

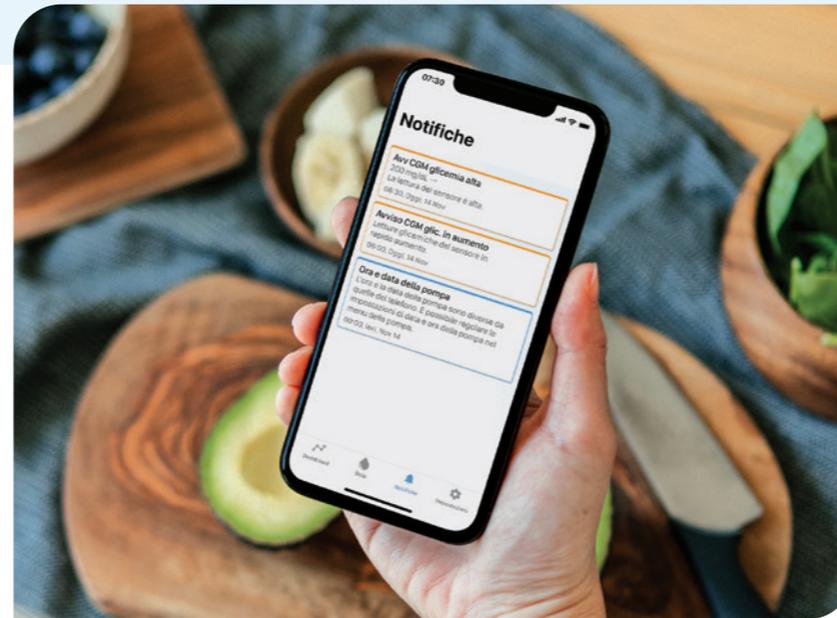


L'app mobile richiede un modello di smartphone e un sistema operativo compatibili.

Verificare su

<https://www.tandemdiabetes.com/products/software-apps/device-compatibility>

che il proprio dispositivo sia compatibile.



## Configurazione Smartphone



Il primo caricamento wireless dei dati della pompa dall'app mobile sulla piattaforma Tandem Source può richiedere diverso tempo.

È possibile utilizzare il cavo USB di Tandem Diabetes Care per scaricare i dati della pompa su un computer. Questo renderà più veloci i successivi caricamenti wireless di dati.



**Disabilitare la modalità zoom** quando si utilizza l'app mobile Tandem t:slim. È possibile trovarla nelle impostazioni di Accessibilità dello smartphone.



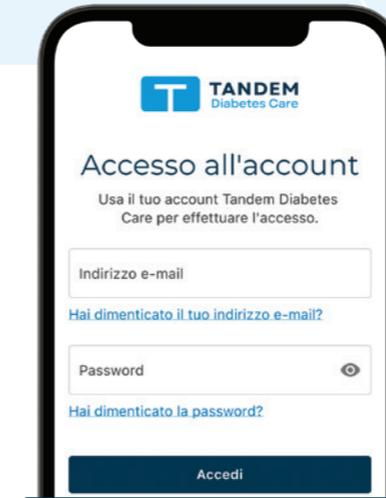
Abilitare una delle **funzione di sicurezza disponibili** sullo smartphone (es: codice di accesso numerico, ID touch o Face ID) per abilitare la possibilità di erogare il bolo tramite la mobile app Tandem t:slim.



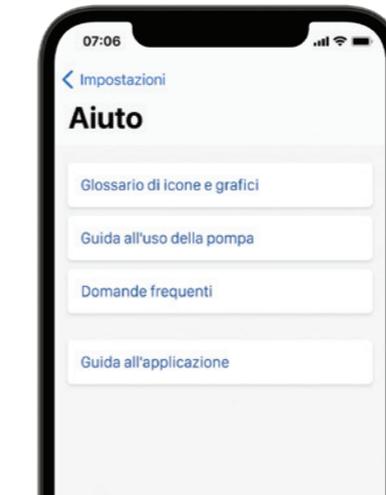
**Disabilitare gli aggiornamenti automatici** in modo che possa essere verificata la compatibilità dell'app con la nuova versione del sistema operativo, prima dell'aggiornamento.



**Abilitare le notifiche, disabilitare la Modalità risparmio energetico,** e acconsentire a tutte le richieste di autorizzazione necessarie per ricevere avvisi e allarmi dalla pompa.



Se si dispone già di un account Tandem Source, accedere con l'indirizzo email e la password esistenti. I nuovi utenti possono creare sia account personali che account come genitore/tutore.



All'interno del menu Impostazioni, alla voce Aiuto è possibile trovare gli elementi che compongono l'app, la guida utente e delle FAQ.

Per informazioni aggiuntive sulla configurazione dello smartphone, fare riferimento alla Guida all'applicazione collocata nel menù Aiuto in Impostazioni.



Le informazioni sullo schermo dell'app mobile Tandem t:slim possono non corrispondere allo stato corrente della pompa. Il caricamento wireless di dati dall'app mobile Tandem t:slim sulla piattaforma Tandem source in cloud richiede un telefono compatibile e una connessione dati internet o wireless. Il caricamento di dati sulla piattaforma Tandem Source non avviene in tempo reale e i professionisti sanitari o i caregiver non dovrebbero farvi affidamento per il monitoraggio da remoto dei pazienti. Potrebbero essere applicate le tariffe dati standard del vettore.

**Informazioni importanti sulla sicurezza:** La pompa per insulina t:slim X2 è progettata per la somministrazione sottocutanea di insulina, a velocità fisse e variabili, per la gestione del diabete mellito in soggetti che necessitano di insulina. La pompa è in grado di comunicare in modo affidabile e sicuro con dispositivi compatibili connessi digitalmente. La tecnologia Control-IQ è progettata per essere utilizzata con un sistema di monitoraggio continuo del glucosio (CGM) compatibile e con la pompa per insulina t:slim X2 per aumentare, diminuire e sospendere automaticamente la somministrazione di insulina basale in base alle letture del CGM e dei valori glicemici previsti. Può anche erogare boli di correzione quando si prevede il superamento di una soglia predefinita del valore glicemico. La pompa è indicata per l'utilizzo su persone dai sei anni in su che necessitano di una dose di insulina totale giornaliera di almeno 10 unità e che pesino almeno 25 chilogrammi. La pompa è progettata per l'utilizzo su un singolo paziente. Fare riferimento alla Guida utente per un elenco delle insuline compatibili.

**ATTENZIONE:** la tecnologia Control-IQ non deve essere usata da alcun soggetto di età inferiore ai 6 anni. Non dovrebbe essere usata in utenti che richiedono meno di 10 unità di insulina al giorno o che pesano meno di 25 chili.

Il Sistema non è indicato per l'utilizzo su donne in stato di gravidanza, persone in dialisi o pazienti critici. Non utilizzare il sistema se si utilizza l'idrossiurea. Gli utenti della pompa e del Sistema devono: essere disposti ed essere in grado di usare la pompa per insulina, il CGM e altri- del sistema secondo le relative istruzioni per l'uso; verificare i livelli di glucosio nel sangue come raccomandato dal professionista sanitario; dimostrare adeguate competenze per il conteggio dei carboidrati; mantenere sufficienti conoscenze sulla cura autonoma del diabete; consultare regolarmente uno o più professionisti sanitari; e avere vista e/o udito adeguati per riconoscere tutte le funzioni della pompa, compresi gli avvisi, Allarme. La pompa t:slim X2 deve essere rimossa prima di eseguire RM, TC o trattamento della diatermia. Per ulteriori importanti informazioni di sicurezza visitare [tandemdiabetes.com/safetyinfo](http://tandemdiabetes.com/safetyinfo).

**App mobile Tandem t:slim:** L'app mobile Tandem t:slim è progettata per funzionare come schermo secondario per pompe per insulina Tandem Diabetes Care compatibili ed è in grado di caricare in modalità wireless i dati della pompa sulla piattaforma Tandem Source. L'app mobile Tandem t:slim non è progettata per controllare una pompa per insulina e non è progettata per sostituire le informazioni visualizzate sulla pompa per insulina. Le decisioni relative al dosaggio non devono essere prese sulla base del dispositivo di visualizzazione secondario. L'utente deve seguire le istruzioni sul sistema di monitoraggio continuo del glucosio e della pompa per insulina. Questo dispositivo di visualizzazione secondario non è progettato per sostituire le pratiche di auto-monitoraggio suggerite da un medico.

La **piattaforma Tandem Source** è progettata per essere utilizzata da individui affetti da diabete mellito che utilizzano le pompe per insulina Tandem Diabetes Care, dai loro caregiver e dai loro professionisti sanitari a domicilio e in contesti clinici. La piattaforma Tandem Source agevola la gestione del diabete tramite la visualizzazione e l'analisi delle informazioni caricate dalle pompe per insulina Tandem.

© 2024 Tandem Diabetes Care, Inc. Tutti i diritti riservati. Tandem Diabetes Care, i loghi Tandem, Control-IQ, t:slim X2 e Tandem Source sono marchi commerciali registrati o marchi commerciali di Tandem Diabetes Care, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Il word mark e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; ogni uso di tali marchi da parte di Tandem Diabetes Care, Inc. avviene sotto licenza. Tutti i marchi di terze parti sono proprietà dei rispettivi proprietari. ML-1014690\_A

## Suggerimenti e risoluzione dei problemi

Questa sezione offre suggerimenti e istruzioni utili per aiutare a risolvere eventuali problemi che si possono incontrare durante l'uso dell'app mobile.



**Distanza di 1,5 metri**  
Affinché l'app rimanga connessa alla pompa e possa caricarne i dati lo smartphone deve essere a meno di 1,5 metri dalla pompa per insulina t:slim X2.



**Mantenere l'app mobile aperta in background**  
L'app mobile deve funzionare in background per ricevere e trasmettere i dati da e verso la pompa per insulina e per garantire che l'utente possa ricevere le notifiche.



**Connessione interrotta**  
Controllare il menù Bluetooth® sullo smartphone per assicurarsi che la pompa sia connessa. In caso contrario, toccare il nome della pompa nell'elenco per riconnetterla.

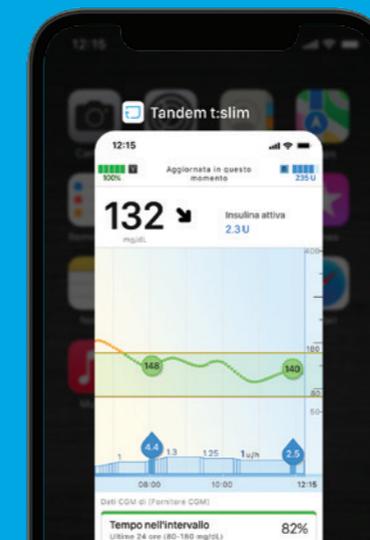
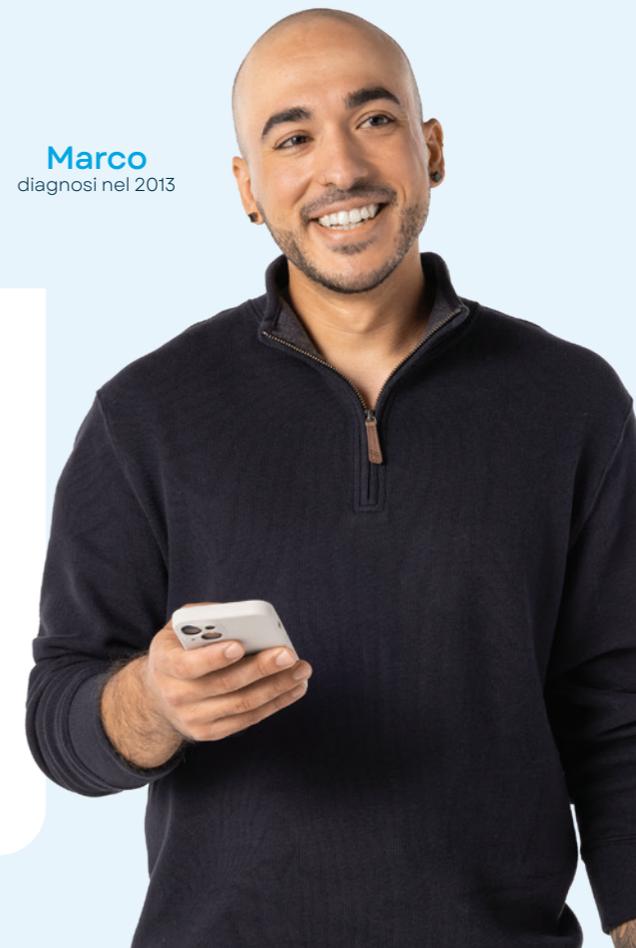


**Password**  
Non condividere mai la password e non autorizzare nessuno ad accedere al proprio smartphone per evitare modifiche non desiderate nell'erogazione.



**Telefono danneggiato**  
Interrompere l'uso dell'app mobile se lo smartphone è danneggiato in modo significativo. Utilizzare direttamente la pompa fino a quando non sarà possibile sostituire lo smartphone.

Marco  
diagnosi nel 2013



**Problemi di connessione**  
Se si incontrano problemi o difficoltà nella connessione tra pompa e mobile app, forzare l'interruzione o chiudere l'app. Toccare l'icona dell'app per riaprire l'app nuovamente.