



APPLICATION MOBILE TANDEM T:SLIM

Formation des patients

Nom du présentateur:

positively different

Configuration iOS

Configuration du smartphone

iOS Réglages

+ Vérifiez la version de votre logiciel

- Réglages → Général → Informations → Version du logiciel iOS



+ Activez la sécurité du smartphone (nécessaire pour la fonctionnalité de bolus mobile)

- Réglages → Face ID & Code (configurez le code d'accès numérique, Touch ID ou Face ID)
- Réglages → Face ID & Code → Autres Apps → Tandem t:slim (basculer)

+ Désactivez le zoom d'écran

- Réglages → Accessibilité → Zoom → Zoom (désactivé)

+ Désactivez le mode d'économie d'énergie (peut interférer avec la connexion *Bluetooth*®)

- Réglages → Batterie → Mode économie d'énergie (désactivé)

DÉSACTIVER LES MISES À JOUR AUTOMATIQUES

Configuration de l'application sur iPhone

- NE METTEZ PAS à jour votre iOS avant d'avoir confirmé qu'il est compatible avec la fonction Administration de bolus de l'application mobile Tandem t:slim.
- Les mises à jour mineures du système d'exploitation resteront compatibles (iOS 17.1, etc.). Les clients doivent attendre la confirmation de la compatibilité avant d'effectuer une mise à jour majeure (iOS 18, par exemple).



Réglages → Général → Mise à jour du logiciel →
Téléchargement automatique par WiFi (désactiver)

Configuration Android

CONFIGURATION DU SMARTPHONE

Paramètres Android



+ Vérifiez la version de votre logiciel

- Paramètres → A propos du téléphone → Informations sur le logiciel → Version Android

+ Activez la sécurité du smartphone (nécessaire pour la fonctionnalité de bolus mobile)

- Paramètres → Verrouillage de l'écran → Type de verrouillage de l'écran
- Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration.

+ Désactivez le zoom d'écran

- Paramètres → Ecran → Zoom écran → Faites glisser le curseur de zoom d'écran vers la gauche pour désactiver l'agrandissement.

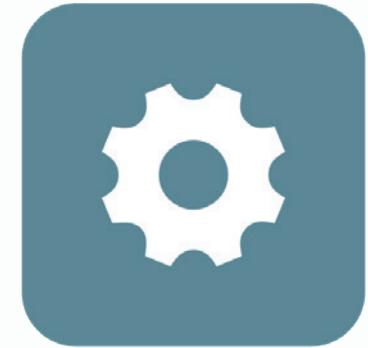
+ Désactivez le mode d'économie d'énergie (peut interférer avec la connexion Bluetooth)

- Paramètres → Batterie → Economie d'énergie (désactivé)

DÉSACTIVER LES MISES À JOUR AUTOMATIQUES

Configuration de l'application sur Android

- NE METTEZ PAS à jour votre système d'exploitation Android avant d'avoir confirmé qu'il est compatible avec la fonction Administration de bolus de l'application mobile Tandem t:slim.
- Les mises à jour mineures du système d'exploitation resteront compatibles (Android 13.1, etc.). Les clients doivent attendre la confirmation de la compatibilité avant d'effectuer une mise à jour majeure (Android 14, par exemple).



Paramètres → Général → Mise à jour du logiciel → Mises à jour automatiques (désactiver)

Notifications



Notifications

iOS

- + Activez les notifications sur votre smartphone
 - Réglages → Notifications → Tandem t:slim → Autoriser les notifications (activer)
- + L'application mobile Tandem t:slim doit être ouverte en arrière-plan.
- + Configuration de l'application Tandem t:slim
 - Réglages → Paramètres de notification → Sélectionnez les alertes et alarmes de la pompe et les alertes et erreurs CGM.

Pour recevoir des notifications sur l'application mobile Tandem t:slim, celle-ci doit rester ouverte en arrière-plan sur votre smartphone.

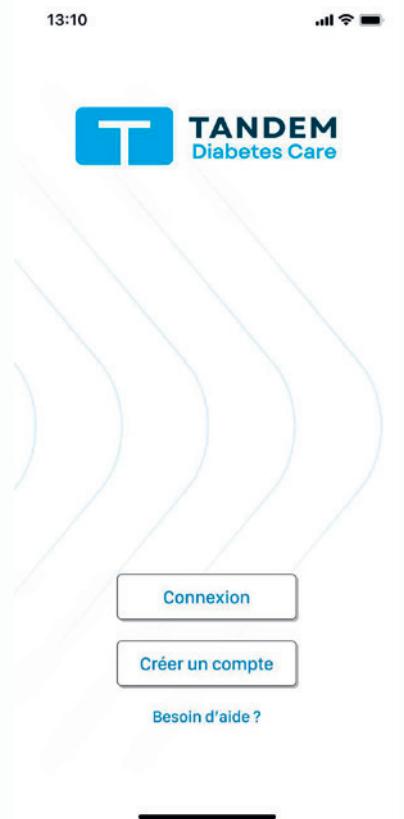
ANDROID

- + Activez les notifications sur votre smartphone
 - Paramètres → Notifications → Notifications de l'application → Choisissez votre option (son et vibreur) → Activer
- + L'application mobile Tandem t:slim doit être ouverte en arrière-plan.
- + Configuration de l'application
 - Paramètres → Paramètres de notification → Sélectionnez les alertes et alarmes de la pompe et les alertes et erreurs CGM.

Déroulement

DÉROULEMENT

Initialisation – Créer un compte



13:10 9:41 9:41

TANDEM Diabetes Care

Select your country

Please select the country where you live.

Country United States

Continue

© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.

TANDEM Diabetes Care

TANDEM Diabetes Care

Create Account

Already have an account? [Login](#)

Select the type of account you need

Personal Use
I will be using this account for my own personal care

Parent / Guardian Use
I will be using this account as a parent, guardian, or caretaker of another person.

Next

Contact Support • System Status • Privacy Policy • Terms of Use

© 2023 Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version 3.1.0

TANDEM Diabetes Care

TANDEM Diabetes Care

Create Account

Already have an account? [Login](#)

Patient Information

First Name

Last Name

Country

State

Date of Birth

Account Details

Email

Security Question

Security Question

Security Answer

I agree to Tandem's [Terms of Use](#).

I agree to Tandem's [Privacy Notice](#).

I consent to Tandem's collection, use and disclosure of my or my child's personal information as further described in the [Account Consent](#).

You must agree to proceed.

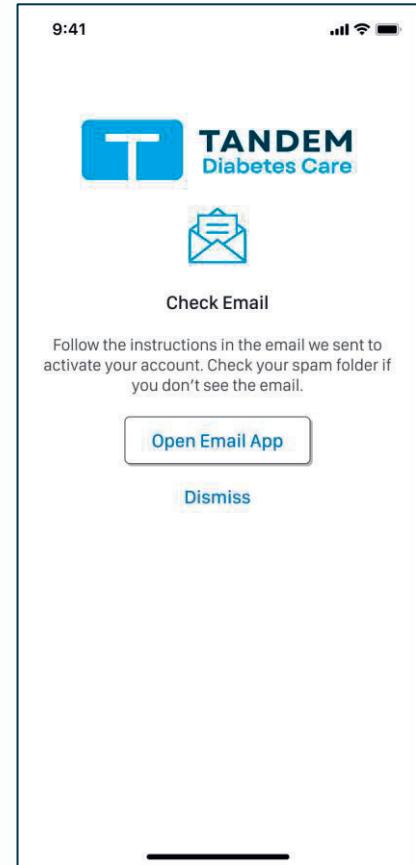
Confirm

Back

Contact Support • System Status • Privacy Policy • Terms of Use

© 2023 Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version 3.1.0

TANDEM Diabetes Care



DÉROULEMENT

Initialisation – Crée un compte

To: Finn Mertens
From: Tandem Diabetes Care
Subject: Activate Account

 **Activate Account**

Hi [User's First Name],

A Tandem Diabetes Care Account has been initiated. Click the button below to complete the account creation process and activate your account.

[Activate Your Account](#)
This link expires in 7 days.

Login Email: **[example@email.com]**

This email was sent to you via an automated system. Please do not reply to this email.

[Customer Support](#)

 **Create Account**

Finish creating your account by filling out the information below.

Password Requirements:

- At least 8 characters
- A number
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A symbol ⓘ

New Password

Confirm Password

Contact Support **Privacy Notice**
Terms of Use
© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version #.#.#



 **Create Account**

Finish creating your account by filling out the information below.

Password Requirements:

- At least 8 characters
- A number
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A symbol ⓘ

New Password

Confirm Password

Contact Support **Privacy Notice**
Terms of Use
© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version #.#.#



 **Account Login**

Please use your Tandem Diabetes Care Account to log in.

Email

[Forgot your email?](#)

Password

[Forgot your password?](#)

Log In **Create Account**

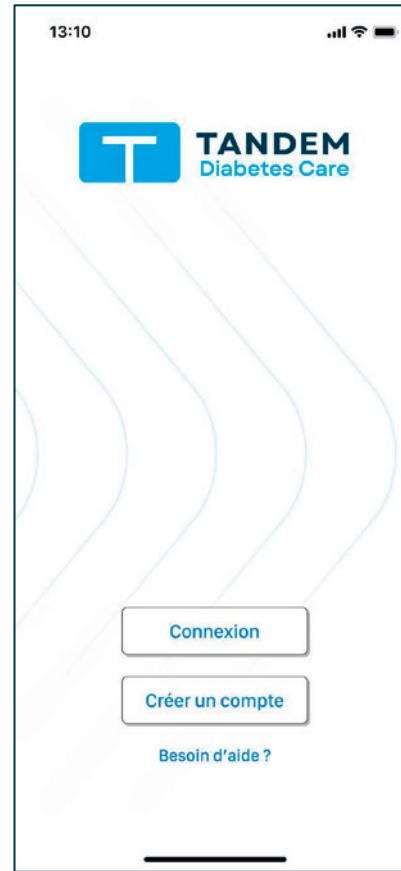
Contact Support **Privacy Notice**
Terms of Use
© YYYY Tandem Diabetes Care, Inc. All Rights Reserved.
Version #.#.#





DÉROULEMENT

Initialisation – Connexion



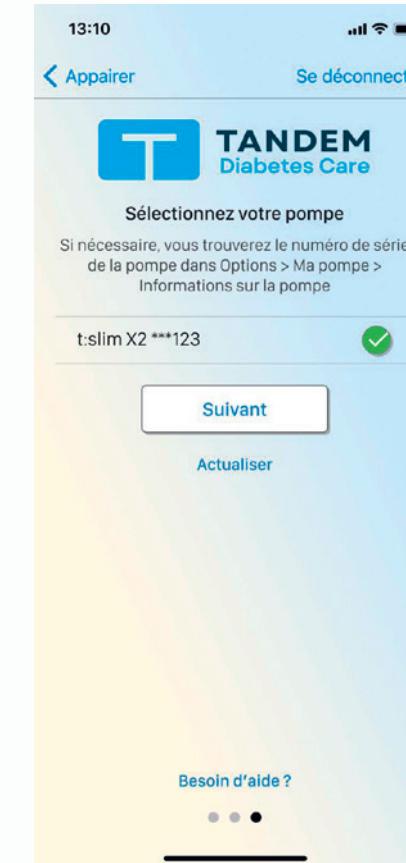
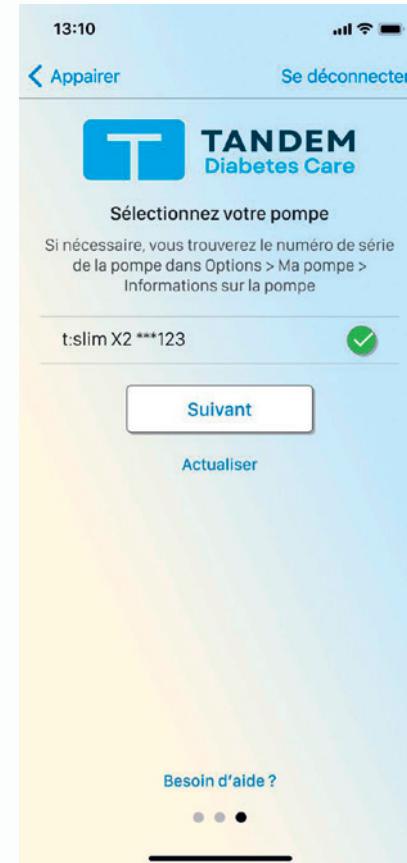
The image shows the 'Connexion au compte' (Login) page for Tandem Diabetes Care. The page features the Tandem logo at the top. Below it, the text 'Connexion au compte' is centered. A sub-instruction 'Veuillez utiliser votre compte Tandem Diabetes Care pour vous connecter.' is present. There are two input fields: 'E-mail' and 'Mot de passe' (password), with a 'Mot de passe oublié?' (Forgot password?) link next to the password field. Below these fields is a large dark blue 'Se connecter' (Connect) button. Underneath the button is a light blue 'Créer un compte' (Create account) button. At the bottom of the page, there are links for 'Contactez le service d'assistance' (Contact support), 'Avis de confidentialité' (Privacy notice), and 'Conditions d'utilisation' (Terms of use). The footer contains the copyright notice '© Tandem Diabetes Care, Inc. Tous droits réservés.'



DÉROULEMENT

Pairing

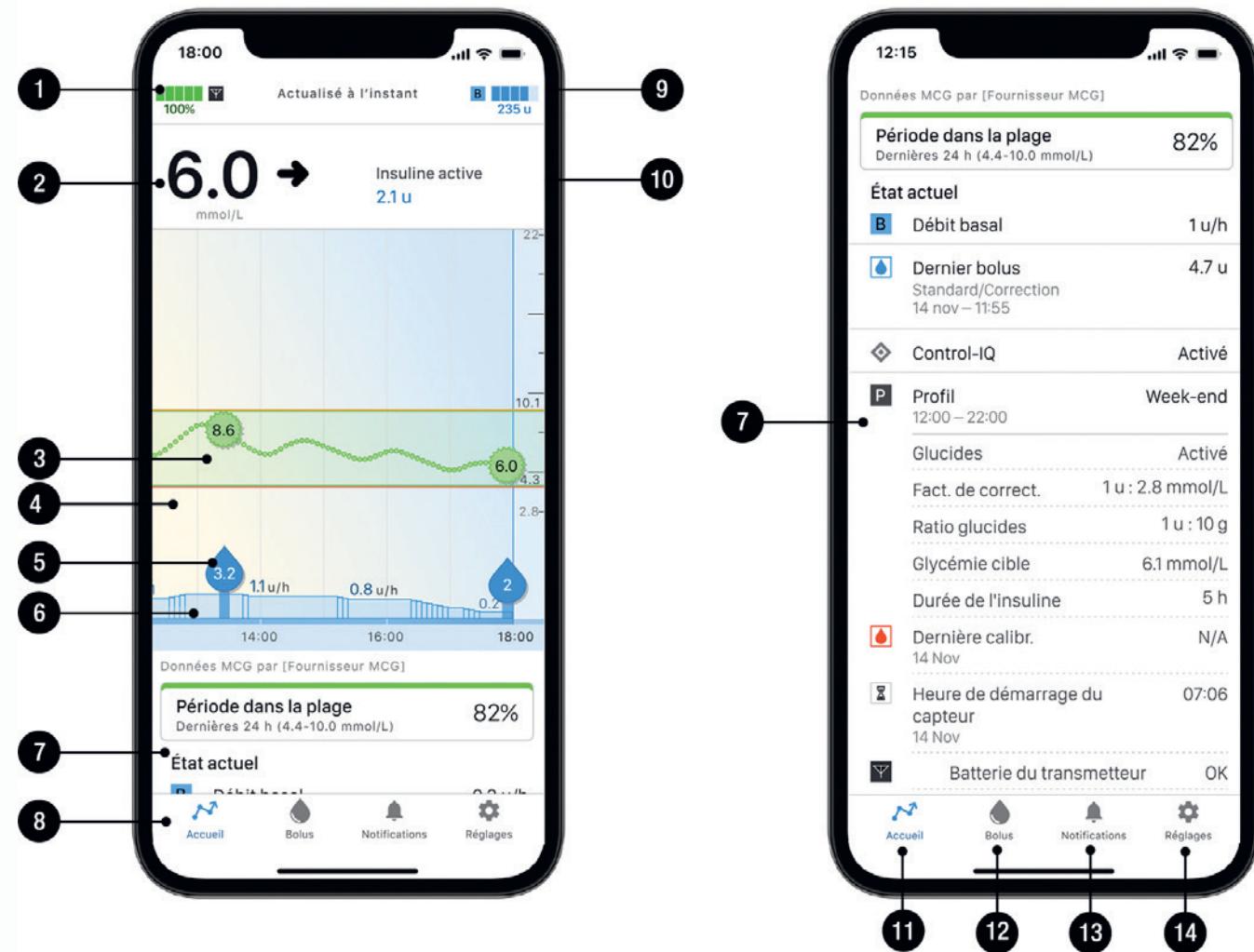
Le code d'appairage est valable pendant cinq minutes. Si le code expire, vous devrez recommencer la procédure.



DÉROULEMENT

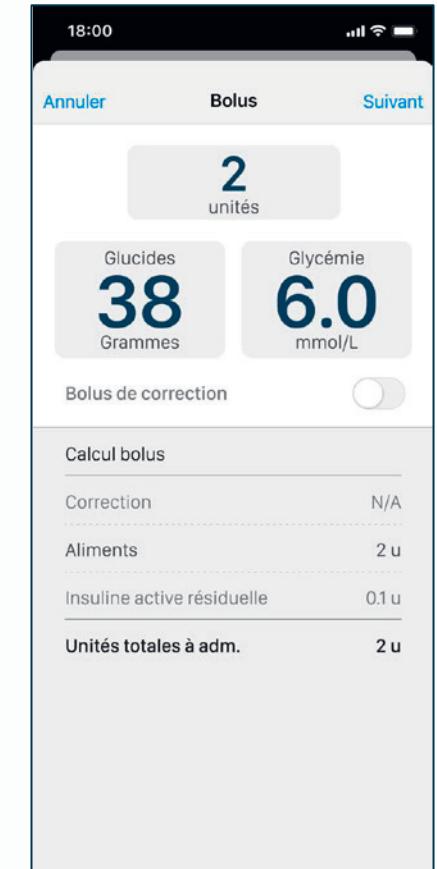
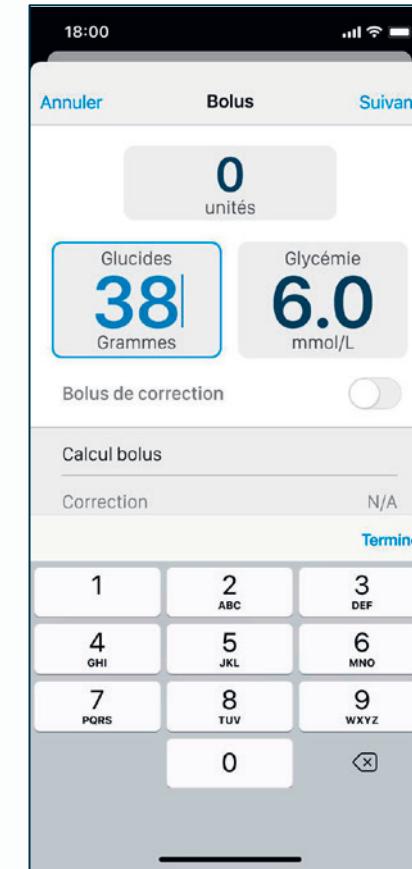
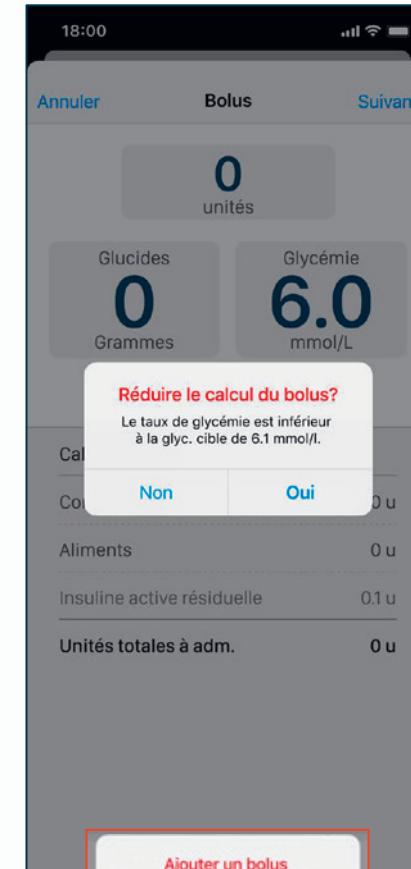
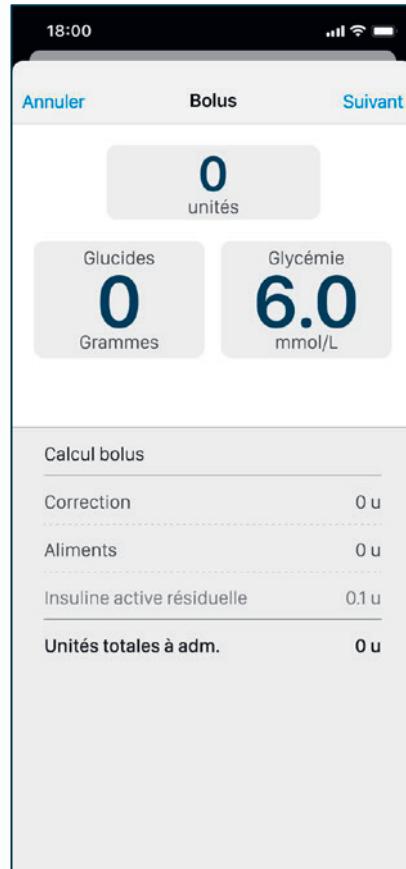
Le tableau de bord

1. Niveau de la batterie de la pompe
2. Dernier relevé de la glycémie et flèche de tendance
3. Entrée taux de sucre
4. Graphique des derniers relevés de glycémie (dernières 24 heures)
5. Bolus administré
6. Basal administré
7. Etat
8. Barre de navigation
9. Niveau d'insuline
10. Insuline active
11. Tableau de bord
12. Bolus
13. Notifications
14. Réglages



DÉROULEMENT

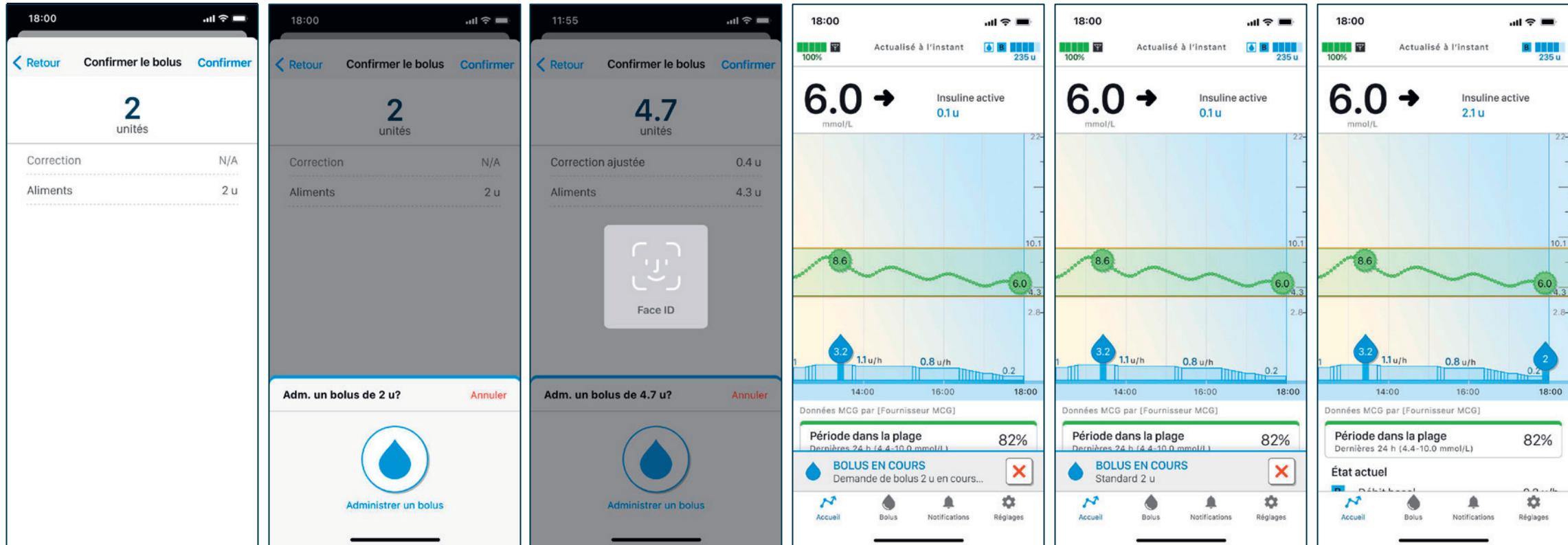
Bolus — avec MCG



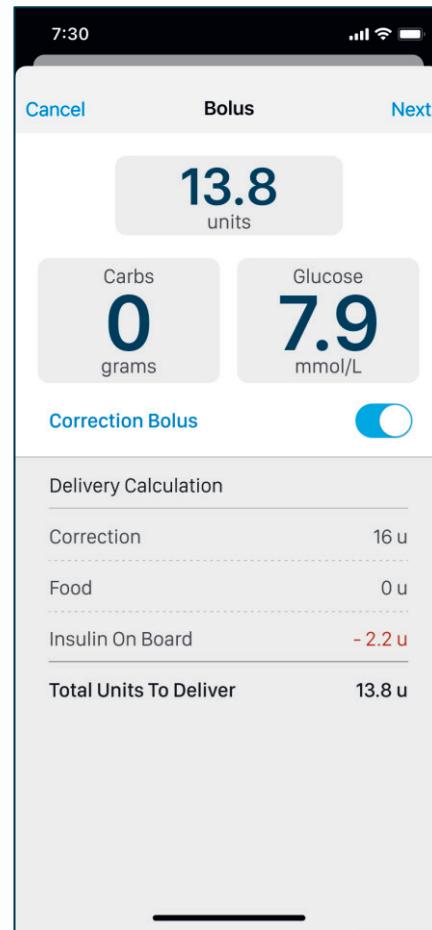
DÉROULEMENT

Bolus — avec CGM

Un bolus en cours peut être arrêté à partir de votre application ou de votre pompe, quel que soit.



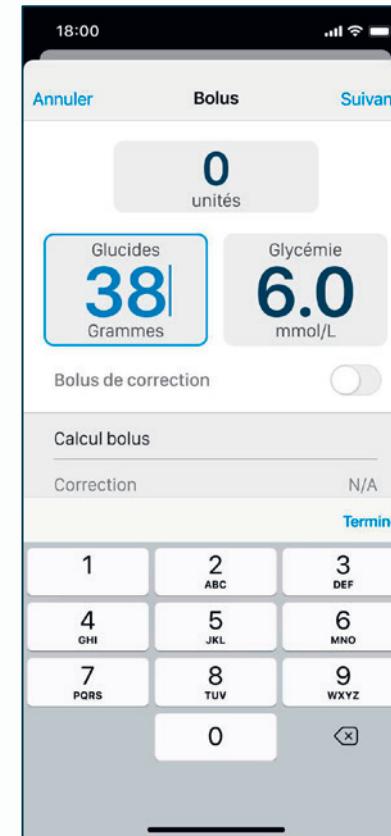
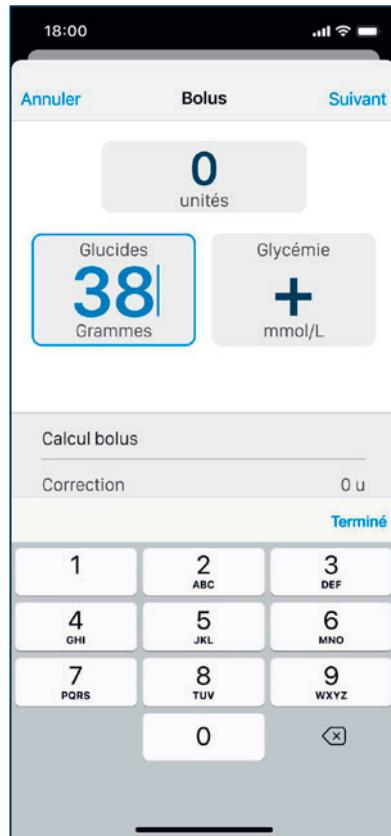
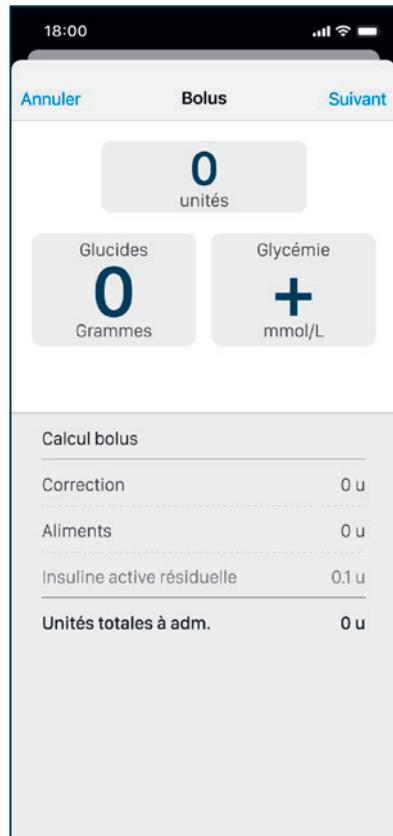
Bolus de correction



- + L'utilisateur a la possibilité d'activer ou de désactiver le bolus de correction à tout moment pendant l'administration du bolus.
- + Lorsque cette option est activée, il peut voir les unités supplémentaires recommandées.
- + Si la glycémie est inférieure à 3.9 mmol/L, un bolus de correction inverse sera automatiquement ajouté au bolus demandé et la correction s'affichera comme une valeur négative.

DÉROULEMENT

Bolus — Sans CGM



DÉROULEMENT

Arrêter un bolus



DÉROULEMENT

Alertes Bolus

Alerte bolus non adm.

Ce bolus n'a pas été administré.

OK

Bolus non disponible

Reconnectez la pompe et l'application pour pouvoir administrer un bolus.

OK

Grammes

mmol/l

Délai bolus dépassé

Vous avez dépassé la durée maximale d'administration d'un bolus.

Renouvelez votre demande de bolus.

OK

Insuline insuffisante

La quantité d'insuline est insuffisante pour administrer le bolus demandé. Saisissez une nouvelle quantité.

Bolus demandé : 2 u
Niveau du réservoir : 1 u

OK

APPLICATION MOBILE VS POMPE

Comparaison de l'administration de bolus

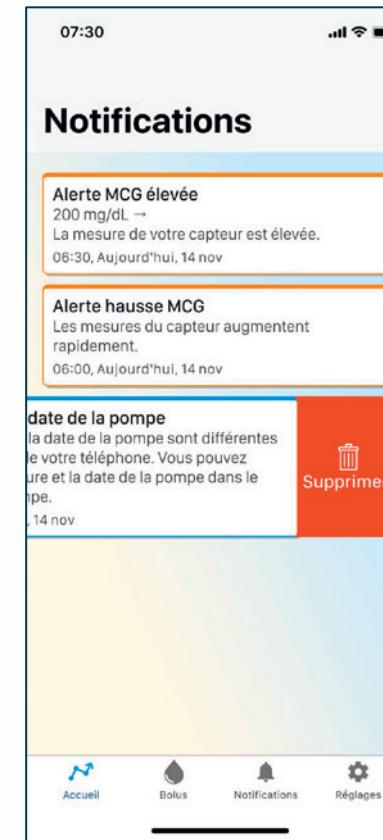
	Application mobile Tandem t:slim	Pompe t:slim X2
Calculateur de bolus	✓	✓
Bolus standard (grammes et unités)	✓	✓
Bolus de correction	✓	✓
Modifier le bolus	✓	✓
Annuler et arrêter le bolus	✓	✓
Bolus prolongé	✗	✓
Bolus rapide	✗	✓

DÉROULEMENT

Notifications



Alertes provenant de l'application mobile ou du cloud.



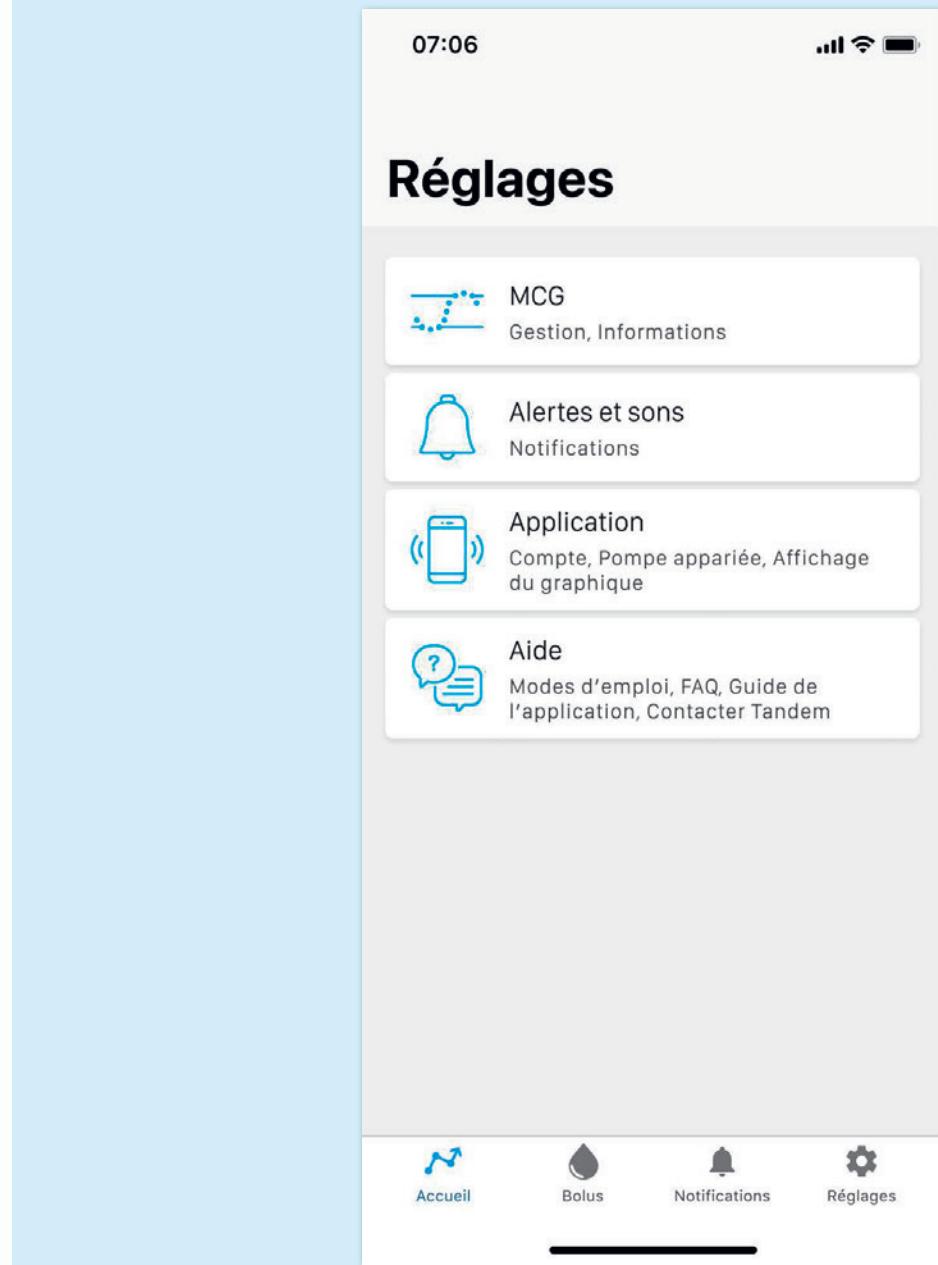
Alertes provenant de la pompe à insuline.



DÉROULEMENT

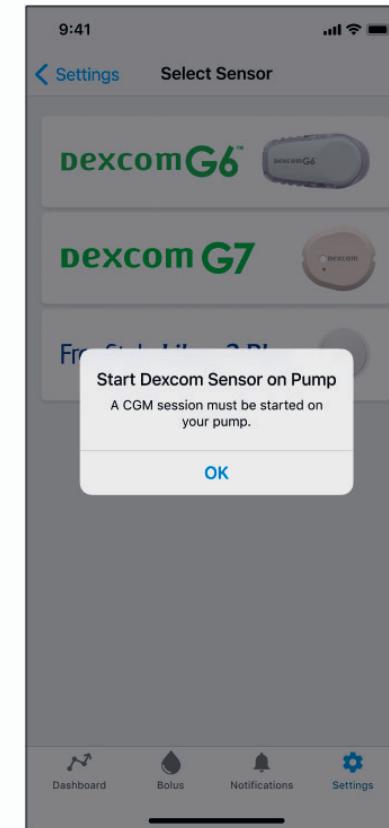
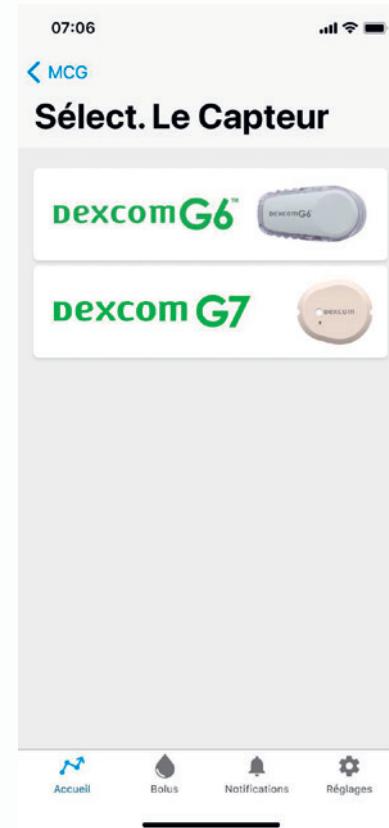
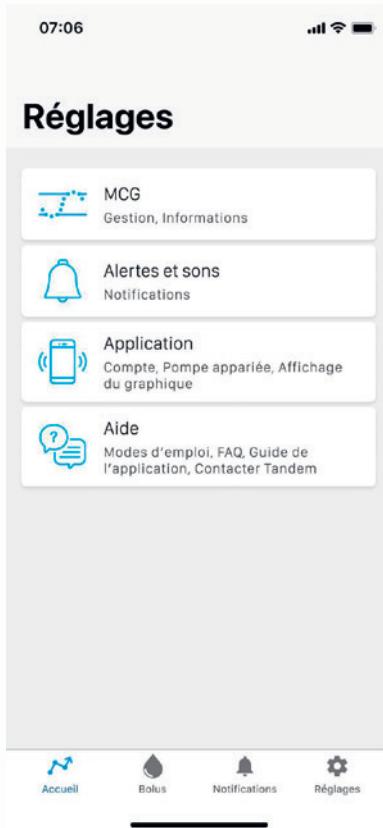
Réglages

- + MCG – Gestion, Info
- + Alertes et sons – Notifications
- + App – Compte, Pompe appairée, Affichage graphique
- + Aide – Modes d'emploi, FAQ, Guide de l'application, Contacter Tandem



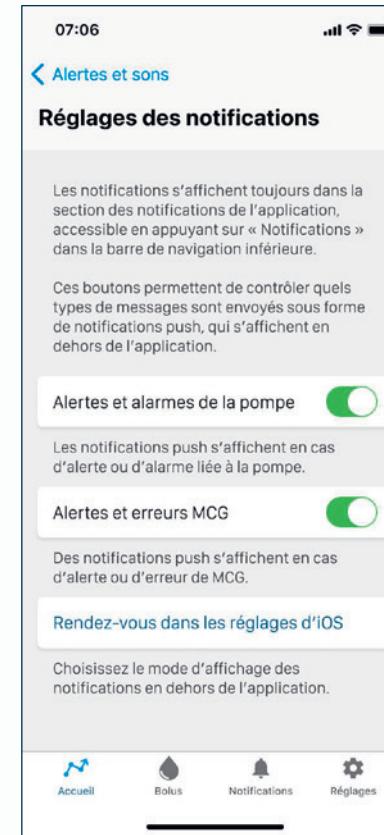
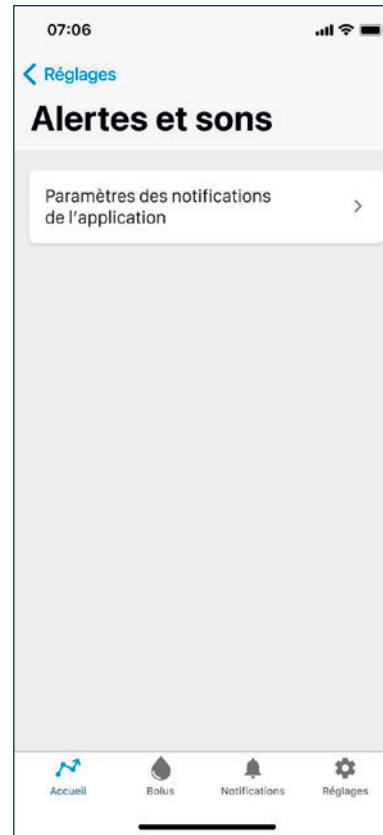
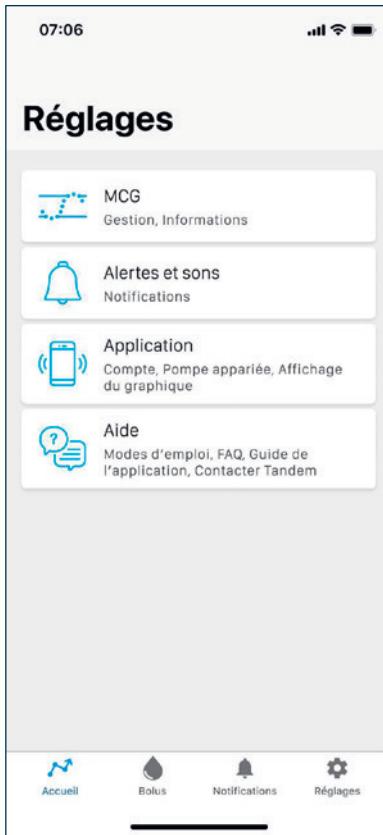
DÉROULEMENT

Réglages → MCG



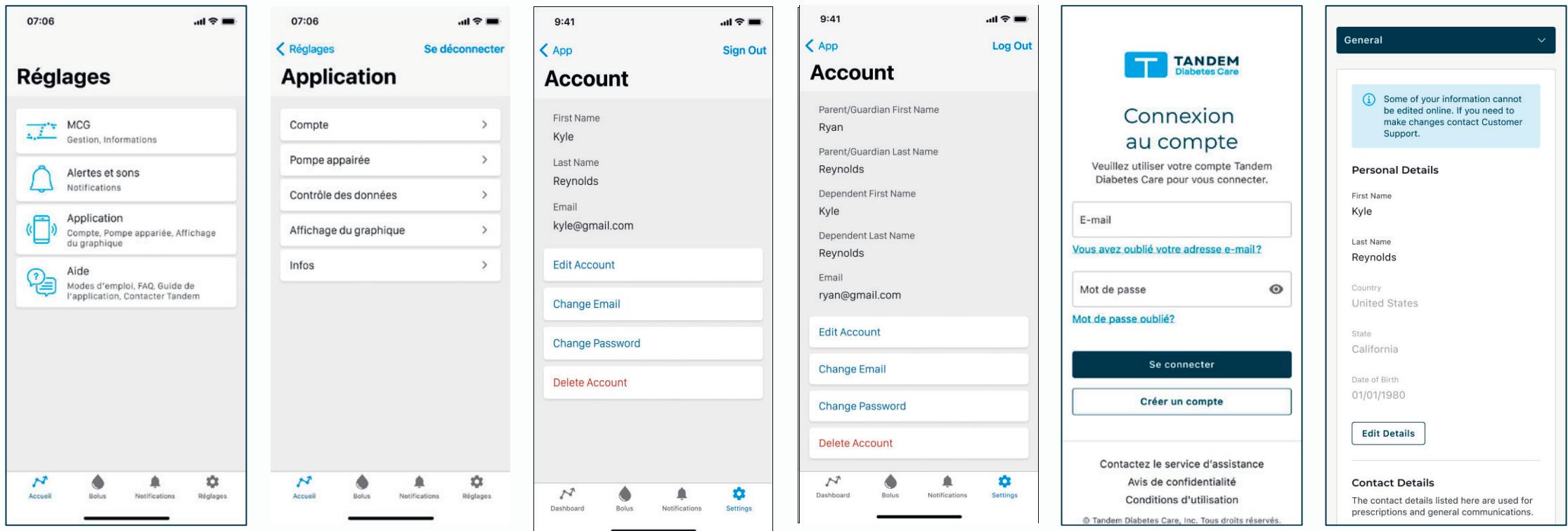
DÉROULEMENT

Réglages → Alertes et sons



DÉROULEMENT

Réglages → Application → Compte



The image displays five screenshots illustrating the process of managing accounts across different platforms:

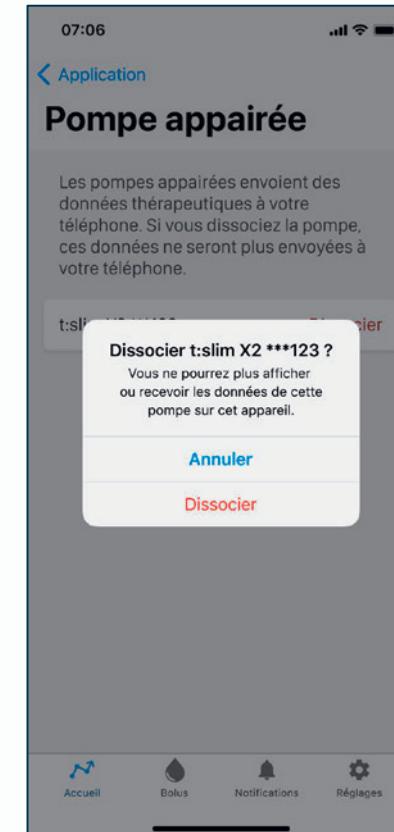
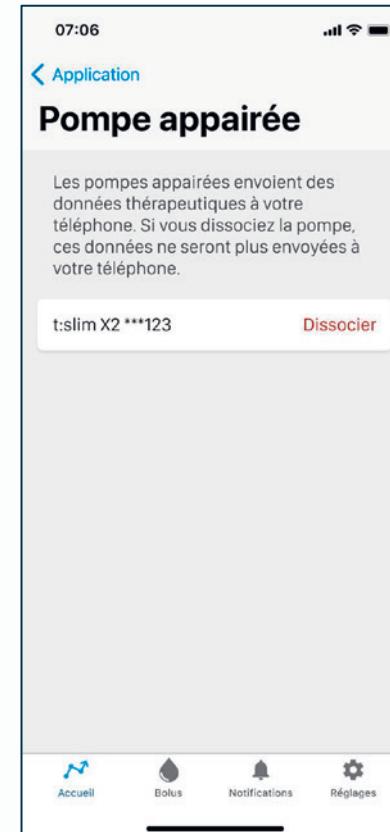
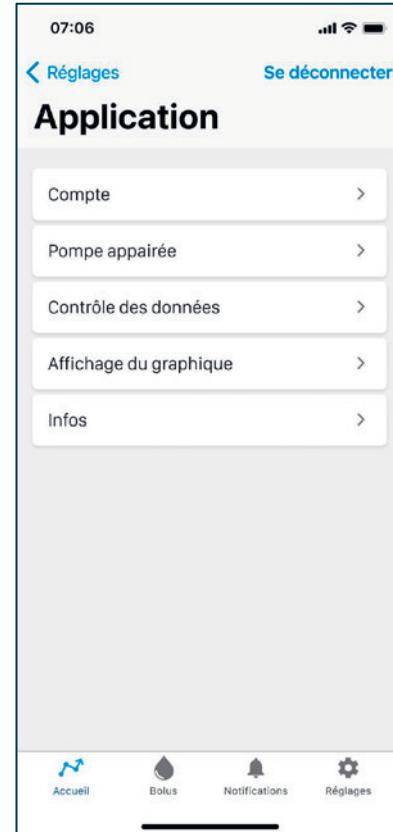
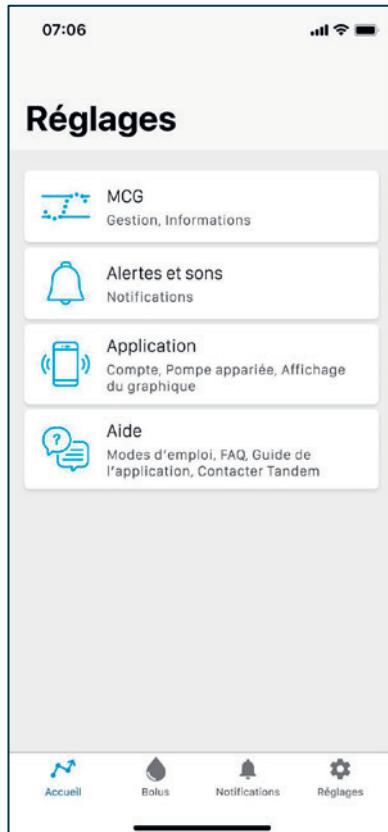
- Personal-Account:** Shows the 'Réglages' (Settings) screen with options like 'MCG', 'Alertes et sons', 'Application', and 'Aide'.
- PG-Account:** Shows the 'Application' screen with options like 'Compte', 'Pompe appairée', 'Contrôle des données', 'Affichage du graphique', and 'Infos'.
- Personal-Account:** Shows the 'Account' screen for a user named 'Kyle Reynolds' with email 'kyle@gmail.com', and buttons for 'Edit Account', 'Change Email', 'Change Password', and 'Delete Account'.
- PG-Account:** Shows the 'Account' screen for a user named 'Ryan Reynolds' with email 'ryan@gmail.com', and buttons for 'Edit Account', 'Change Email', 'Change Password', and 'Delete Account'.
- Tandem Diabetes Care:** Shows the 'Connexion au compte' (Log in) screen with fields for 'E-mail' and 'Mot de passe' (Password), and links for 'Mot de passe oublié?' (Forgot password) and 'Se connecter' (Log in).
- General:** Shows a detailed 'Personal Details' form with fields for 'First Name' (Kyle), 'Last Name' (Reynolds), 'Country' (United States), 'State' (California), and 'Date of Birth' (01/01/1980). It also includes 'Contact Details' and a note about contact information for prescriptions and general communications.

Vos comptes Tandem Source et Tandem Mobile App sont les mêmes. Si le compte est supprimé d'une plateforme, il ne sera plus disponible sur l'autre plateforme.

La plupart des utilisateurs devront se connecter à nouveau, sauf s'ils ont des valides provenant d'une connexion très récente.

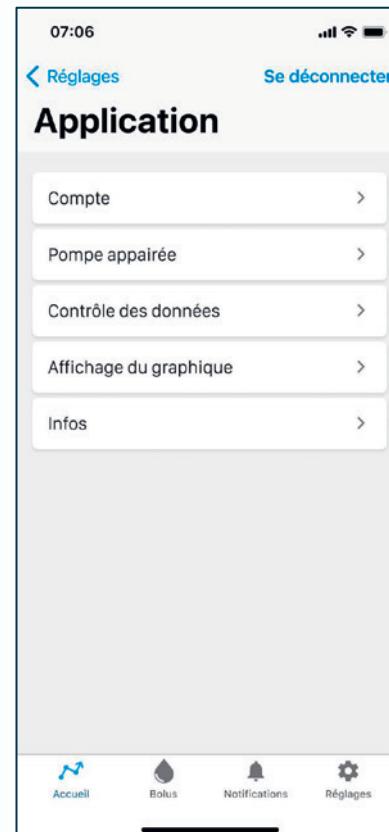
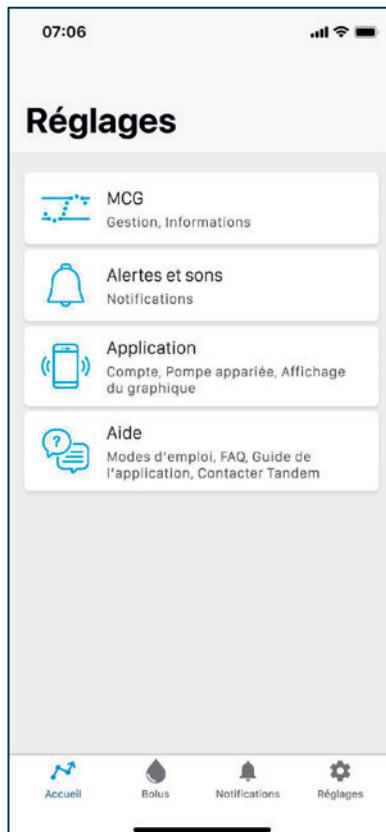
DÉROULEMENT

Réglages → Application → Pompe appairée



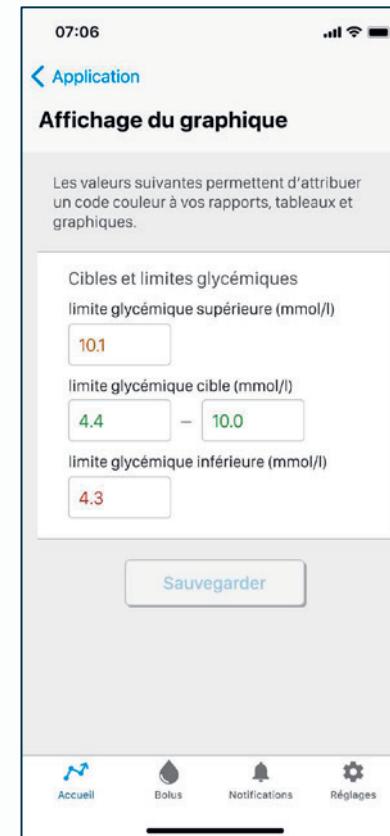
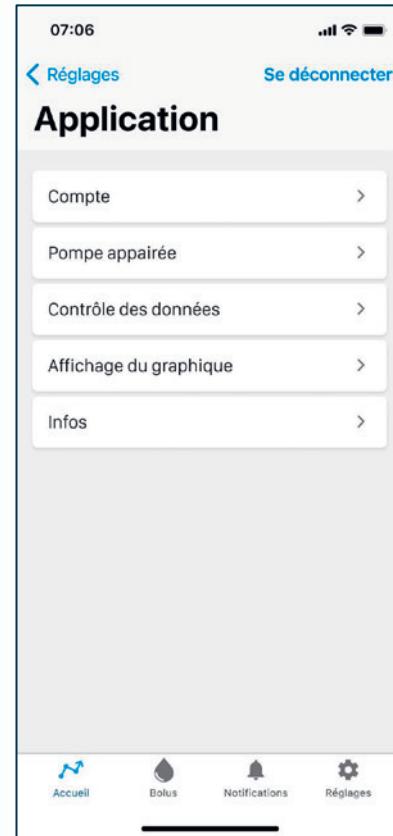
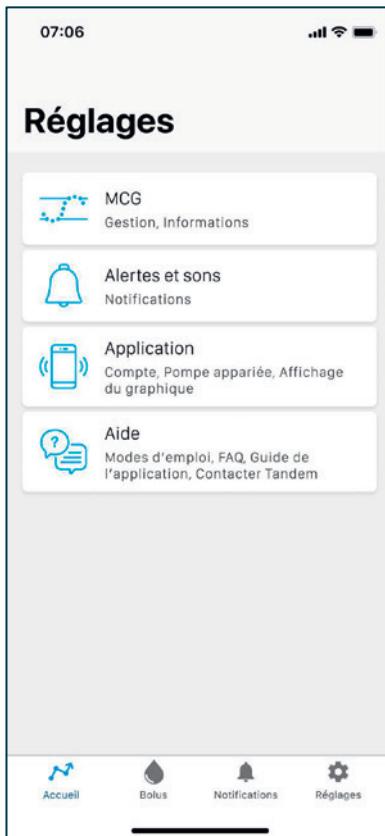
DÉROULEMENT

Réglages → Application → Contrôle des données



DÉROULEMENT

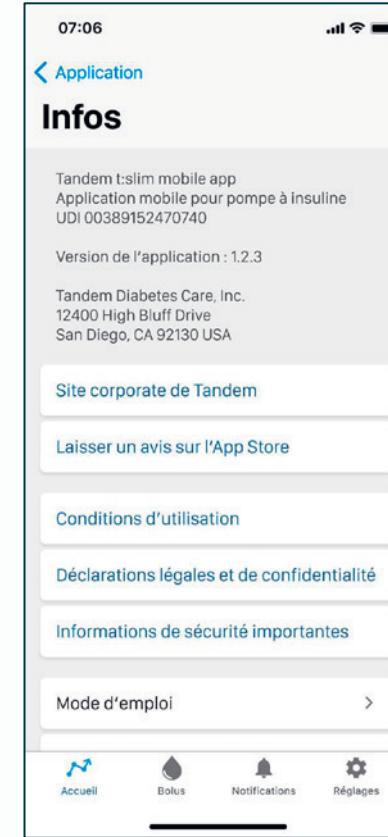
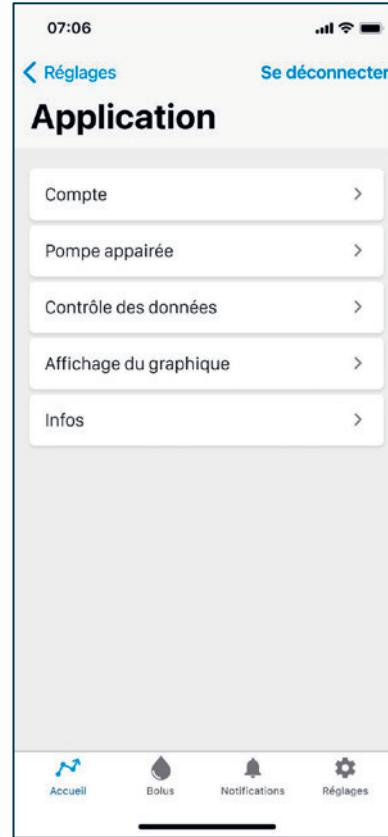
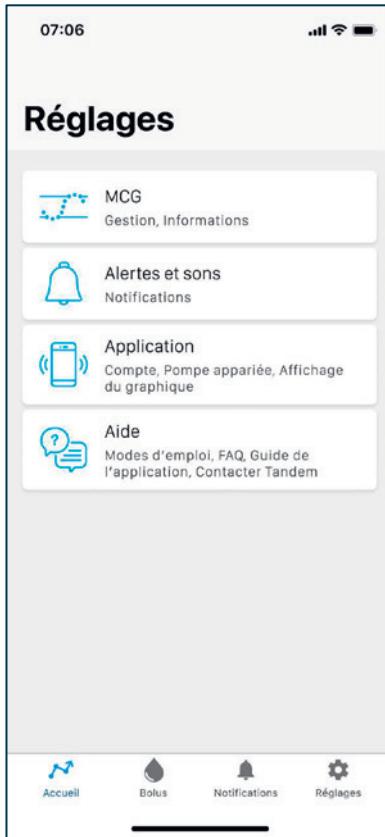
Réglages → Application → Affichage graphique



* L'affichage graphique affectera le graphique sur votre application mobile mais ne changera pas l'affichage sur la plateforme Tandem Source.

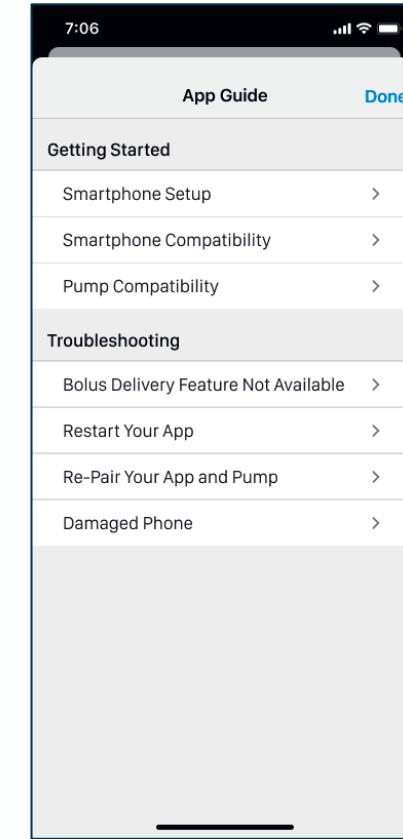
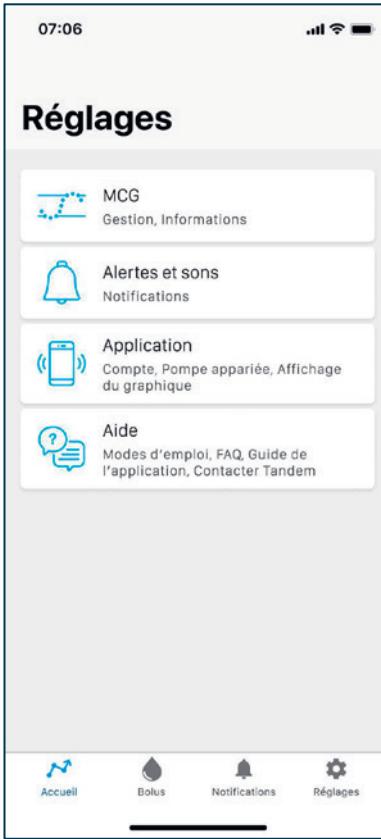
DÉROULEMENT

Réglages → Application → À Infos

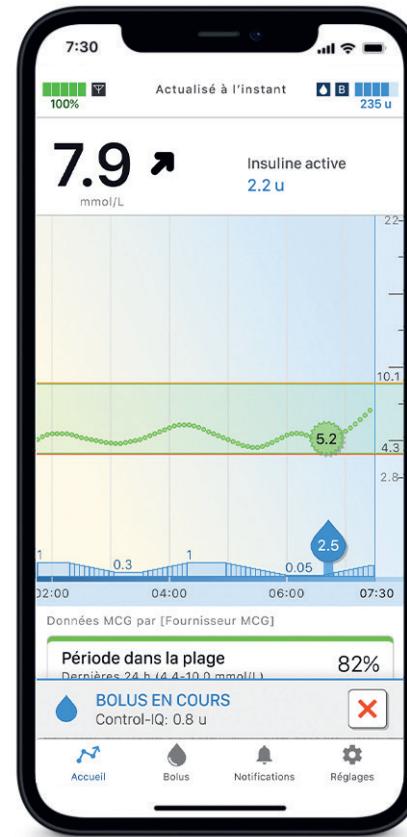
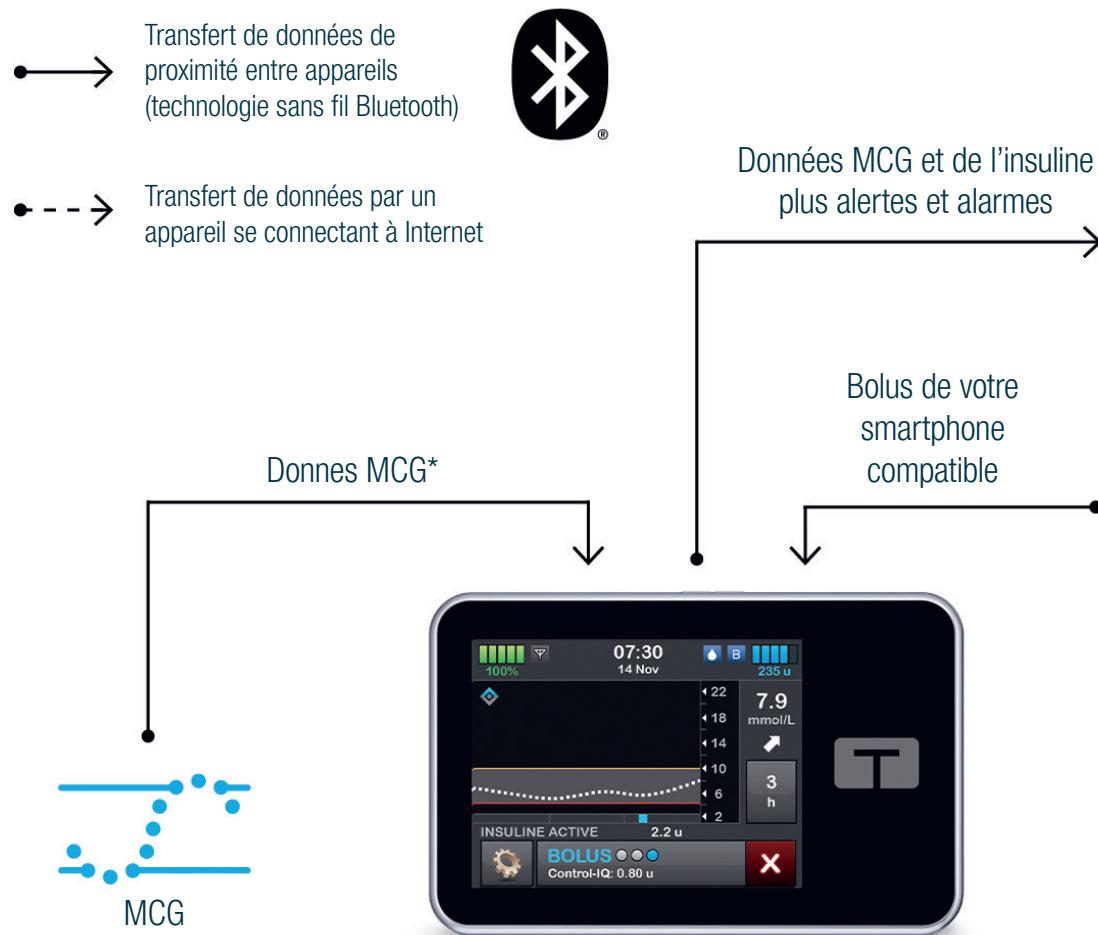


DÉROULEMENT

Réglages → Aide → Guide de l'application



Connectivité



Tandem Source Plateforme

Données MCG et de la pompe (une fois par heure)

*La pompe met à jour les données vers l'application mobile toutes les cinq minutes. La fréquence des données MCG peut varier selon le modèle MCG.

Connectivité

L'application mobile Tandem t:slim reçoit les données de la pompe connectée via une connexion sécurisée par la technologie sans fil *Bluetooth*®.

Si la connexion Bluetooth entre la pompe et l'application est perdue, **l'application mobile Tandem t:slim n'affichera pas les informations actuelles de la pompe à insuline et ne pourra pas être utilisée pour administrer un bolus.**

Pour conserver la connexion sans fil entre la pompe et l'application, il est recommandé que le smartphone qui exécute l'application mobile Tandem t:slim se trouve **à moins d'1,50 m** de la pompe à insuline compatible.

La pompe est toujours la source de vérité en cas de problèmes de connectivité.

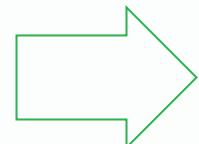
LES DEMANDES SIMULTANÉES NE SONT PAS AUTORISÉES

Priorité aux demandes de la pompe



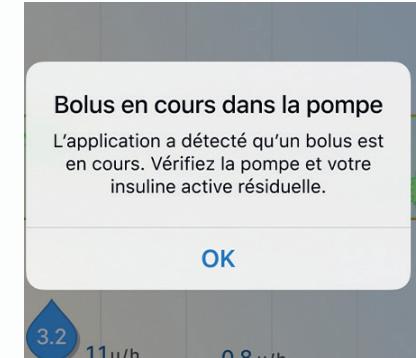
Demande de bolus sur la pompe

- Bolus en cours



Tentative de demande de bolus sur l'application

- L'utilisateur sera empêché de lancer un bolus



La pompe est toujours la source de vérité en cas de problèmes de connectivité.

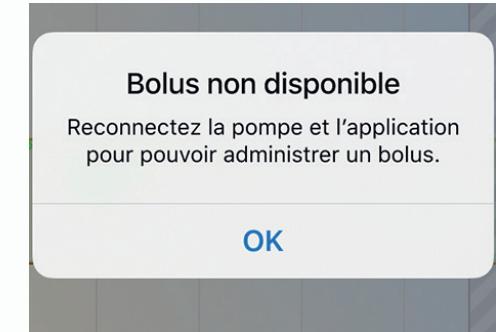
SCÉNARIO DE PERTE DE CONNECTIVITÉ

Bolus non disponible



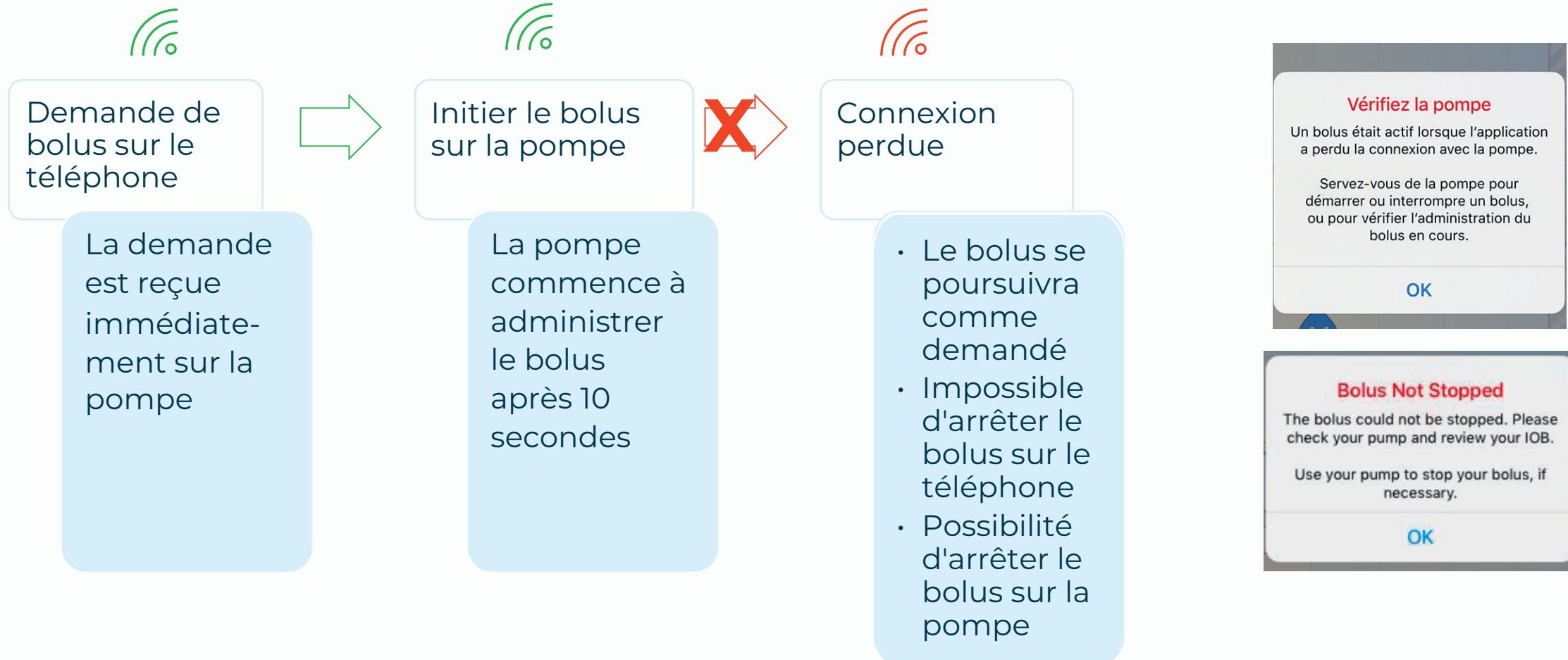
Demande de bolus sur le téléphone

En cas de déconnexion, le fait d'appuyer sur Bolus dans la barre de navigation génère une alerte *Bolus non disponible*.



SCÉNARIO DE PERTE DE CONNECTIVITÉ

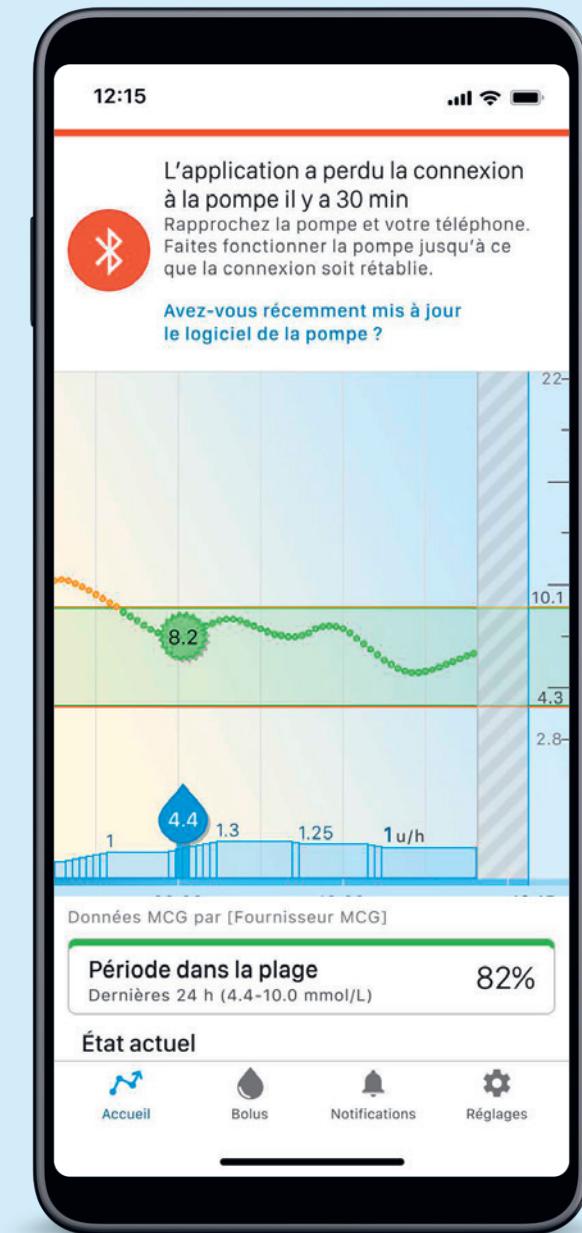
Connexion perdue Bolus administré



PERTE DE CONNEXION

Dépannage

1. Assurez-vous que votre pompe à insuline et votre téléphone sont à portée.
2. Désactivez le Bluetooth du smartphone et réactivez-le.
3. Forcez la fermeture l'application mobile Tandem t:slim et rouvrez-la.
4. Désapparez et ré-apparez l'application mobile Tandem t:slim avec la pompe à insuline.



Compatibilité

Compatibilité des composants

Chaque combinaison système d'exploitation + appareil doit passer un protocole de test avant de pouvoir figurer sur la liste des appareils compatibles avec la fonction de bolus mobile.



POMPE

- + Pompes à insuline t:slim X2; versions logicielles 7.8.1 (ou ultérieures)



APPLICATION

- + Application mobile Tandem t:slim version 2.9 (ou ultérieure)



SYSTÈME D'EXPLOITATION

- + iOS 16 ou 17
- + Android 12, 13 ou 14

*De nouveaux systèmes d'exploitation sont introduits chaque automne. D'ici le lancement, il s'agira probablement d'iOS 17 ou 18 et d'Android 13, 14 ou 15.



SMARTPHONE

Inscrit sur la liste prise en charge

APPLICATION MOBILE TANDEM T:SLIM

États de compatibilité

Fonction de l'application mobile Tandem t:slim	Système d'exploitation et smartphone	Système d'exploitation compatible	Système d'exploitation ou smartphone non compatible
Bolus à partir de votre smartphone	✓	✗	✗
Visualisation des données de la pompe	✓	✓	✗
Alertes sous forme de notifications push	✓	✓	✗
Exportation sans fil des données de la pompe vers le cloud	✓	✓	✗

Cette liste n'est pas une liste complète des avertissements et précautions. Les utilisateurs doivent consulter leur guide de l'utilisateur pour obtenir la liste complète.

Utilisation responsable de la technologie Control-IQ

La technologie Control-IQ n'empêche pas tous les hauts et bas. Les utilisateurs doivent toujours administrer des bolus pour les repas et gérer activement leur diabète. Rendez-vous sur le site tandemdiabetes.com/responsible-use pour obtenir d'autres informations importantes sur la sécurité.

Informations importantes en matière de sécurité: la pompe à insuline t:slim X2 est destinée à l'administration sous-cutanée d'insuline, à des taux fixes et variables, pour la gestion du diabète sucré chez les personnes nécessitant de l'insuline. La pompe est capable de communiquer de manière fiable et sécurisée avec des appareils compatibles et connectés numériquement. La technologie Control-IQ est destinée à être utilisée avec un capteur de glucose en continu (CGM) compatible et la pompe à insuline t:slim X2 pour augmenter, diminuer et suspendre automatiquement l'administration d'insuline basale en fonction des relevés du CGM et des valeurs glycémiques prédictives. Elle peut également administrer des bolus de correction lorsqu'il est prévu que la valeur du glucose dépasse un seuil prédéfini. La pompe est indiquée pour les personnes âgées de six ans et plus qui ont besoin d'une dose quotidienne totale d'insuline d'au moins 10 unités et qui pèsent au moins 25 kilogrammes. La pompe est destinée à être utilisée par un seul patient. Consultez le guide de l'utilisateur pour obtenir la liste des insulines compatibles.

AVERTISSEMENT: La technologie Control-IQ ne doit pas être utilisée par des personnes de moins de 6 ans. Elle ne doit pas non plus être utilisée chez les utilisateurs qui ont besoin de moins de 10 unités d'insuline par jour ou qui pèsent moins de 25 kilogrammes.

Le système n'est pas indiqué pour les femmes enceintes, les personnes sous dialyse ou les utilisateurs gravement malades. Ne pas utiliser le système en cas d'utilisation d'hydroxyurée. Les utilisateurs de la pompe et du système doivent être volontaires et pouvoir utiliser la pompe à insuline, le CGM et tous les autres composants du système conformément à leur mode d'emploi respectif; mesurer leur glycémie conformément aux recommandations de leur professionnel de santé; être capables de compter les glucides; conserver des capacités suffisantes pour soigner eux-mêmes leur diabète; consulter régulièrement leur professionnel de santé; et avoir une vue et/ou une audition suffisantes pour reconnaître toutes les fonctions de la pompe, y compris les alertes, les alarmes et les rappels. La pompe t:slim X2 doit être retirée avant une IRM, une tomodensitométrie ou un traitement par diathermie. Rendez-vous sur le site tandemdiabetes.com/safetyinfo pour obtenir d'autres informations importantes sur la sécurité.

Les informations affichées sur l'écran de l'application mobile Tandem t:slim peuvent ne pas être identiques à l'état actuel de la pompe de l'utilisateur. Les exportations sans fil de l'application mobile Tandem t:slim vers la plateforme Tandem Source basée sur le cloud nécessitent un téléphone compatible et une connexion Internet ou une connexion de données sans fil. Les exportations vers la plateforme Tandem Source ne se font pas en temps réel et ne doivent pas être utilisées par les professionnels de santé ou les soignants pour la surveillance à distance des patients. Des frais de données standard peuvent s'appliquer.

Application mobile Tandem t:slim: Les fonctions disponibles dans l'application mobile Tandem t:slim dépendent de la version du logiciel de la pompe, du modèle de smartphone compatible et du système d'exploitation.

- La fonction **d'affichage et d'exportation des données** permet un affichage secondaire des informations relatives à la pompe et au capteur de glucose en continu (CGM), y compris l'affichage des alertes et des alarmes de la pompe, et permet l'exportation sans fil des données de la pompe et du CGM vers le cloud de Tandem par le biais d'une connexion Internet ou sans fil. Des frais de données standard peuvent s'appliquer.
- Les fonctions **d'administration de bolus et d'affichage et d'exportation des données** permettent en outre aux utilisateurs de demander, d'arrêter et d'annuler un bolus sur la pompe à partir de l'application mobile Tandem t:slim. Au moins un paramètre de sécurité du smartphone doit être activé pour utiliser la fonction d'administration de bolus de l'application mobile Tandem t:slim.
- **AVERTISSEMENT:** en cas d'utilisation d'un smartphone incompatible avec la fonction d'administration de bolus, vous devez toujours vous fier à votre pompe pour prendre des décisions thérapeutiques.
- **PRÉCAUTIONS:** vous devez toujours vous fier à votre pompe pour prendre des décisions thérapeutiques si vous utilisez un smartphone incompatible, si le smartphone est perdu ou endommagé, ou si le smartphone perd la connectivité Bluetooth® avec votre pompe. Les alertes et alarmes importantes relatives à la pompe ne sont reçues sous forme de notifications de l'application que si elles sont activées et que l'application est active ou fonctionne en arrière-plan.

La plateforme Tandem Source est destinée aux personnes atteintes de diabète sucré qui utilisent les pompes à insuline Tandem Diabetes Care, à leurs soignants et à leurs professionnels de santé à domicile et en milieu hospitalier. La plateforme Tandem Source facilite la gestion du diabète grâce à l'affichage et à l'analyse des informations exportées par les pompes à insuline Tandem.

© 2024 Tandem Diabetes Care, Inc. Tous droits réservés. Tandem Diabetes Care, les logos Tandem, Control-IQ, t:slim et t:slim X2 sont des marques déposées ou des marques commerciales de Tandem Diabetes Care, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Le mot et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Tandem Diabetes Care, Inc. se fait sous licence. Ne pas distribuer. iPhone est une marque commerciale d'Apple Inc. déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. iOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque déposée de Google LLC. Toutes les marques de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. TRG-1015121_A