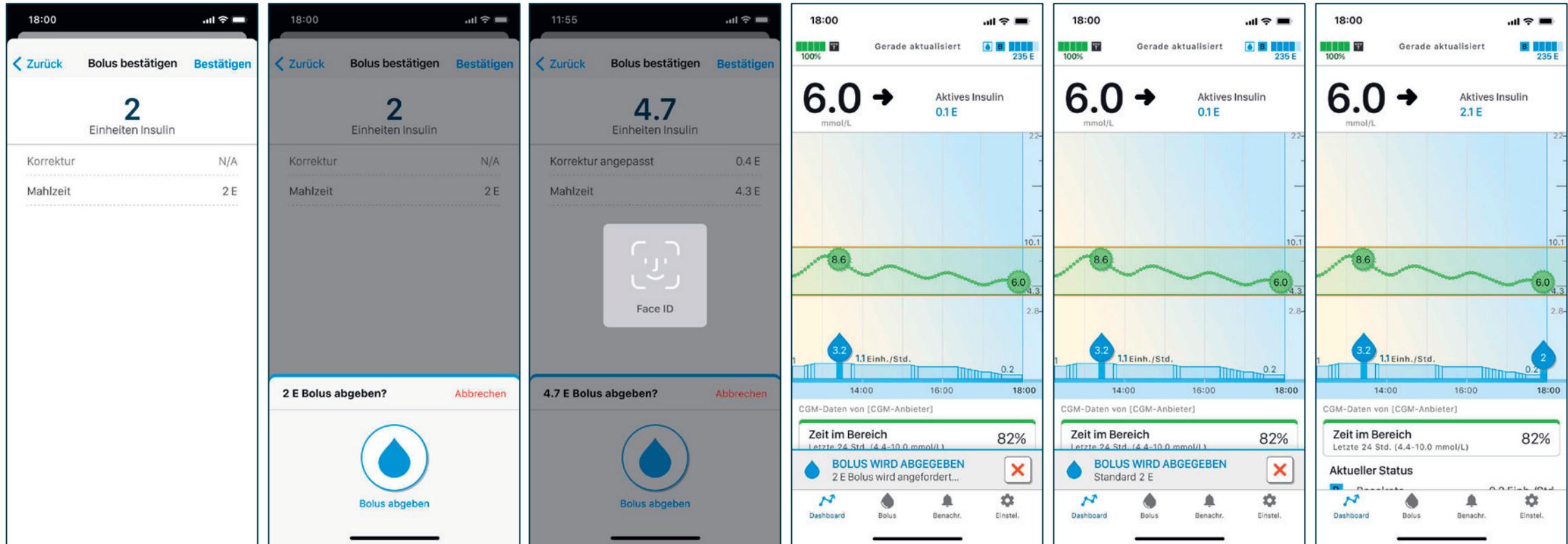
Bolus — mit CGM



ABLÄUFE

Bolus — mit CGM

Eine laufende Bolusgabe kann über Ihre App oder Ihre Pumpe gestoppt werden, unabhängig davon, von wo aus sie gestartet wurde.



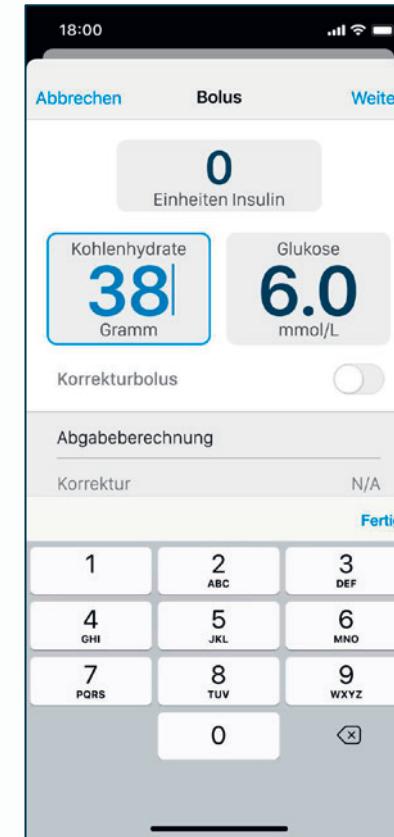
Korrekturbolus



- + Der Benutzer hat die Möglichkeit, den Korrekturbolus bei laufender Bolusgabe jederzeit ein- oder auszuschalten
- + Wenn der Korrekturbolus eingeschaltet sind, sind die empfohlenen zusätzlichen Einheiten zu sehen
- + Wenn der Glukosespiegel unter 3,9 mmol/L liegt, wird dem angeforderten Bolus automatisch ein negativer Korrekturbolus hinzugefügt und die Korrektur wird als negativer Wert angezeigt.

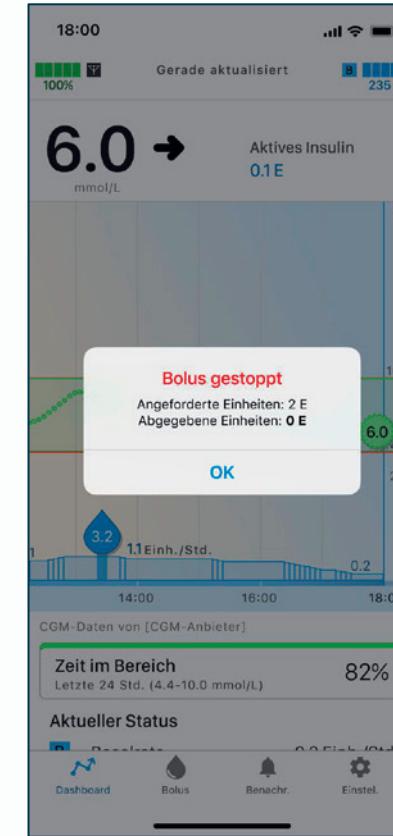
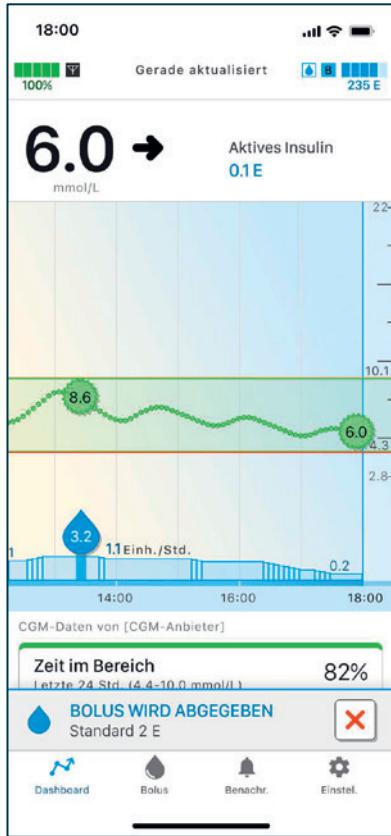
ABLÄUFE

Bolus — ohne CGM



ABLÄUFE

Eine Bolusgabe anhalten



ABLÄUFE

Bolus-Warnungen

Warnung Bolus unvollständig

Dieser Bolus wurde nicht abgegeben.

OK

Bolus nicht verfügbar

Bitte verbinden Sie Ihre Pumpe und App erneut, um einen Bolus abzugeben.

OK

Bolus Zeitüberschreitung

Maximale Zeit für die Bolusabgabe überschritten.

Bitte Bolus-Anforderung erneut von Anfang an starten.

OK

Nicht genügend Insulin

Für den angeforderten Bolus ist die vorhandene Insulinmenge zu gering. Bitte geben Sie einen neuen Wert ein.

Angeforderter Bolus: 2 E
Reservoirfüllstand: 1 E

OK

MOBILE APP VS. INSULINPUMPE

Vergleich der Bolusverabreichung

	Tandem t:slim Mobile App	t:slim X2 Pumpe
Bolus-Rechner	✓	✓
Standardbolus (Gramm und Einheiten)	✓	✓
Korrekturbolus	✓	✓
Bolusgabe überschreiben	✓	✓
Bolusgabe abbrechen und stoppen	✓	✓
Verlängerter Bolus	✗	✓
Sofort Bolus	✗	✓

ABLÄUFE

Benachrichtigungen



Warnungen, die von der Mobile App oder aus der Cloud kommen.



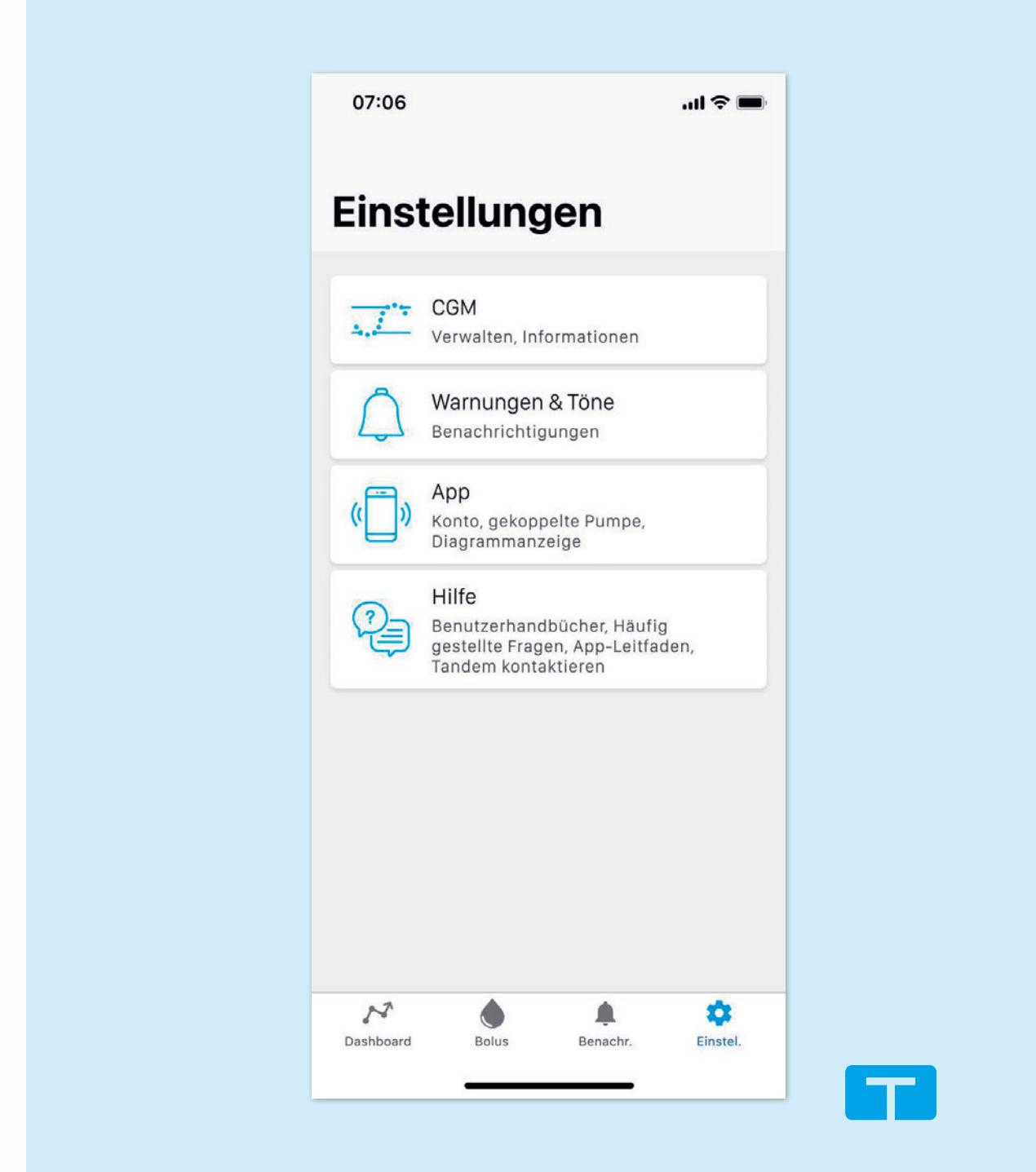
Warnungen, die von der Insulinpumpe kommen.



ABLÄUFE

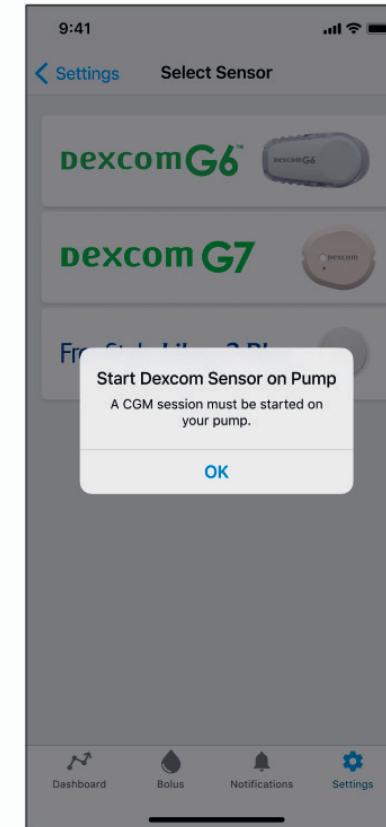
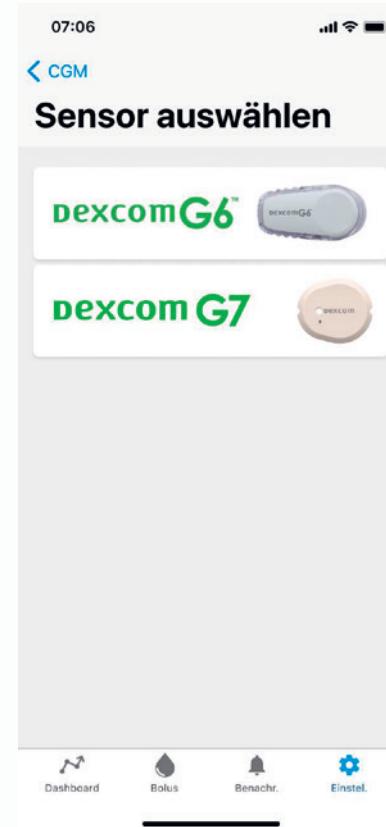
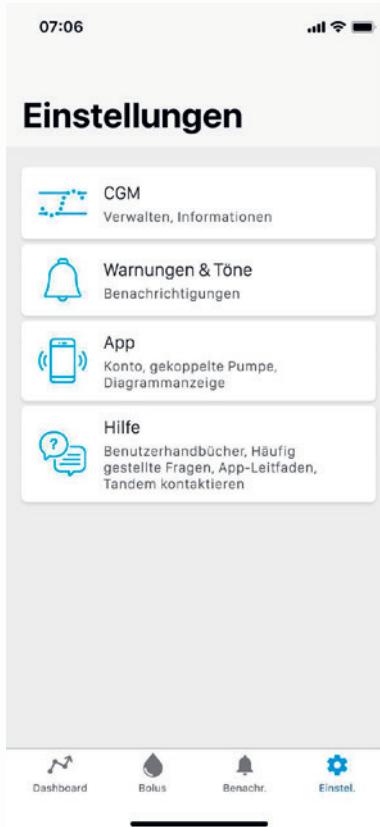
Einstellungen

- + CGM – Verwalten, Info
- + Warnungen & Töne – Benachrichtigungen
- + App – Konto, gekoppelte Pumpe, Anzeige der Grafik
- + Hilfe – Bedienungsanleitungen, FAQs, Bedienungsanleitung der App, Tandem kontaktieren



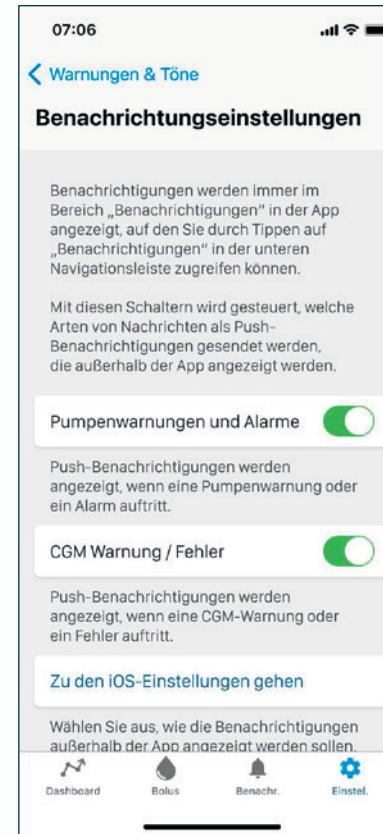
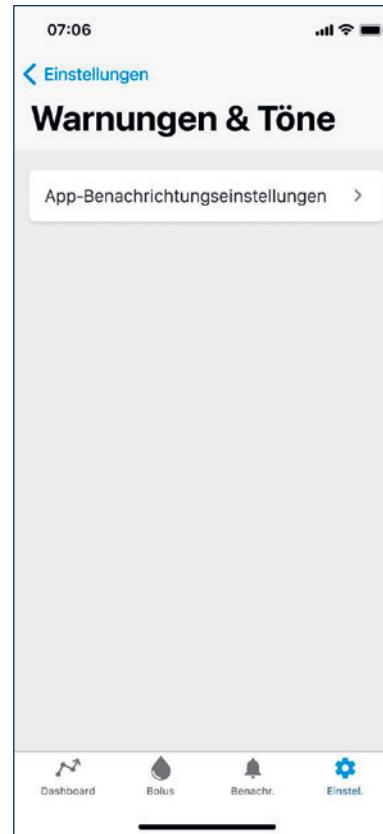
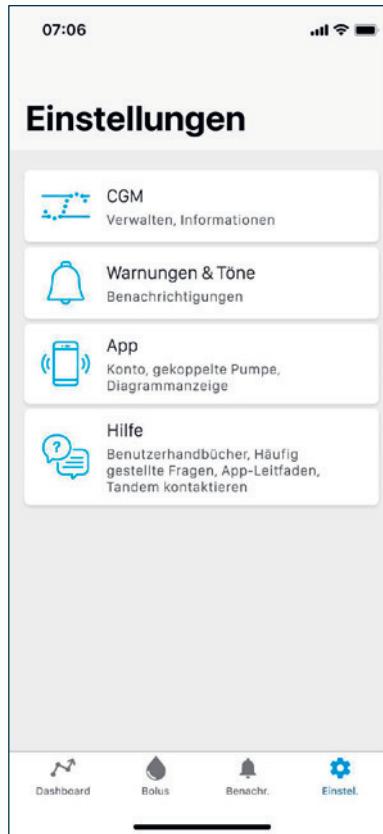
ABLÄUFE

Einstellungen → CGM



ABLÄUFE

Einstellungen → Warnungen & Töne



ABLÄUFE

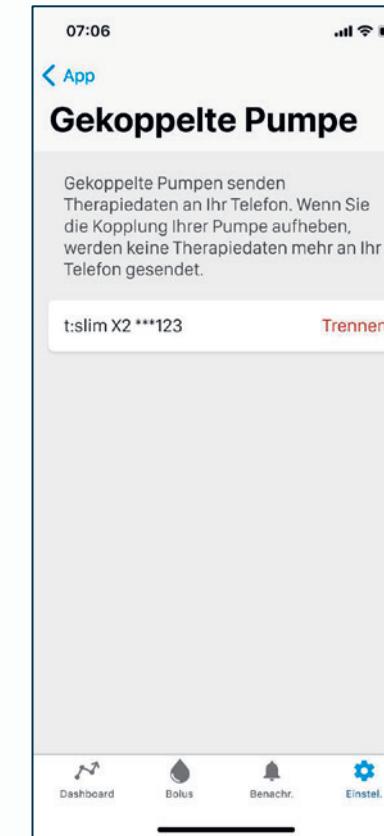
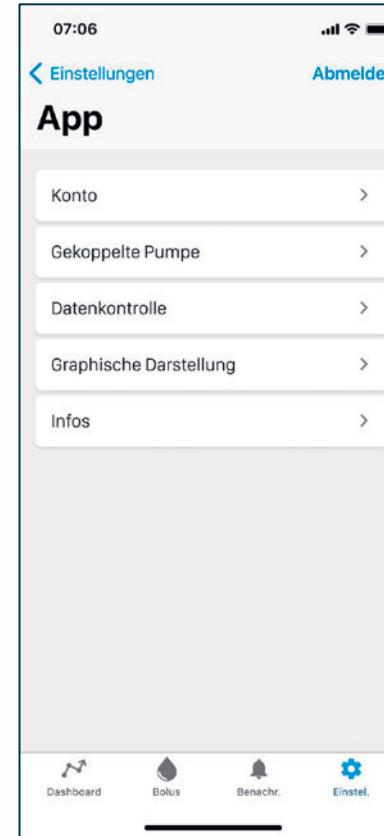
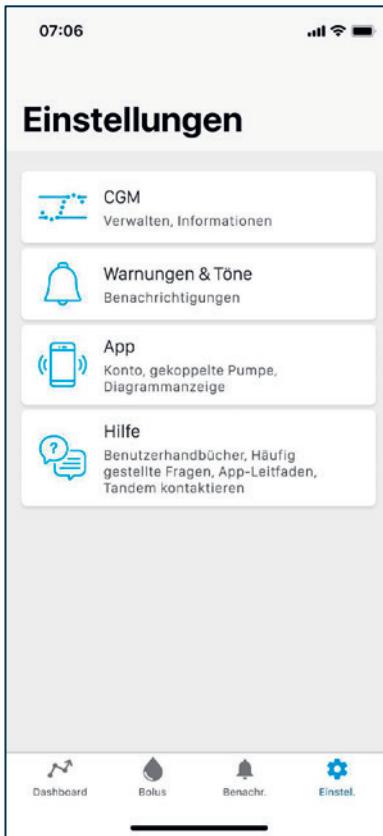
Einstellungen → App → Konto

Ihr Web- und Ihr Mobilkonto sind identisch. Wenn das Konto von einer Plattform aus gelöscht wird, ist es auf beiden Plattformen nicht mehr verfügbar.

Die meisten Benutzer müssen sich erneut anmelden, es sei denn, sie verfügen über gültige Token von einer kürzlich erfolgten Anmeldung.

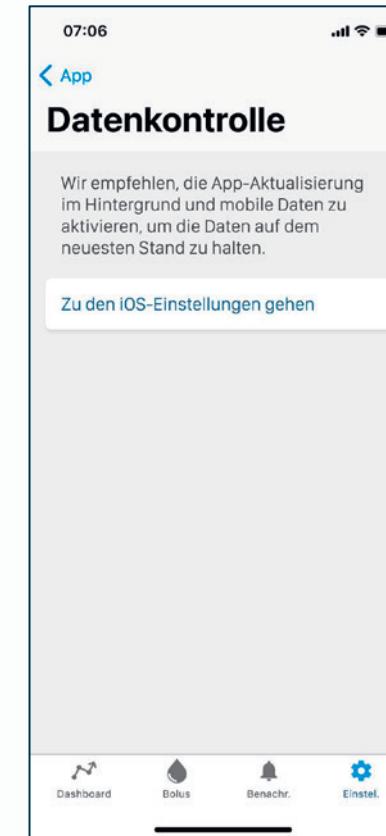
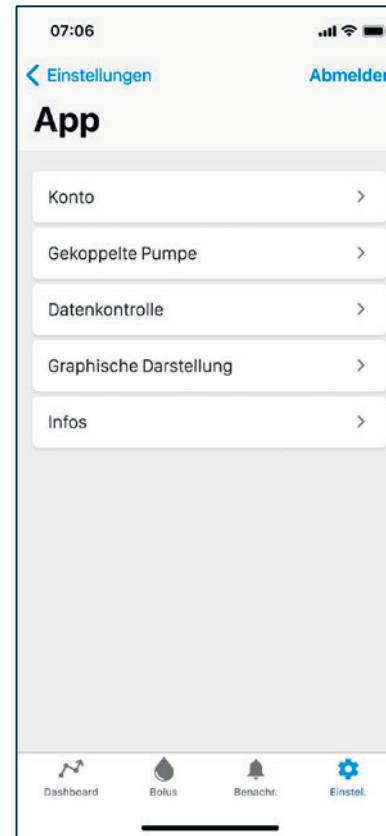
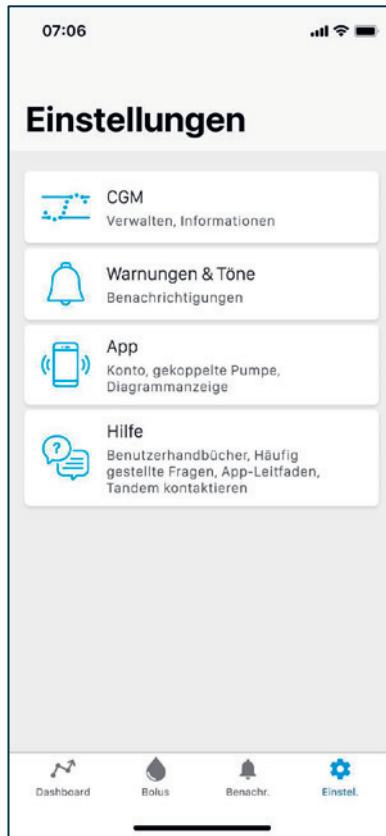
ABLÄUFE

Einstellungen → App → gekoppelte Pumpe



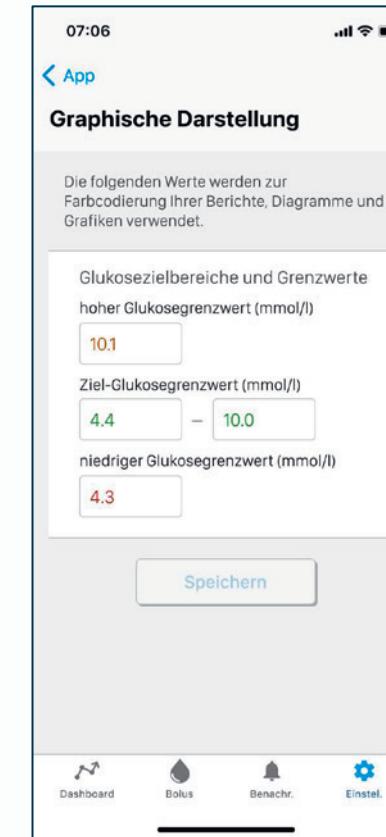
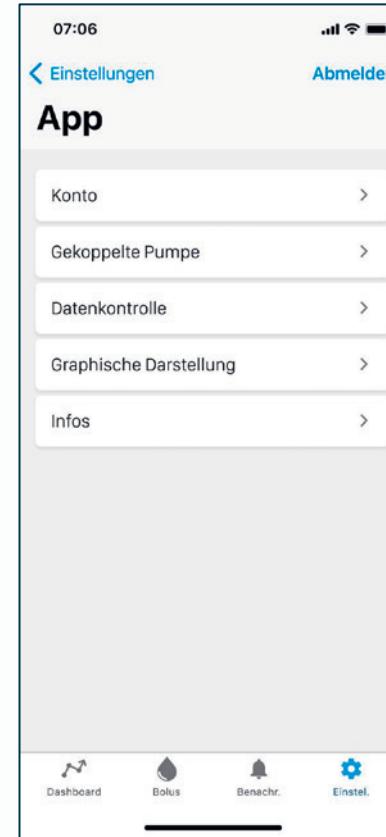
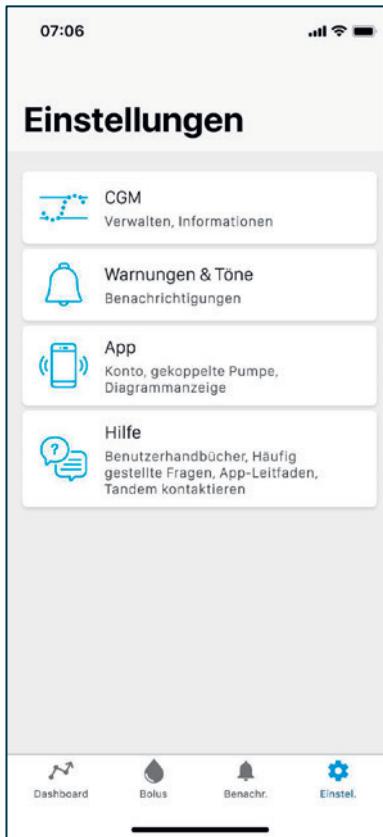
ABLÄUFE

Einstellungen → App → Datenkontrolle



ABLÄUFE

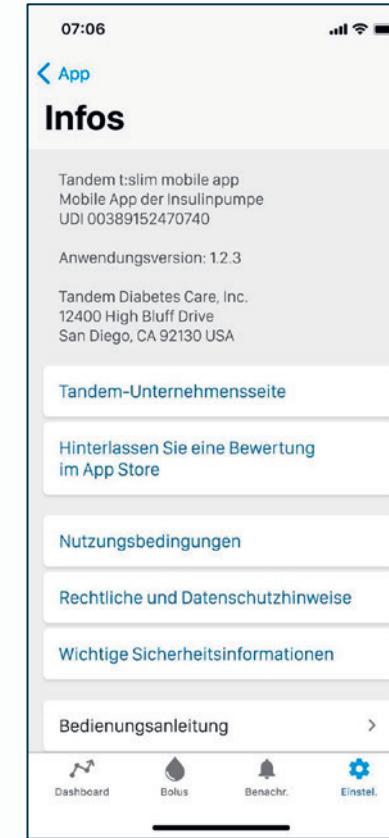
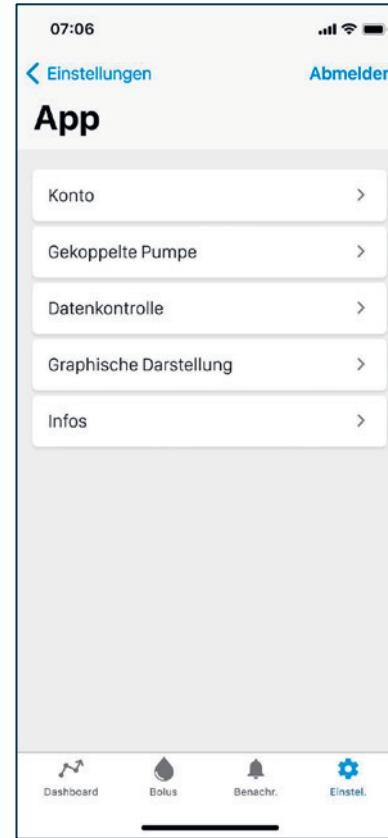
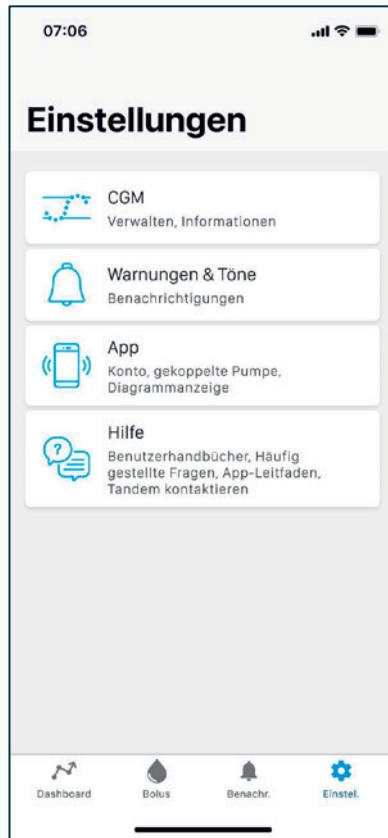
Einstellungen → App → Graphische Darstellung



* Einstellungen der Grafikanzeige wirken sich auf die Grafik in Ihrer mobilen App aus, jedoch nicht auf die Anzeige auf der Tandem Source-Plattform.

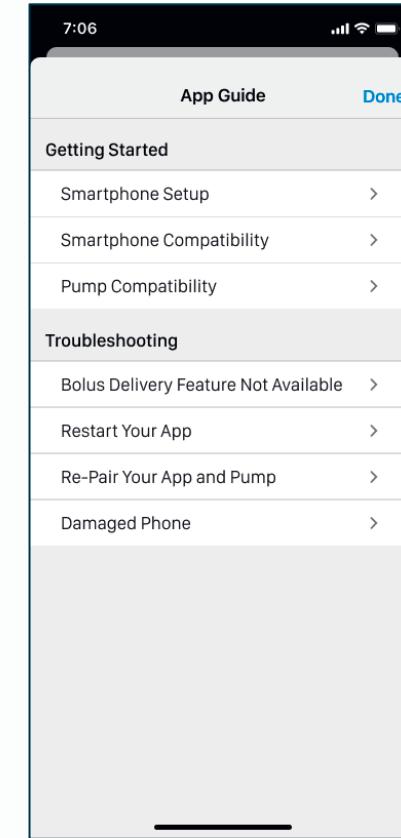
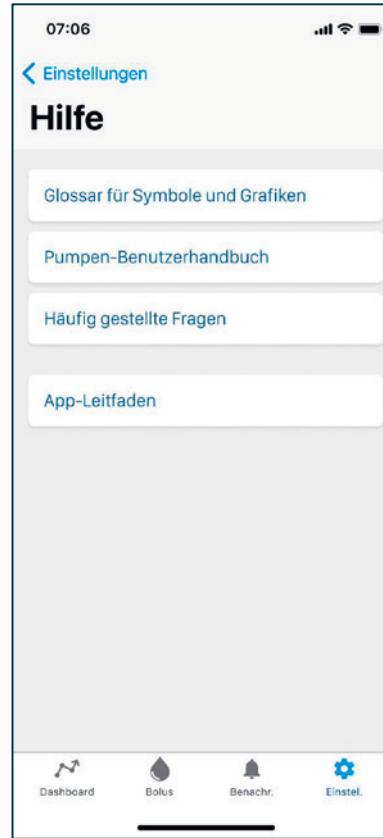
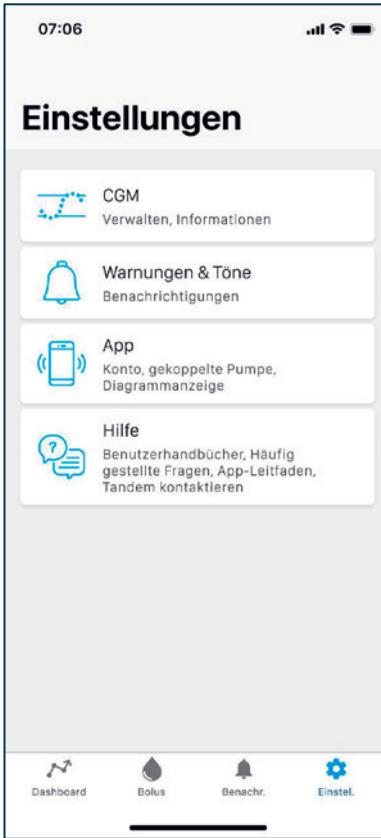
ABLÄUFE

Einstellungen → App → Infos



ABLÄUFE

Einstellungen → Hilfe → App-Leitfaden



Konnektivität

→ Kurzstrecken-Datenübertragung zwischen Geräten (Bluetooth-Funktechnologie)



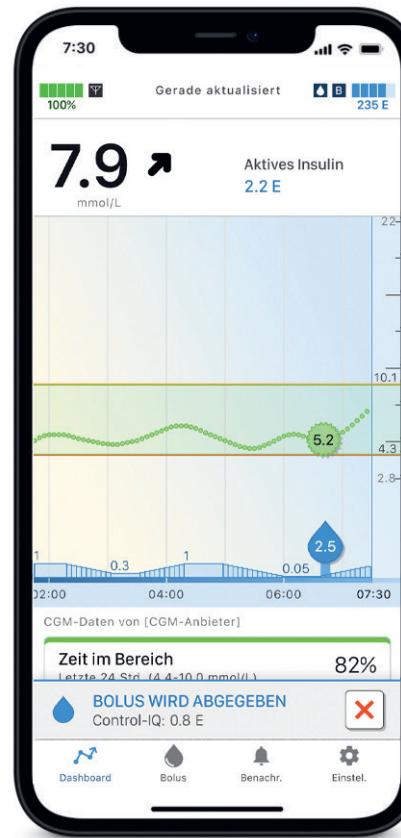
↔ Datenübertragung durch ein mit dem Internet verbundenes Gerät

CGM-Daten*



CGM- und Insulindaten sowie Warnungen und Alarme

Bolus von Ihrem kompatiblen Smartphone



Tandem
Source
Plattform

CGM- und Pumpendaten (einmal pro Stunde)

*Pumpe aktualisiert alle fünf Minuten die Daten in der Mobile App. Die Frequenz der CGM-Daten kann je nach CGM-Modell variieren.

Konnektivität

Die Tandem t:slim Mobile App empfängt die Daten von der verbundenen Pumpe über eine sichere kabellose *Bluetooth®*-Verbindung.

Wenn die Bluetooth-Verbindung zwischen der Pumpe und der App unterbrochen wird, **zeigt die Tandem t:slim Mobile App keine aktuellen Insulinpumpendaten an und kann nicht zur Anforderung einer Bolusgabe verwendet werden.**

Um die kabellose Verbindung zwischen der Pumpe und der App aufrechtzuerhalten, sollte sich das Smartphone, auf dem die Tandem t:slim Mobile App ausgeführt wird, in einer **Entfernung von 1.5 Metern** von der kompatiblen Insulinpumpe befinden.

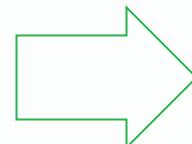
Bei Verbindungsproblemen sind immer die Daten der Pumpe massgeblich.

GLEICHZEITIGE ANFORDERUNGEN NICHT MÖGLICH

An der Pumpe eingeggebene Anforderungen haben Priorität



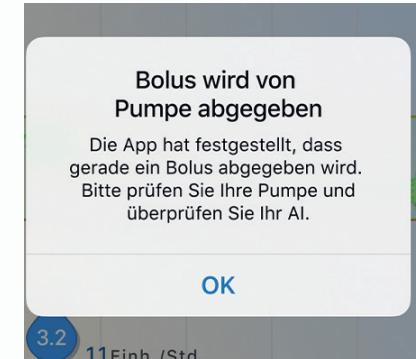
Bolusgabe an der
Pumpe anfordern



- Laufende
Bolusgabe

Versuch, eine
Bolusgabe in der
App anzufordern

- Der Benutzer wird
daran gehindert, eine
Bolusgabe zu starten



Bei Verbindungsproblemen sind immer die Daten der Pumpe massgeblich.

SZENARIO BEI EINER UNTERBRECHUNG DER VERBINDUNG

Bolus nicht verfügbar



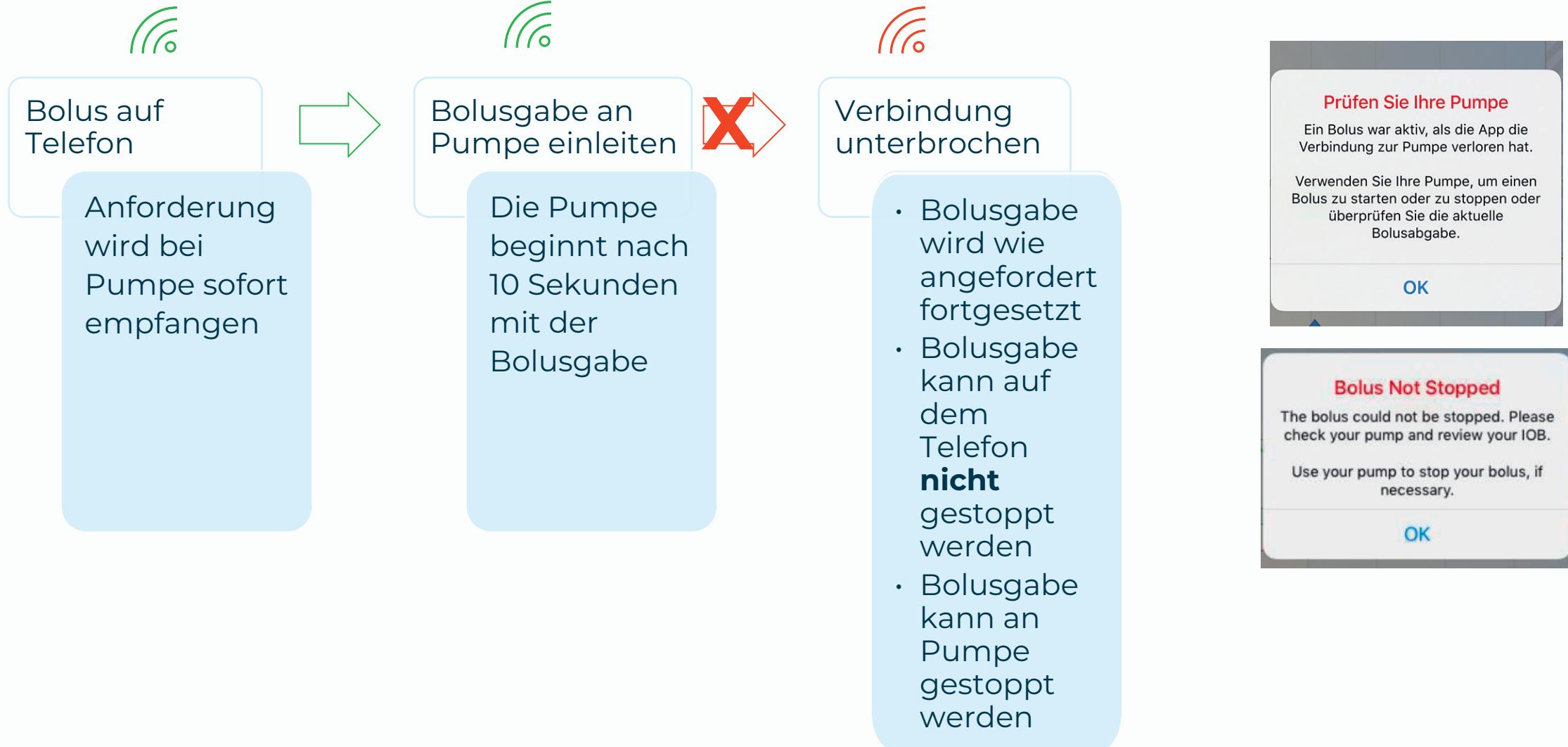
Bolus auf Telefon anfordern

Wenn die Verbindung unterbrochen ist, wird durch Tippen auf Bolus in der Navigationsleiste eine Warnung *Bolus nicht verfügbar* erzeugt.



SZENARIO BEI EINER UNTERBRECHUNG DER VERBINDUNG

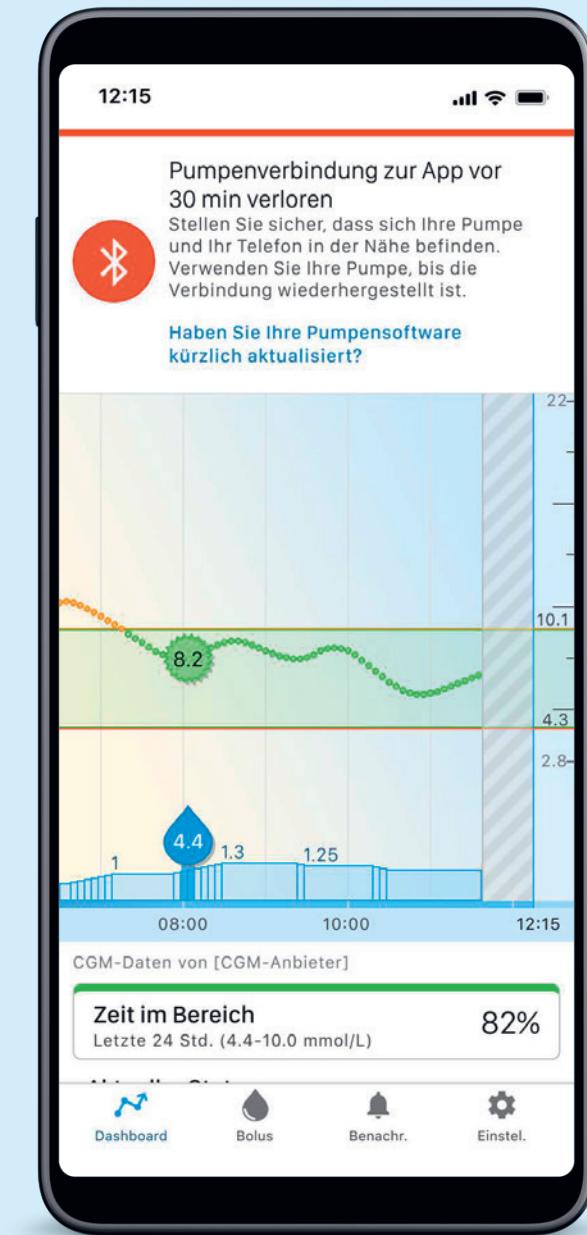
Verbindung unterbrochen, Bolus verabreicht



UNTERBRECHUNG DER VERBINDUNG

Fehlersuche

1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Insulinpumpe und Ihr Telefon in Reichweite sind
2. Schalten Sie Bluetooth auf dem Smartphone aus und wieder ein
3. Erzwingen Sie das Beenden der Tandem t:slim Mobile App und starten Sie diese neu
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen der Tandem t:slim Mobile App und der Insulinpumpe und stellen Sie diese wieder her



Kompatibilität

Kompatibilität der Komponenten

Geräte und Betriebssysteme müssen das erforderliche Testprotokoll durchlaufen, bevor sie in die Liste der Geräte und Systeme aufgenommen werden können, die die mobile Bolusgabe unterstützen.



PUMPE

- + t:slim X2
Insulinpumpen;
Software-
Versionen 7.8.1
(oder höher)



APP

- + Tandem t:slim
Mobile App Version
2.9 (oder höher)



BETRIEBS- SYSTEM

- + iOS 16 oder 17
- + Android 12, 13, oder 14

* Jeden Herbst werden neue
Versionen der Betriebssysteme
eingeführt, bei der Markteinführung
werden es wahrscheinlich iOS 17 oder
18 und Android 13, 14 oder 15 sein.



SMARTPHONE

Als unterstützende
Geräte aufgeführt

TANDEM T:SLIM MOBILE APP

Kompatibilitätsstatus

Funktion Tandem t:slim Mobile App	Kompatibles OS & Smartphone	Nur kompatibles OS	Nicht kompatibles OS oder Smartphone
Bolusgabe über Ihr Smartphone	✓	✗	✗
Pumpendaten	✓	✓	✗
Warnungen als Push	✓	✓	✗
Kabelloses Hochladen von Pumpendaten in die Cloud	✓	✓	✗

Die nachstehende Aufstellung ist keine vollständige Aufstellung der Warn- und Sicherheitshinweise; die vollständige Aufstellung finden Sie in Ihrer Bedienungsanleitung

Verantwortungsvolle Nutzung der Control-IQ-Technologie

Die Control-IQ-Technologie kann nicht alle grossen Blutzucker-Schwankungen verhindern. Die Anwender müssen nach wie vor Bolusgaben zu den Mahlzeiten vornehmen und ihren Diabetes aktiv kontrollieren. Weitere wichtige Sicherheitsinformationen finden Sie unter tandemdiabetes.com/responsible-use.

Wichtige Sicherheitsinformationen: Die t:slim X2 Insulinpumpe ist für die subkutane Verabreichung von Insulin mit festen und variablen Raten zur Behandlung von Diabetes mellitus bei Personen, die Insulin benötigen, bestimmt. Die Pumpe kommuniziert zuverlässig und sicher mit kompatiblen, digital verbundenen Geräten. Die Control-IQ-Technologie ist für die Verwendung mit einem kompatiblen Gerät für die kontinuierliche Glukosemessung (CGM) und mit der t:slim X2 Insulinpumpe vorgesehen, um die Abgabe von Basalinsulin auf der Grundlage von CGM-Messwerten und prognostizierten Glukosewerten automatisch zu erhöhen, zu verringern oder zu unterbrechen. Sie kann auch die Verabreichung von Korrekturbolussen auslösen, wenn der Glukosewert einen vordefinierten Schwellenwert überschreitet. Die Pumpe ist für Personen ab sechs Jahren indiziert, die eine tägliche Gesamtinsulindosis von mindestens 10 Einheiten benötigen und mindestens 25 Kilogramm wiegen. Die Pumpe ist für die exklusive Verwendung durch einen einzelnen Patienten bestimmt. Eine Liste der kompatiblen Insuline finden Sie in der Bedienungsanleitung.

WARNUNG: Die Control-IQ-Technologie sollte nicht von Personen unter 6 Jahren verwendet werden. Sie sollte auch nicht von Personen verwendet werden, die weniger als 10 Einheiten Insulin pro Tag benötigen oder weniger als 25 Kilogramm wiegen.

Das System ist nicht zur Verwendung durch schwangere Frauen, Dialysepatienten oder schwerkranken Personen geeignet. Verwenden Sie das System nicht, wenn Sie Hydroxycarbamid einnehmen. Die Benutzer der Pumpe und des Systems müssen bereit und in der Lage sein, die Insulinpumpe, das CGM und alle anderen Systemkomponenten gemäss der jeweiligen Bedienungsanleitung zu verwenden, den Blutzuckerspiegel gemäss den Empfehlungen des Gesundheitsdienstleisters zu messen, korrekt ihre Kohlehydrate zu zählen, dauerhaft ihre Diabetes-Selbstversorgung durchzuführen, regelmässig Gesundheitsdienstleister aufzusuchen, sowie über ein ausreichendes Seh- und/oder Hörvermögen verfügen, um alle Funktionen der Pumpe, einschliesslich Warnungen, Alarne und Erinnerungen, zu überwachen. Die t:slim X2 Insulinpumpe muss vor einer MRT-, CT- oder Diathermie-Behandlung entfernt werden. Weitere wichtige Sicherheitsinformationen finden Sie unter tandemdiabetes.com/safetyinfo.

Die Angaben auf dem Display der Tandem t:slim Mobile App stimmen möglicherweise nicht mit dem aktuellen Status der Pumpe des Benutzers überein. Für den kabellosen Upload von der Tandem t:slim Mobile App auf die cloudbasierte Tandem Source-Plattform sind ein kompatibles Telefon und eine Internet- oder drahtlose Datenverbindung erforderlich. Uploads auf die Tandem Source-Plattform finden nicht in Echtzeit statt und sollten von Gesundheitsdienstleistern oder Pflegepersonal nicht für die Fernüberwachung von Patienten verwendet werden. Gegebenenfalls gelten die üblichen Datentarife der Netzbetreiber.

Tandem t:slim Mobile App: Der Funktionsumfang der Tandem t:slim Mobile App hängt von der Version der Pumpensoftware und dem kompatiblen Smartphone-Modell und Betriebssystem (OS) ab.

- Die Funktion **Anzeige und Daten-Upload** bietet eine zweite Anzeige für Pumpen- und CGM-Daten, wie die Anzeige von Warnungen und Alarmen Ihrer Pumpe, und ermöglicht das kabellose Hochladen von Pumpen- und CGM-Daten in die Tandem-Cloud über eine Internet- oder drahtlose Datenverbindung. Gegebenenfalls gelten die üblichen Datentarife der Netzbetreiber.
- Die Funktion **Bolusgabe plus Anzeige und Daten-Upload** ermöglicht es dem Benutzer zudem, eine Bolusverabreichung durch die Pumpe über die Tandem t:slim Mobile App anzufordern, zu stoppen und abzubrechen. Es muss mindestens eine Sicherheitseinstellung auf dem Smartphone aktiviert sein, um die Bolusgabefunktion der Tandem t:slim Mobile App nutzen zu können.
- WARNUNG:** Verlassen Sie sich immer auf Ihre Pumpe, um Therapieentscheidungen zu treffen, wenn Sie ein Smartphone verwenden, das nicht mit der Bolusgabefunktion kompatibel ist.
- SICHERHEITSHINWEISE:** Verlassen Sie sich immer auf Ihre Pumpe, um Therapieentscheidungen zu treffen, wenn Sie ein nicht kompatibles Smartphone verwenden, wenn das Smartphone verloren gegangen ist oder beschädigt wurde oder wenn das Smartphone die Bluetooth®-Verbindung mit Ihrer Pumpe verloren hat. Wichtige Pumpenwarnungen und -alarme werden nur als App-Benachrichtigungen empfangen, wenn diese aktiviert sind und die App entweder aktiv ist oder im Hintergrund ausgeführt wird.

Die **Tandem Source-Plattform** ist für Menschen mit Diabetes mellitus gedacht, die Tandem Diabetes Care-Insulinpumpen verwenden, sowie für ihre Pfleger und Gesundheitsdienstleister im häuslichen und klinischen Umfeld. Die Tandem Source-Plattform unterstützt das Diabetes-Management durch die Anzeige und Analyse von Informationen, die von Tandem-Insulinpumpen hochgeladen werden.

© 2024 Tandem Diabetes Care, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Tandem Diabetes Care, die Tandem-Logos, Control-IQ, t:slim und t:slim X2 sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Tandem Diabetes Care, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. Jede Verwendung dieser Marken durch Tandem Diabetes Care, Inc. erfolgt unter Lizenz. iPhone ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. iOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern. Android ist eine Marke von Google LLC. Alle Marken Dritter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. TRG-1015121_A