



APP MOBILE TANDEM T:SLIM

Formazione dei pazienti

Nome del relatore:

positively different

Configurazi one su iOS



CONFIGURAZIONE DELLO SMARTPHONE

Impostazioni iOS



+ Verifica la versione del tuo software

- Impostazioni → Generale → Informazioni → Versione iOS

+ Attiva la sicurezza dello smartphone (necessaria per la funzione bolo mobile)

- Impostazioni → Face ID e codice (configurare codice numerico, Touch ID o Face ID)
- Impostazioni → Face ID e codice → Altre app → Tandem t:slim (attivare)

+ Disattiva lo zoom dello schermo

- Impostazioni → Display e luminosità → Zoom → Zoom (disattivare)

+ Disattivare la modalità di risparmio energetico (potrebbe interferire con la connessione Bluetooth®)

- Impostazioni → Batteria → Modalità risparmio energetico (disattivare)

DISATTIVARE GLI AGGIORNAMENTI AUTOMATICI

Configurare l'app per iPhone

- NON aggiornare il dispositivo iOS prima di aver verificato che l'aggiornamento sia compatibile con l'app Tandem t:slim Mobile.
- Gli aggiornamenti minori del sistema operativo rimangono compatibili (ad es. iOS 17.1 ecc.). I clienti devono attendere l'aggiornamento a una versione superiore (ad es. iOS 18) fino a quando non ne avremo confermato la compatibilità.

Impostazioni → Generali → Aggiornamento software → Aggiornamenti automatici tramite Wi-Fi (disattivare)



Configurare Android



CONFIGURAZIONE DELLO SMARTPHONE

Impostazioni Android



+ Verifica la versione del tuo software

- Impostazioni → Informazioni sul telefono → Informazioni sul software → Versione

+ Android Attiva la sicurezza dello smartphone (necessaria per la funzionalità del bolo mobile)

- Impostazioni → Sicurezza e privacy → Schermata di blocco

+ • Seguire le istruzioni sullo schermo per completare la configurazione. Disattivare lo zoom dello schermo

- Impostazioni → Display → Zoom dello schermo → Trascinare la barra dello zoom dello schermo verso sinistra per disattivare l'ingrandimento.

+

Disattiva la modalità di risparmio energetico (potrebbe interferire con la connessione Bluetooth)

- Impostazioni → Batteria → Risparmio energetico (disattivabile)

DISATTIVARE GLI AGGIORNAMENTI AUTOMATICI

Configurazione dell'app Android

- NON aggiornare il sistema operativo Android prima di aver verificato che l'aggiornamento sia compatibile con la funzione di somministrazione del bolo dell'app Tandem t:slim Mobile.
- Gli aggiornamenti minori del sistema operativo rimangono compatibili (ad es. Android 13.1 ecc.). I clienti devono attendere che ne confermiamo la compatibilità prima di effettuare l'aggiornamento a una versione superiore (ad es. Android 14).

Impostazioni → Informazioni sul telefono → Aggiornamento software → Download automatico (disattivare)



Notifiche



Notifiche

ios

- + Attivare le notifiche sul proprio smartphone
 - Impostazioni → Notifiche → Tandem t :slim → Consenti notifiche (attiva)
- + L'app mobile Tandem t:slim deve essere in esecuzione in background
- + Configurare l'app mobile Tandem
 - Impostazioni → Notifiche → Scegliere tra avvisi e allarmi della pompa

Per ricevere le notifiche tramite l'app Tandem t:slim Mobile, è necessario che questa sia in esecuzione in background sul proprio smartphone.

ANDROID

- + Attivare le notifiche sullo smartphone
 - Impostazioni → App → Tandem t:slim → Consenti notifiche

L'app mobile Tandem t:slim deve

- + essere eseguita in background

Configurazione dell'app

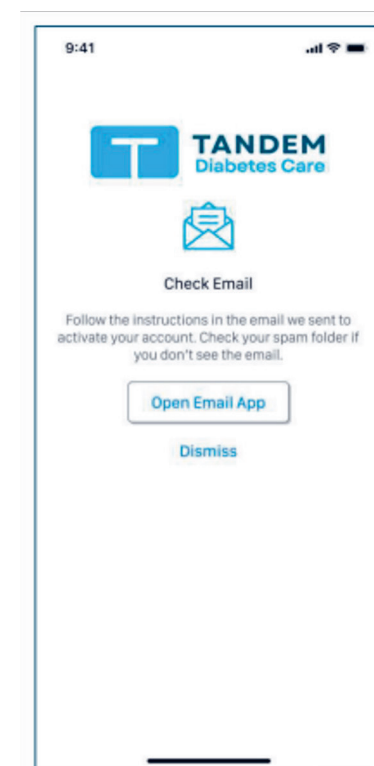
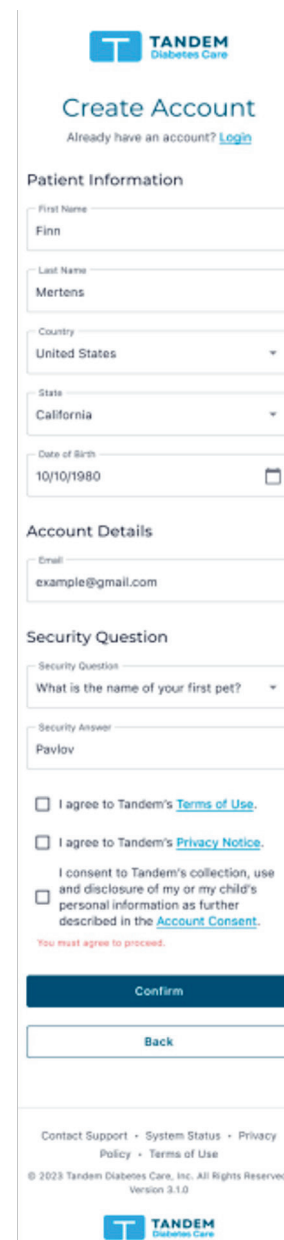
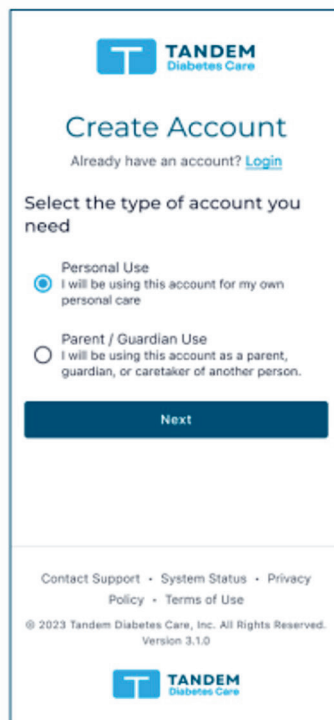
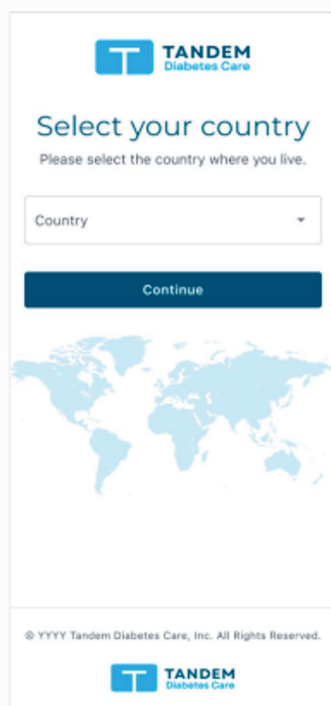
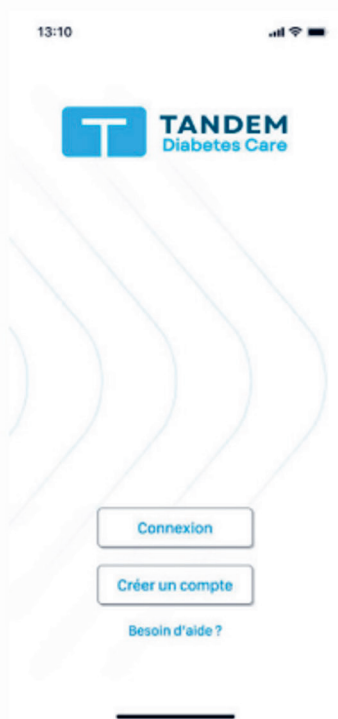
- +
 - Impostazioni → Impostazioni notifiche → Scegliere tra avvisi e allarmi della pompa e avvisi e messaggi di errore CGM

processi



Processi


Onboarding — Crea un account



PROCEDURE

Onboarding - Crea un account

To: Finn Mertens
From: Tandem Diabetes Care
Subject: Activate Account

 **TANDEM**
Diabetes Care

Activate Account

Hi [User's First Name],


A Tandem Diabetes Care Account has been initiated. Click the button below to complete the account creation process and activate your account.

[Activate Your Account](#)
This link expires in 7 days.

Login Email: [example@email.com]

This email was sent to you via an automated system. Please do not reply to this email.

[Customer Support](#)


 **TANDEM**
Diabetes Care


Create Account

Finish creating your account by filling out the information below.

Password Requirements:

- At least 8 characters
- A number
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A symbol ⓘ


New Password 


Confirm Password 

Done

Contact Support Privacy Notice
Terms of Use

© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version #.#.#

 **TANDEM**
Diabetes Care


 **TANDEM**
Diabetes Care


Create Account

Finish creating your account by filling out the information below.

Password Requirements:

- At least 8 characters
- A number
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A symbol ⓘ


New Password 


Confirm Password 

Done

Contact Support Privacy Notice
Terms of Use

© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version #.#.#

 **TANDEM**
Diabetes Care


 **TANDEM**
Diabetes Care

Account Login

Please use your Tandem Diabetes Care Account to log in.

Email

[Forgot your email?](#)

Password 


[Forgot your password?](#)

Log In

Create Account

Contact Support Privacy Notice
Terms of Use

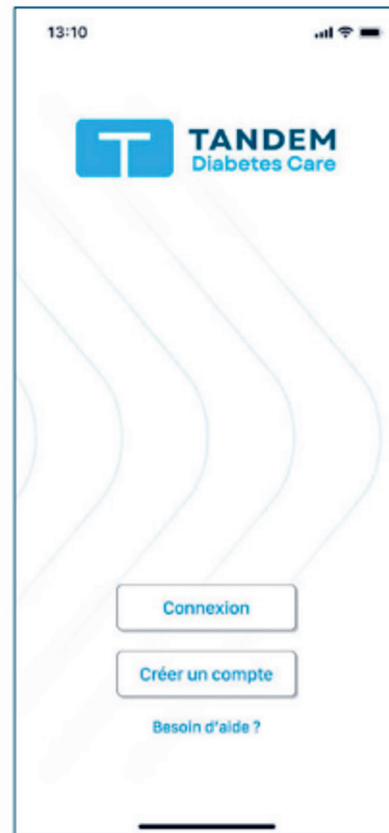
© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version #.#.#

 **TANDEM**
Diabetes Care



PROCEDURE

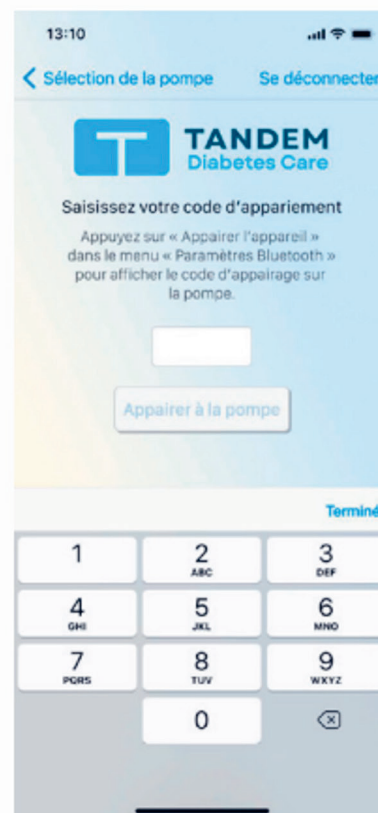
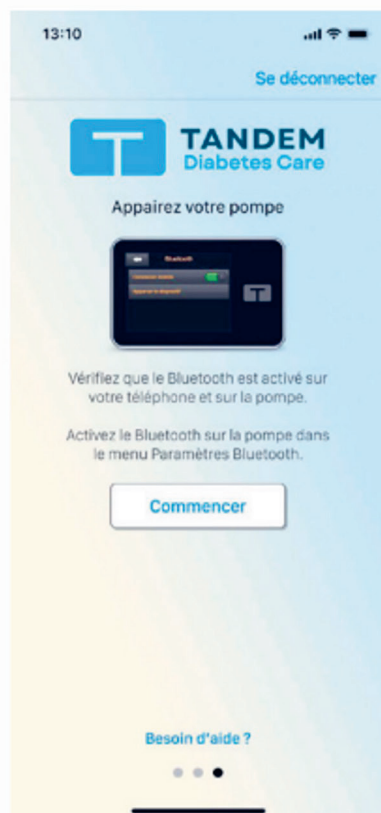
Onboarding — Registrazione

The image shows a mobile app login screen for Tandem Diabetes Care. At the top, the Tandem logo is at the top left. Below it, the title 'Connexion au compte' is centered. Underneath, there is a message: 'Veuillez utiliser votre compte Tandem Diabetes Care pour vous connecter.' Below this, there are two input fields: 'E-mail' and 'Mot de passe'. There are links for 'Vous avez oublié votre adresse e-mail ?' and 'Mot de passe oublié?'. Below the input fields, there are two buttons: 'Se connecter' and 'Créer un compte'. At the bottom, there is a section with links: 'Contactez le service d'assistance', 'Avis de confidentialité', and 'Conditions d'utilisation'. At the very bottom, there is a copyright notice: '© Tandem Diabetes Care, Inc. Tous droits réservés.'

PROCEDURE

Accoppiement

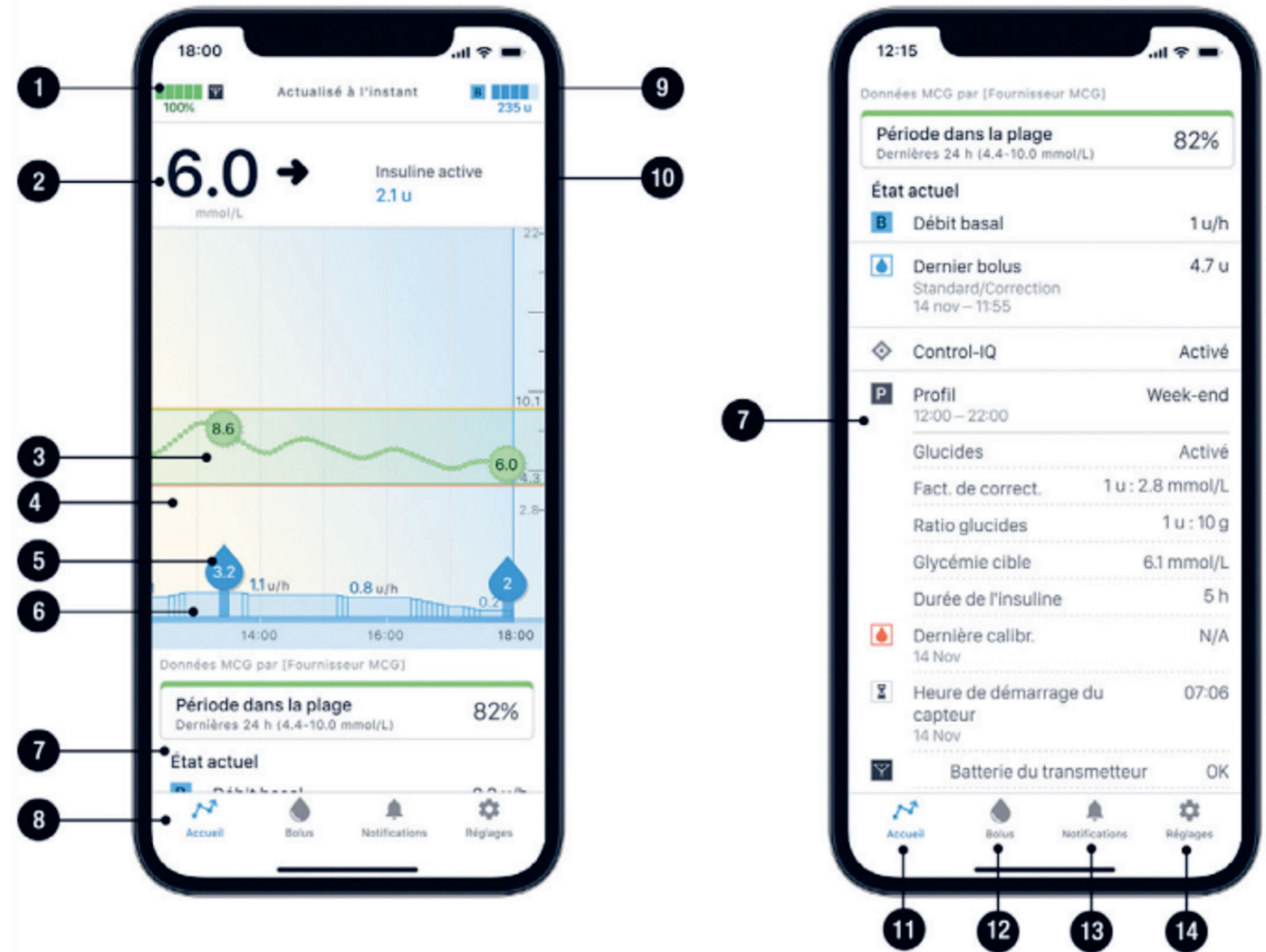
Il codice di accoppiamento è valido per cinque minuti. Se il codice scade, è necessario ricominciare la procedura dall'inizio.



PROCESSI

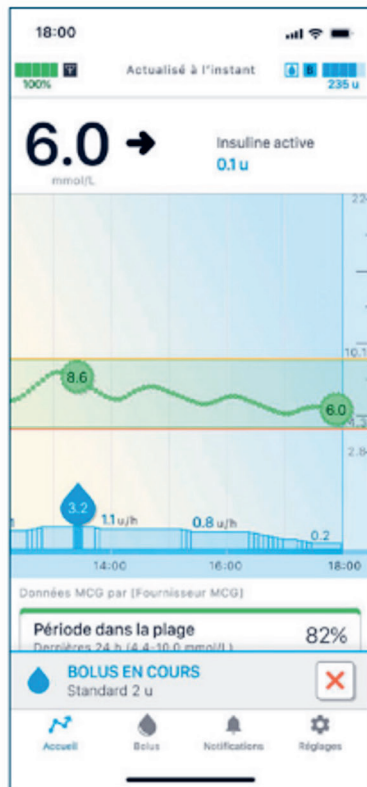
Il dashboard

1. Livello di carica della batteria della pompa
2. Ultimo valore glicemico misurato e freccia di tendenza
3. Registrazione della glicemia
4. Grafico degli ultimi valori glicemici (ultime 24 ore)
5. Bolo somministrato
6. Velocità basale somministrata
7. Stato
8. Barra di navigazione
9. Livello di insulina
10. Insulina attiva
11. Dashboard
12. Bolo
13. Notifiche
14. Impostazioni



PROCESSI

Bolus — con CGM



18:00

Annuler Bolus Suivant

0 unités

Glucides 0 Grammes Glycémie 6.0 mmol/L

Calcul bolus

Correction	0 u
Aliments	0 u
Insuline active résiduelle	0.1 u
Unités totales à adm.	0 u

18:00

Annuler Bolus Suivant

0 unités

Glucides 0 Grammes Glycémie 6.0 mmol/L

Calcul bolus

Reduire le calcul du bolus?
Le taux de glycémie est inférieur à la glyc. cible de 6.1 mmol/L.

Non Oui

Ajouter un bolus de correction?
Le taux de glycémie est supérieur à la glyc. cible 6.1 mmol/L.

Non Oui

18:00

Annuler Bolus Suivant

0 unités

Glucides 38 Grammes Glycémie 6.0 mmol/L

Bolus de correction

Calcul bolus

Correction N/A Terminé

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

18:00

Annuler Bolus Suivant

2 unités

Glucides 38 Grammes Glycémie 6.0 mmol/L

Bolus de correction

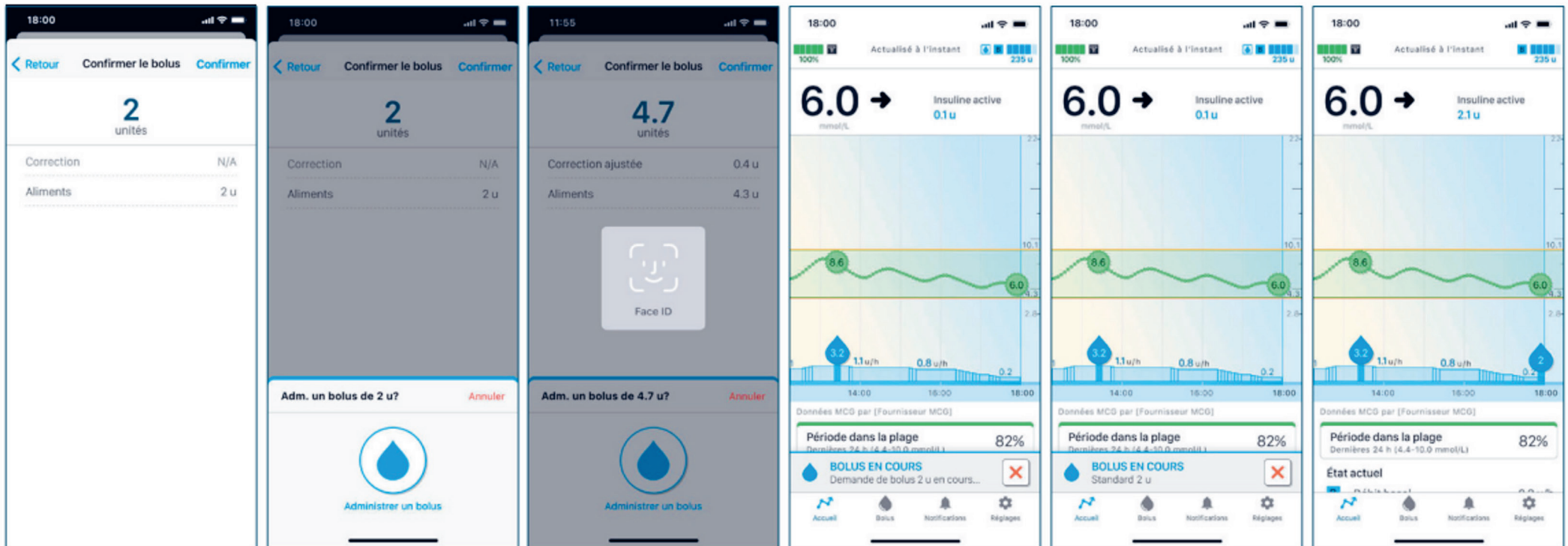
Calcul bolus

Correction	N/A
Aliments	2 u
Insuline active résiduelle	0.1 u
Unités totales à adm.	2 u

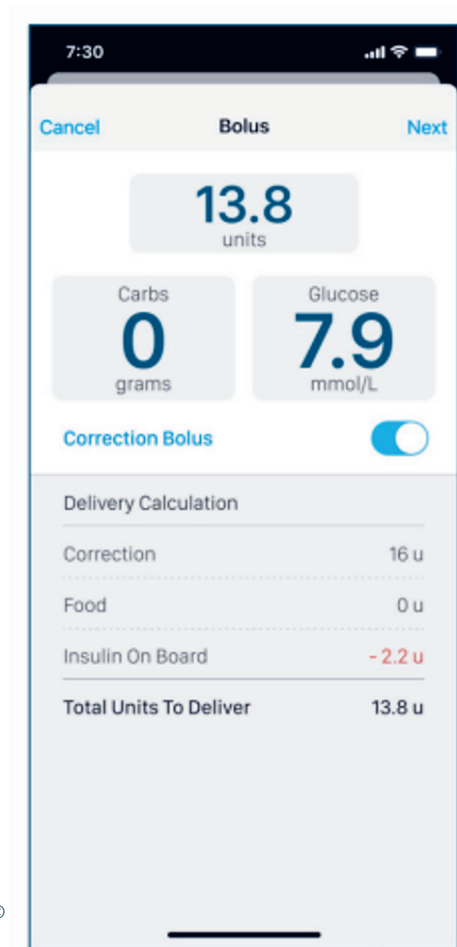
PROCESSI

Bolo — con CGM

Un bolo in corso può essere interrotto tramite l'app o la pompa, indipendentemente da dove sia stato avviato.



Bolo correttivo



- + L'utente ha la possibilità di attivare o disattivare il bolo correttivo in qualsiasi momento durante la somministrazione del bolo.
- + Quando il bolo correttivo è attivato, vengono visualizzate le unità aggiuntive consigliate
- + Se il livello di glucosio è inferiore a 3,9 mmol/L, al bolo richiesto viene automaticamente aggiunto un bolo correttivo negativo e la correzione viene visualizzata come valore negativo.



PROCESSI

Bolo — senza CGM

18:00

Annuler Bolus Suivant

0
unités

Glucides 0 Grammes

Glycémie + mmol/L

Calcul bolus

Correction	0 u
Aliments	0 u
Insuline active résiduelle	0.1 u
Unités totales à adm.	0 u

18:00

Annuler Bolus Suivant

0
unités

Glucides 38 Grammes

Glycémie + mmol/L

Calcul bolus

Correction 0 u

Terminé

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

18:00

Annuler Bolus Suivant

0
unités

Glucides 38 Grammes

Glycémie 6.0 mmol/L

Bolus de correction ☐

Calcul bolus

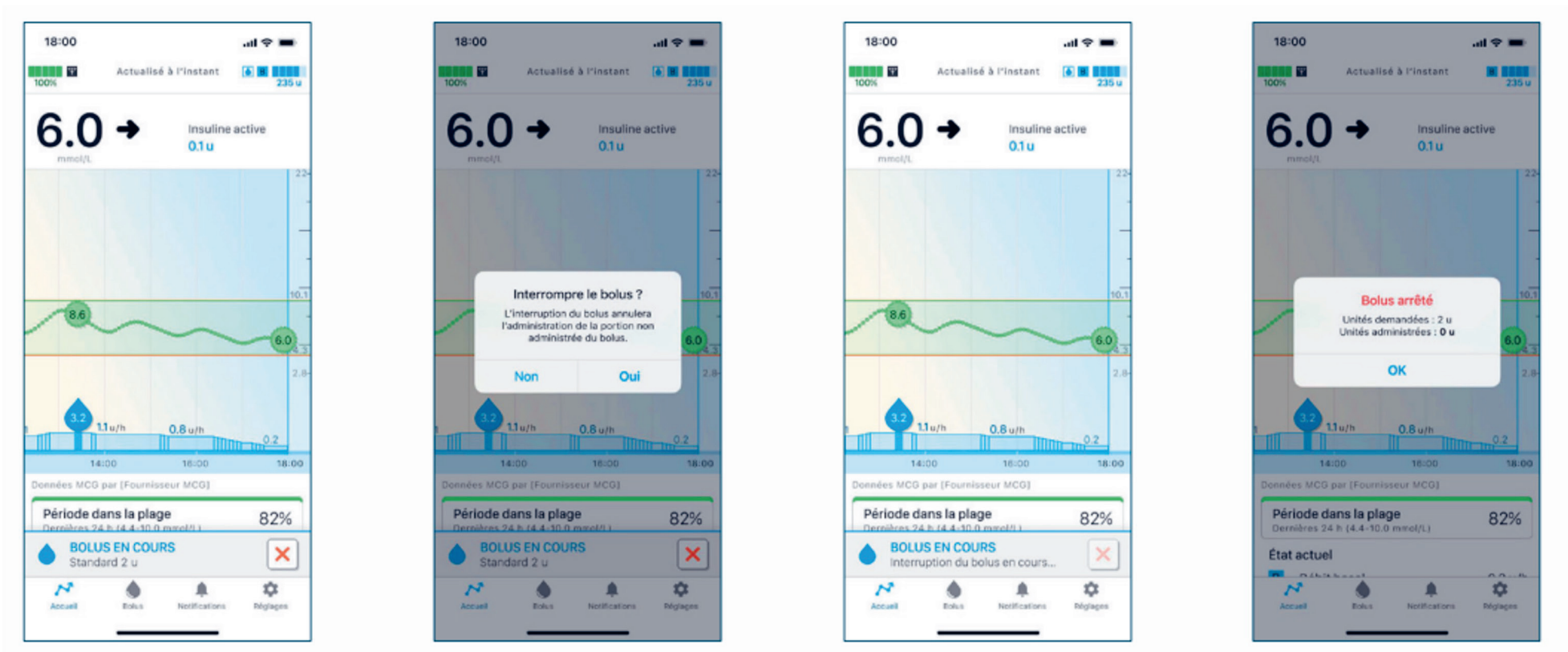
Correction N/A

Terminé

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

PROCESSI

Interrompere la somministrazione del bolo



PROCESSI

Avvisi relativi al bolo

Alerte bolus non adm.

Ce bolus n'a pas été administré.

OK

Bolus non disponible

Reconnectez la pompe et l'application pour pouvoir administrer un bolus.

OK

Délai bolus dépassé

Vous avez dépassé la durée maximale d'administration d'un bolus.

Renouvelez votre demande de bolus.

OK

Insuline insuffisante

La quantité d'insuline est insuffisante pour administrer le bolus demandé. Saisissez une nouvelle quantité.

Bolus demandé : 2 u
Niveau du réservoir : 1 u

OK

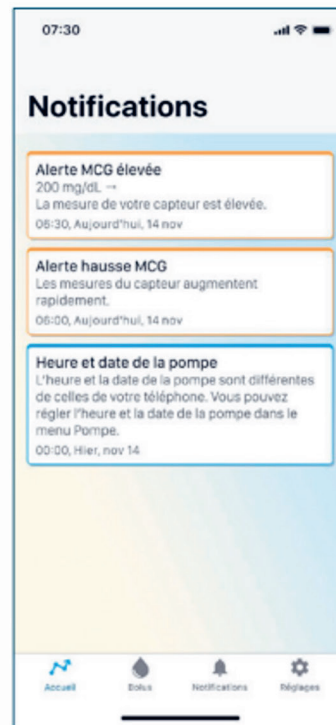
APP MOBILE VS. POMPA PER INSULINA

Confronto tra la somministrazione del bolo

	App mobile Tandem t:slim	Pompa t:slim X2
Calcolatore del bolo	✓	✓
Bolo standard (grammi e unità)	✓	✓
Bolo correttivo	✓	✓
Sovrascrivere somministrazione bolo	✓	✓
Interrompere e arrestare la somministrazione del bolo	✓	✓
Bolo prolungato	✗	✓
Bolo immediato	✗	✓

PROCESSI

Notifiche



Avvisi provenienti
dall'app mobile o dal
cloud.



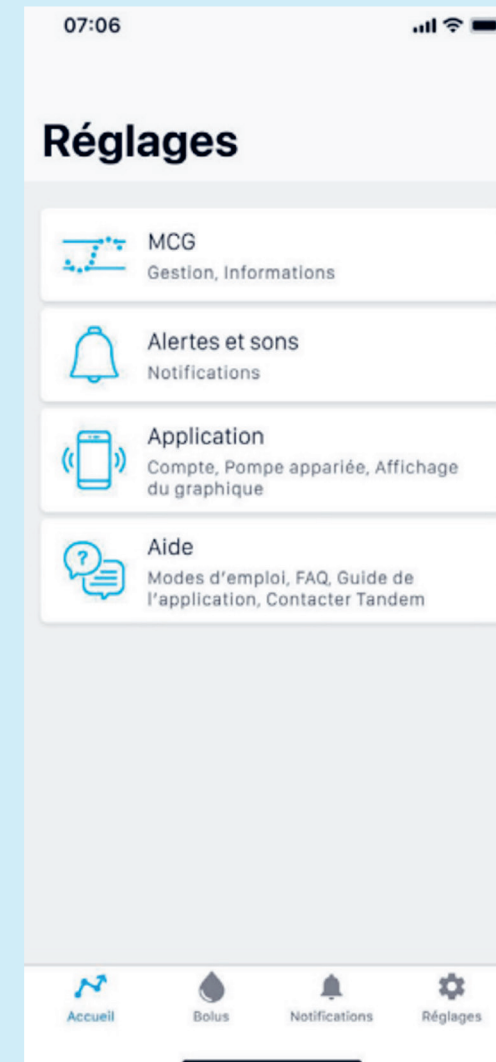
Avvisi provenienti
dal microinfusore



PROCESSI

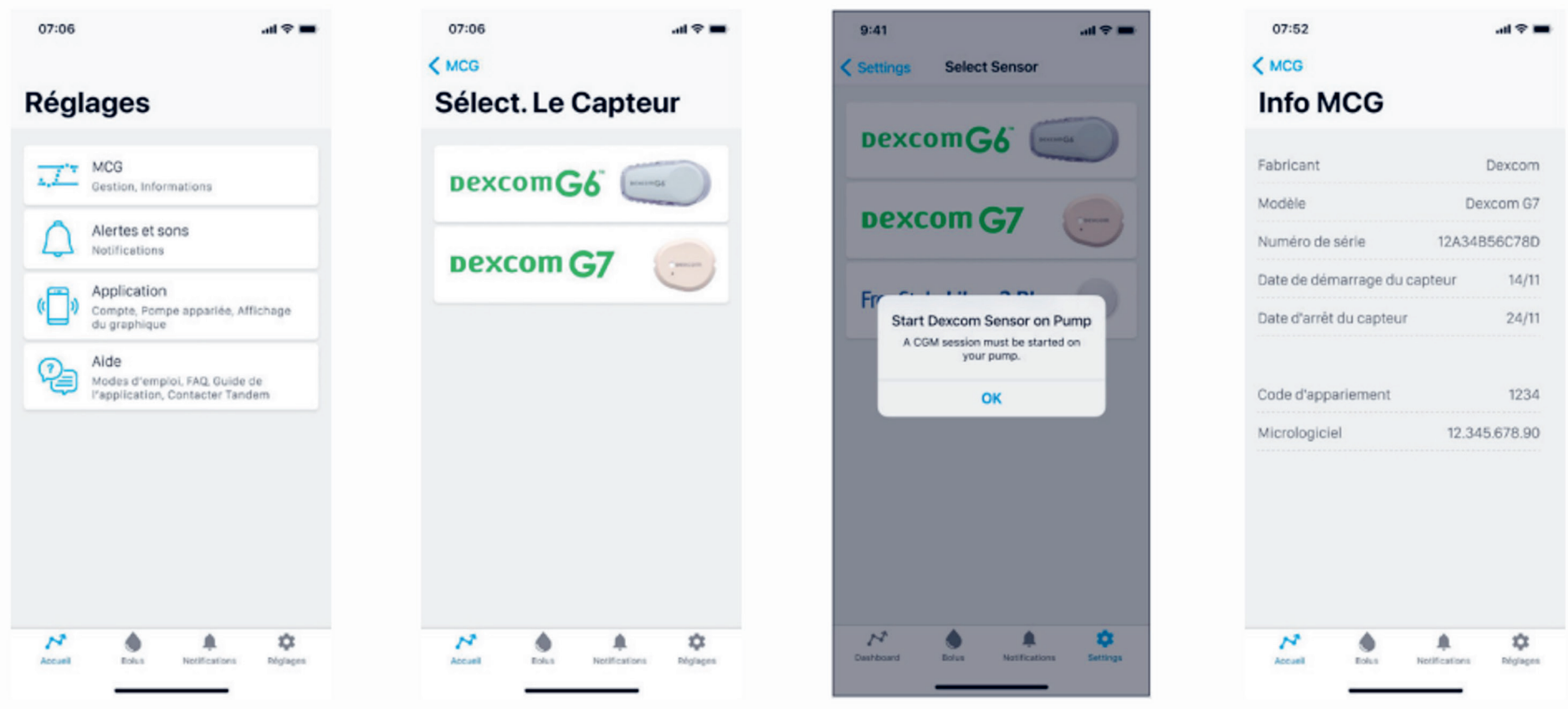
Impostazioni

- + CGM – Gestione, informazioni
- + Avvisi e suoni – Notifiche
- + App – Account, pompa collegata, visualizzazione del grafico
- + Aiuto – Manuali d'uso, FAQ, manuale d'uso dell'app, contattare Tandem



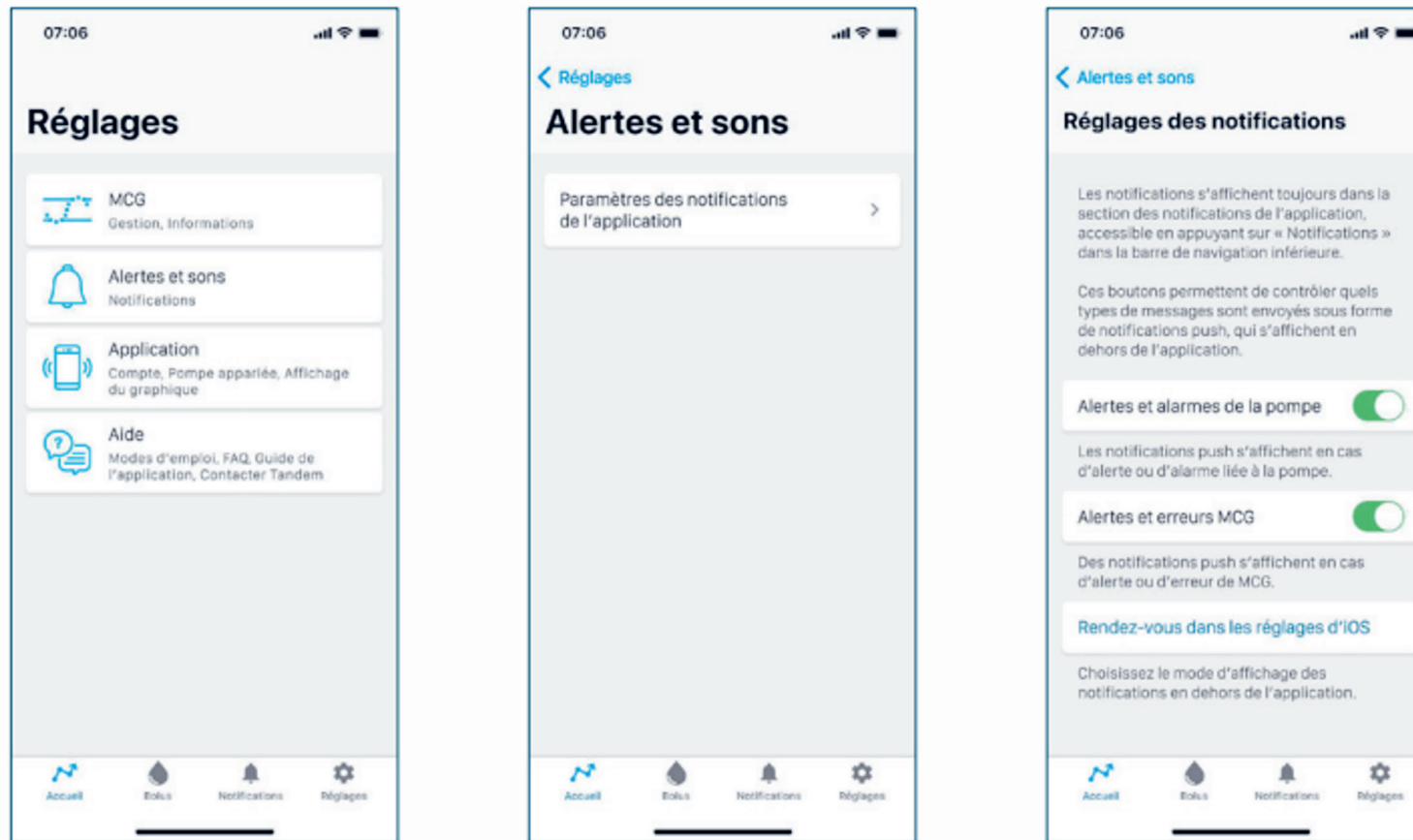
PROCESSI

Impostazioni → CGM



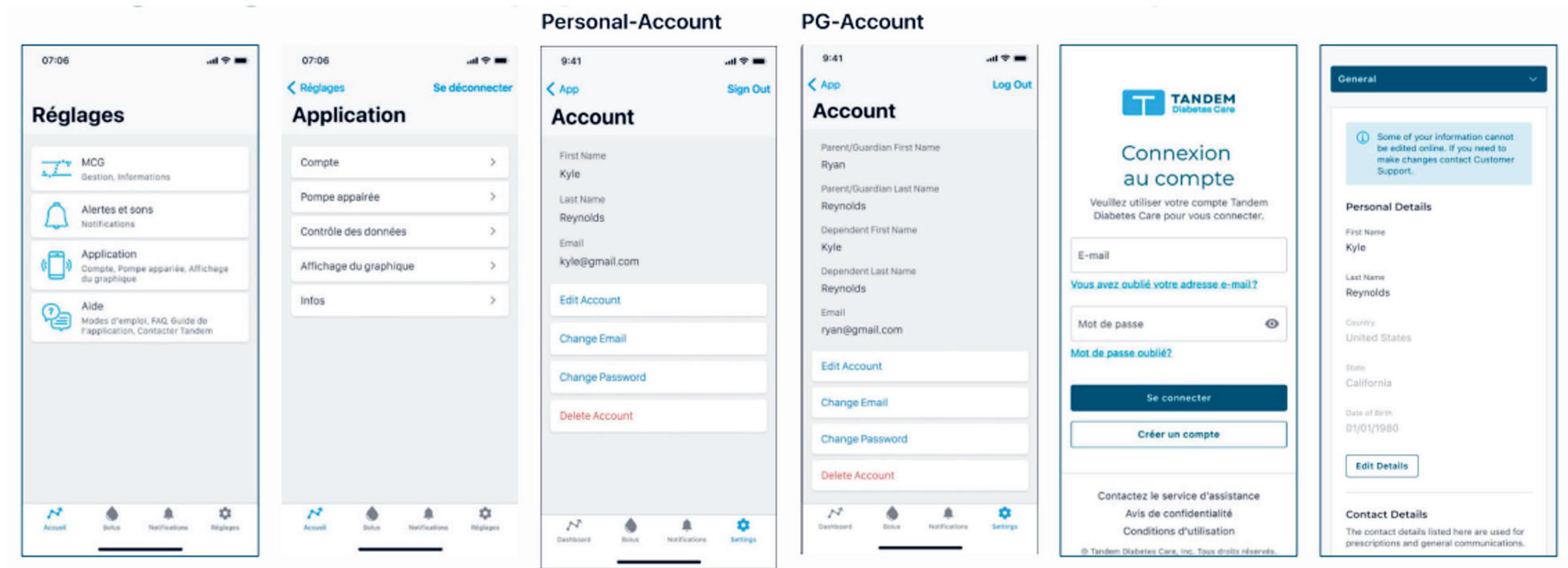
PROCESSI

Impostazioni → Avvisi e suoni



PROCESSI

Impostazioni → App → Account

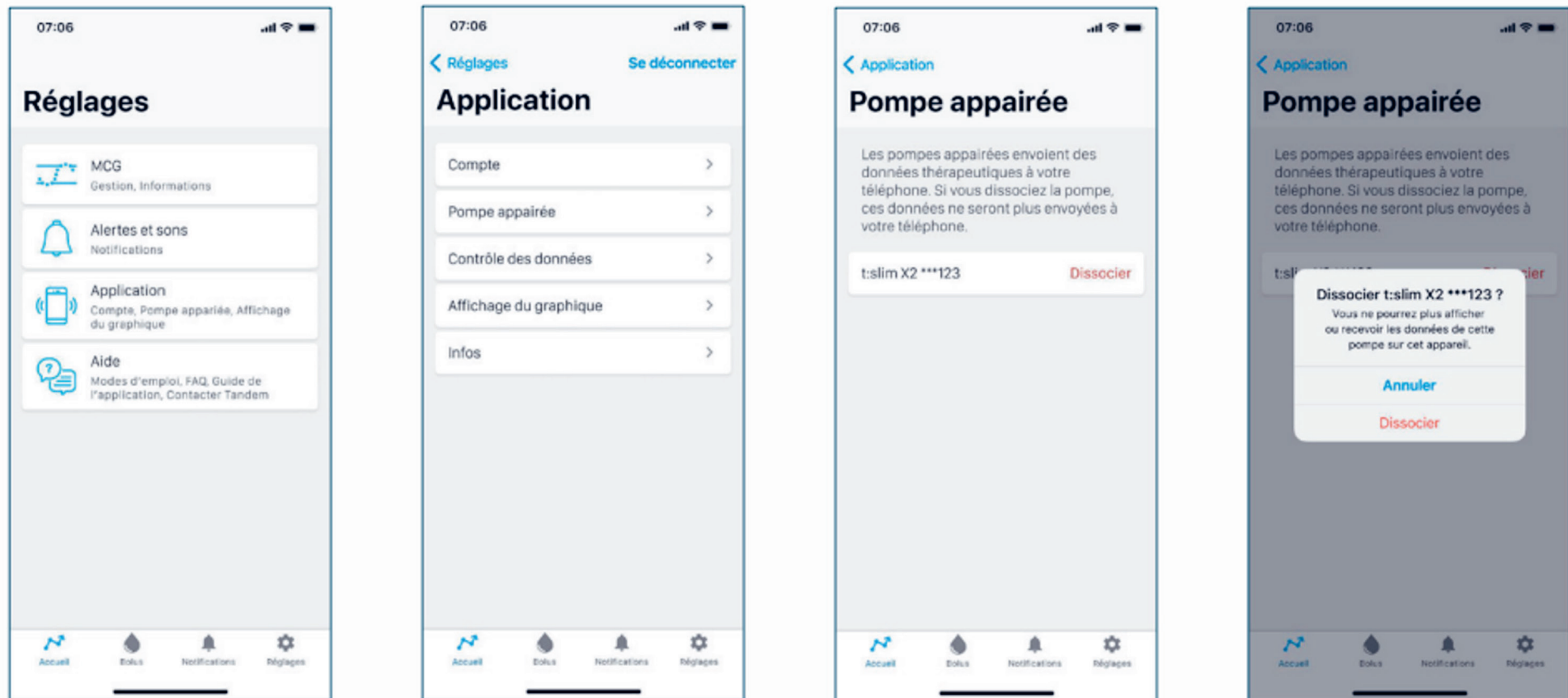


Il tuo account web e quello mobile sono identici. Se l'account viene cancellato da una piattaforma, non sarà più disponibile su entrambe le piattaforme.

La maggior parte degli utenti dovrà effettuare nuovamente il login, a meno che non disponga di token validi da un login recente.

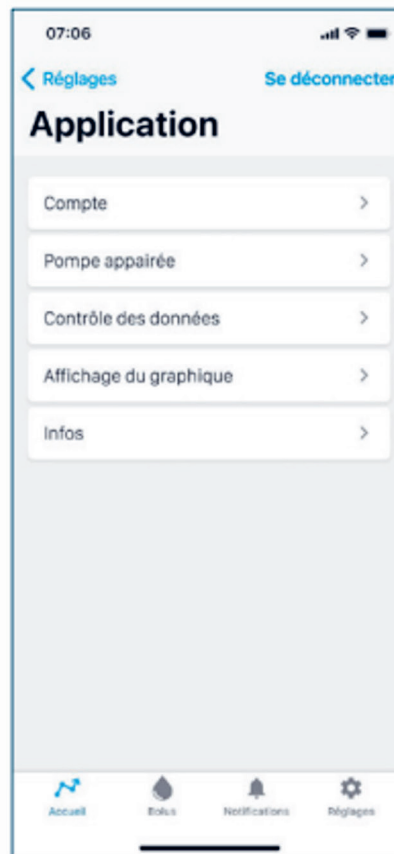
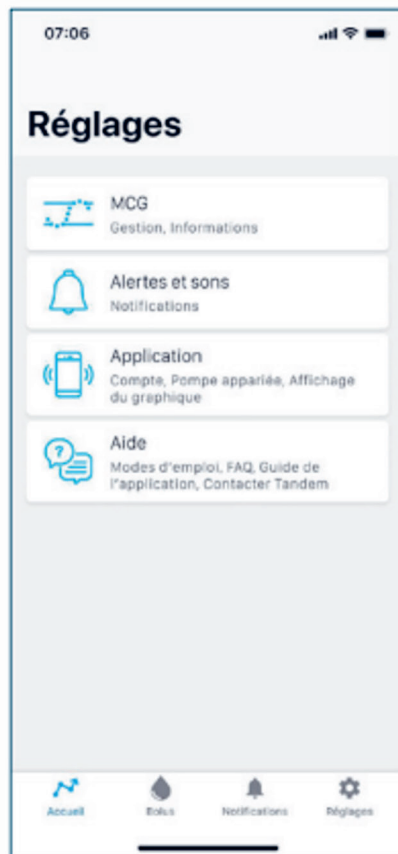
PROCESSI

Impostazioni → App → Pompa collegata



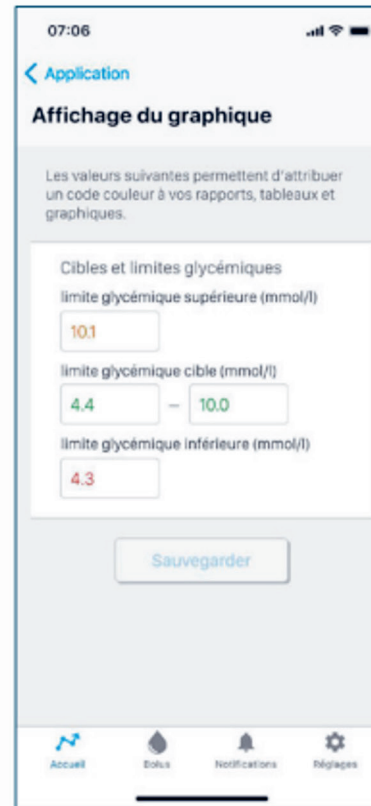
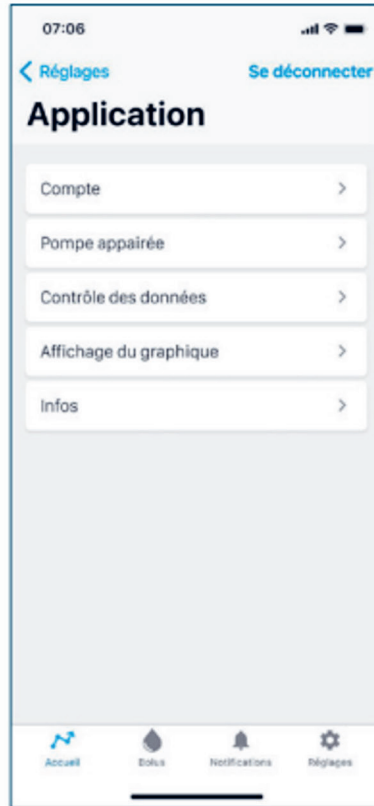
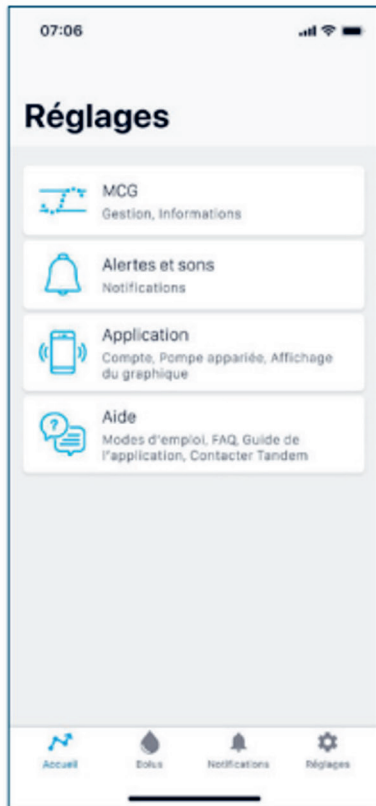
PROCESSI

Impostazioni → App → Controllo dati



PROCESSI

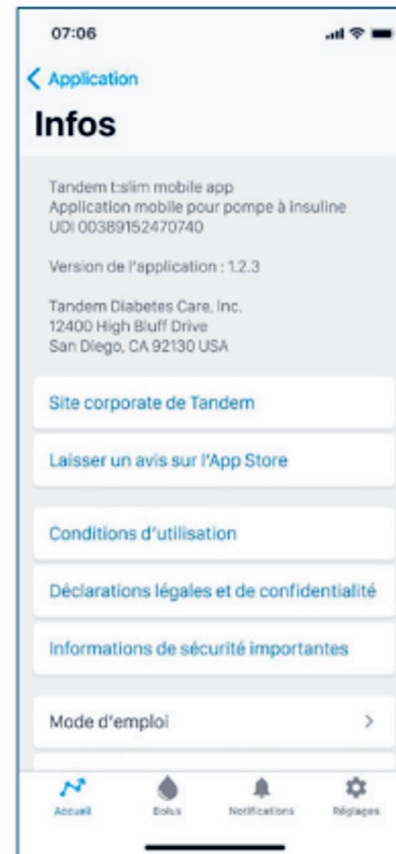
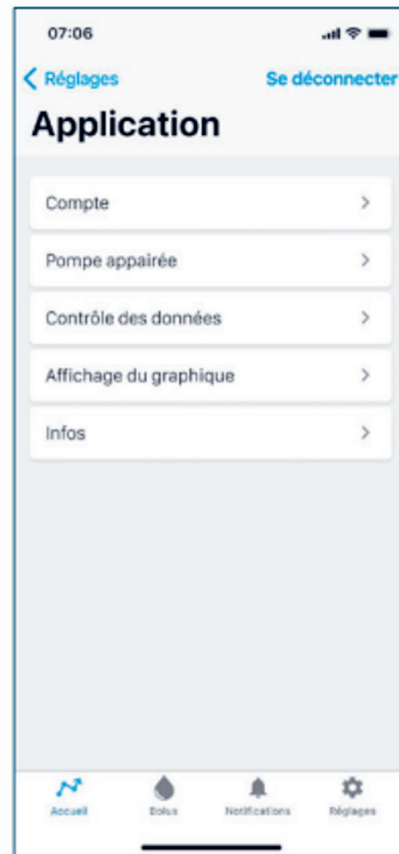
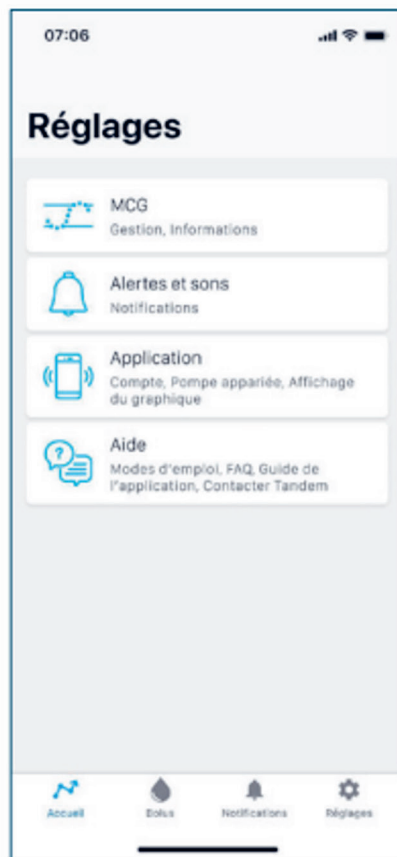
Impostazioni → App → Rappresentazione grafica



* Le impostazioni della visualizzazione grafica influiscono sulla grafica nella tua app mobile, ma non sulla visualizzazione nella piattaforma Tandem Source.

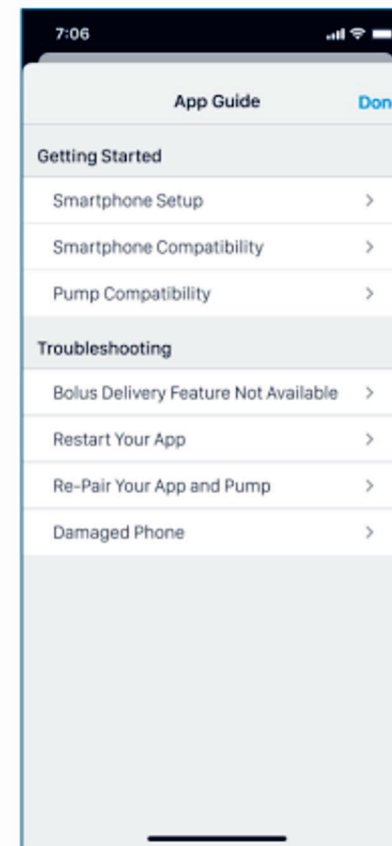
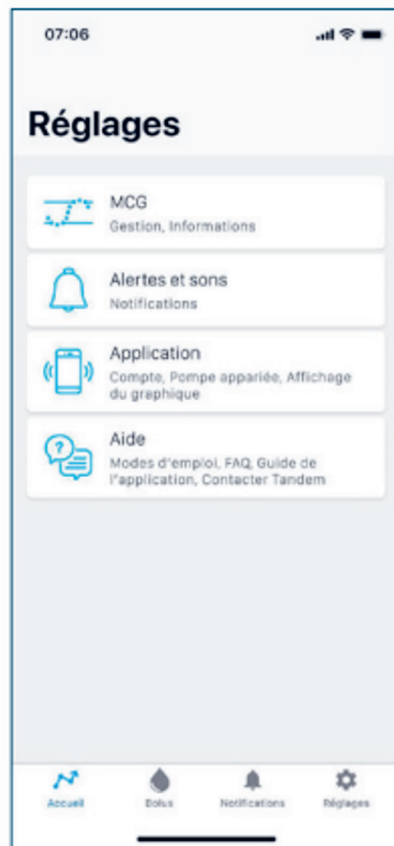
PROCESSI

Impostazioni → App → Informations



PROCESSI

Impostazioni → Aiuto → Guida all'app



connettività





*La pompa aggiorna i dati nell'app mobile ogni cinque minuti. La frequenza dei dati CGM può variare a seconda del modello CGM.

Connettività

L'app Tandem t:slim Mobile riceve i dati dalla pompa collegata tramite una connessione wireless Bluetooth® sicura.

Se la connessione Bluetooth tra la pompa e l'app viene interrotta, **l'app Tandem t:slim Mobile non visualizza i dati aggiornati della pompa per insulina e non può essere utilizzata per richiedere un bolo.**

Per mantenere la connessione wireless tra la pompa e l'app, lo smartphone su cui è in esecuzione l'app Tandem t:slim Mobile deve trovarsi a una **distanza massima di 1,5 metri** dalla pompa per insulina compatibile.

In caso di problemi di connessione, fanno sempre fede i dati della pompa.

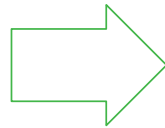
RICHIESTE CONTEMPORANEE NON POSSIBILI

Le richieste inserite nella pompa hanno la priorità



Richiedere la somministrazione di bolo alla pompa

- Somministrazione di bolo in corso



Tentativo di richiedere un bolo nell'app

- All'utente viene impedito di avviare un bolo



In caso di problemi di connessione, fanno sempre fede i dati della pompa.

SCENARIO IN CASO DI INTERRUZIONE DELLA CONNESSIONE

Bolo non disponibile



Richiedere il bolo sul telefono

Se la connessione è interrotta, toccando Bolus nella barra di navigazione viene generato un avviso *Bolus non disponibile*.



SCENARIO IN CASO DI INTERRUZIONE DELLA CONNESSIONE

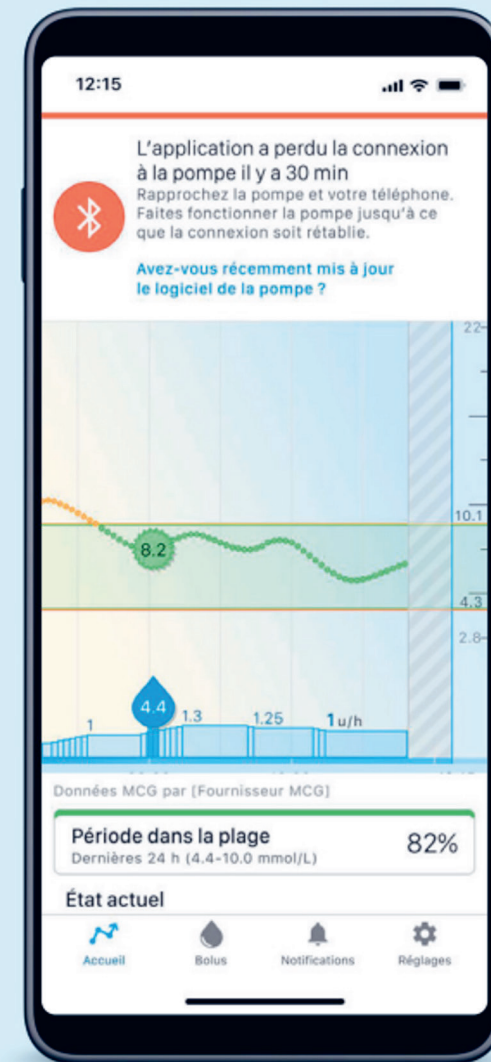
Connessione interrotta, bolo somministrato



INTERRUZIONE DELLA CONNESSIONE

Risoluzione dei problemi

1. Assicurati che il tuo microinfusore e il tuo telefono siano a portata di mano
2. Disattiva e riattiva il Bluetooth sullo smartphone
3. Chiudi forzatamente l'app Tandem t:slim Mobile e riavviala
4. Interrompi la connessione tra l'app Tandem t:slim Mobile e il microinfusore e ristabiliscila



Compatibilità



Compatibilità dei componenti

I dispositivi e i sistemi operativi devono superare il protocollo di test richiesto prima di poter essere inseriti nell'elenco dei dispositivi e dei sistemi che supportano la somministrazione mobile del bolo.



POMPA

- + Pompe per insulina t:slim X2; versioni software 7.8.1 (o successive)



APP

- + Tandem t:slim
Versione dell'app mobile
2.9 (o superiore)



SISTEMA OPERATIVO

- + iOS 16 o 17
- + Android 12, 13 o 14

* Ogni autunno vengono introdotte nuove versioni dei sistemi operativi; al momento del lancio sul mercato saranno probabilmente iOS 17 o 18 e Android 13, 14 o 15.



SMARTPHONE

Elencati come dispositivi supportati

APP MOBILE TANDEM T:SLIM

Stato di compatibilità

Funzionalità App mobile Tandem t:slim	Sistema operativo e smartphone compatibili	Solo sistema operativo o compatibile	Sistema operativo o smartphone non compatibili
Somministrazione del bolo tramite smartphone	✓	✗	✗
Dati della pompa	✓	✓	✗
Avvisi come push	✓	✓	✗
Caricamento wireless dei dati della pompa nel cloud	✓	✓	✗

Il seguente elenco non è completo di tutte le avvertenze e le precauzioni di sicurezza; l'elenco completo è riportato nel manuale d'uso.

Uso responsabile della tecnologia Control-IQ

La tecnologia Control-IQ non è in grado di prevenire tutte le fluttuazioni significative dei livelli di glucosio nel sangue. Gli utenti devono continuare a somministrare boli ai pasti e a controllare attivamente il proprio diabete. Ulteriori informazioni importanti sulla sicurezza sono disponibili all'indirizzo tandemdiabetes.com/responsible-use.

Informazioni importanti sulla sicurezza: il microinfusore t:slim X2 è destinato alla somministrazione sottocutanea di insulina a velocità fissa e variabile per il trattamento del diabete mellito in soggetti che necessitano di insulina. Il microinfusore comunica in modo affidabile e sicuro con dispositivi compatibili collegati digitalmente. La tecnologia Control-IQ è progettata per essere utilizzata con un dispositivo compatibile per la misurazione continua del glucosio (CGM) e con il microinfusore t:slim X2 per aumentare, diminuire o interrompere automaticamente il rilascio di insulina basale in base alle letture CGM e ai valori di glucosio previsti. Può anche attivare la somministrazione di boli correttivi quando il valore del glucosio supera una soglia predefinita. La pompa è indicata per persone di età superiore ai sei anni che necessitano di una dose giornaliera totale di insulina di almeno 10 unità e che pesano almeno 25 chilogrammi. La pompa è destinata all'uso esclusivo da parte di un singolo paziente. Un elenco delle insuline compatibili è disponibile nel manuale d'uso.

AVVERTENZA: la tecnologia Control-IQ non deve essere utilizzata da persone di età inferiore ai 6 anni. Non deve essere utilizzata da persone che necessitano di meno di 10 unità di insulina al giorno o che pesano meno di 25 chilogrammi.

Il sistema non è adatto all'uso da parte di donne in gravidanza, pazienti in dialisi o persone gravemente malate. Non utilizzare il sistema se si sta assumendo idrossicarbamide. Gli utenti della pompa e del sistema devono essere disposti e in grado di utilizzare la pompa per insulina, il CGM e tutti gli altri componenti del sistema secondo le rispettive istruzioni per l'uso, misurare il livello di glucosio nel sangue secondo le raccomandazioni del proprio medico, contare correttamente i carboidrati, gestire in modo continuativo il proprio diabete, recarsi regolarmente dal medico e avere una vista e/o un udito sufficienti per monitorare tutte le funzioni della pompa, inclusi avvisi, allarmi e promemoria. La pompa per insulina t:slim X2 deve essere rimossa prima di sottoporsi a una risonanza magnetica, una TAC o un trattamento di diatermia. Ulteriori informazioni importanti sulla sicurezza sono disponibili all'indirizzo tandemdiabetes.com/safetyinfo.

Le informazioni visualizzate sul display dell'app mobile Tandem t:slim potrebbero non corrispondere allo stato attuale della pompa dell'utente. Per il caricamento wireless dall'app mobile Tandem t:slim alla piattaforma cloud-based Tandem Source sono necessari un telefono compatibile e una connessione Internet o dati wireless. I caricamenti sulla piattaforma Tandem Source non avvengono in tempo reale e non devono essere utilizzati dagli operatori sanitari o dal personale infermieristico per il monitoraggio remoto dei pazienti. Se del caso, si applicano le normali tariffe dati degli operatori di rete.

App Tandem t:slim Mobile: le funzionalità dell'app Tandem t:slim Mobile dipendono dalla versione del software della pompa e dal modello di smartphone e dal sistema operativo (OS) compatibili.

- La funzione Visualizzazione e caricamento dati offre un secondo display per i dati della pompa e del CGM, come la visualizzazione di avvisi e allarmi della pompa, e consente il caricamento wireless dei dati della pompa e del CGM sul cloud Tandem tramite una connessione Internet o wireless. Se del caso, si applicano le normali tariffe dati degli operatori di rete.
- La funzione Somministrazione bolo più visualizzazione e caricamento dati consente inoltre all'utente di richiedere, interrompere e annullare una somministrazione di bolo tramite la pompa tramite l'app Tandem t:slim Mobile. Per poter utilizzare la funzione di somministrazione bolo dell'app Tandem t:slim Mobile, è necessario che almeno un'impostazione di sicurezza sia attivata sullo smartphone.
- **AVVERTENZA:** affidarsi sempre alla pompa per prendere decisioni terapeutiche se si utilizza uno smartphone non compatibile con la funzione di somministrazione del bolo.
- **INFORMAZIONI DI SICUREZZA:** affidarsi sempre alla pompa per prendere decisioni terapeutiche se si utilizza uno smartphone non compatibile, se lo smartphone è stato smarrito o danneggiato o se lo smartphone ha perso la connessione Bluetooth® con la pompa. Gli avvisi e gli allarmi importanti della pompa vengono ricevuti come notifiche dell'app solo se queste sono attivate e l'app è attiva o in esecuzione in background.

La piattaforma Tandem Source è destinata alle persone affette da diabete mellito che utilizzano i microinfusori Tandem Diabetes Care, nonché ai loro caregiver e operatori sanitari in ambito domestico e clinico. La piattaforma Tandem Source supporta la gestione del diabete visualizzando e analizzando le informazioni caricate dai microinfusori Tandem.

© 2024 Tandem Diabetes Care, Inc. Tutti i diritti riservati. Tandem Diabetes Care, i loghi Tandem, Control-IQ, t:slim e t:slim X2 sono marchi registrati o marchi commerciali di Tandem Diabetes Care, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. Qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Tandem Diabetes Care, Inc. è concesso in licenza. iPhone è un marchio registrato di Apple Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi. Android è un marchio di Google LLC. Tutti i marchi di terzi sono di proprietà dei rispettivi titolari. TRG-1015121_A